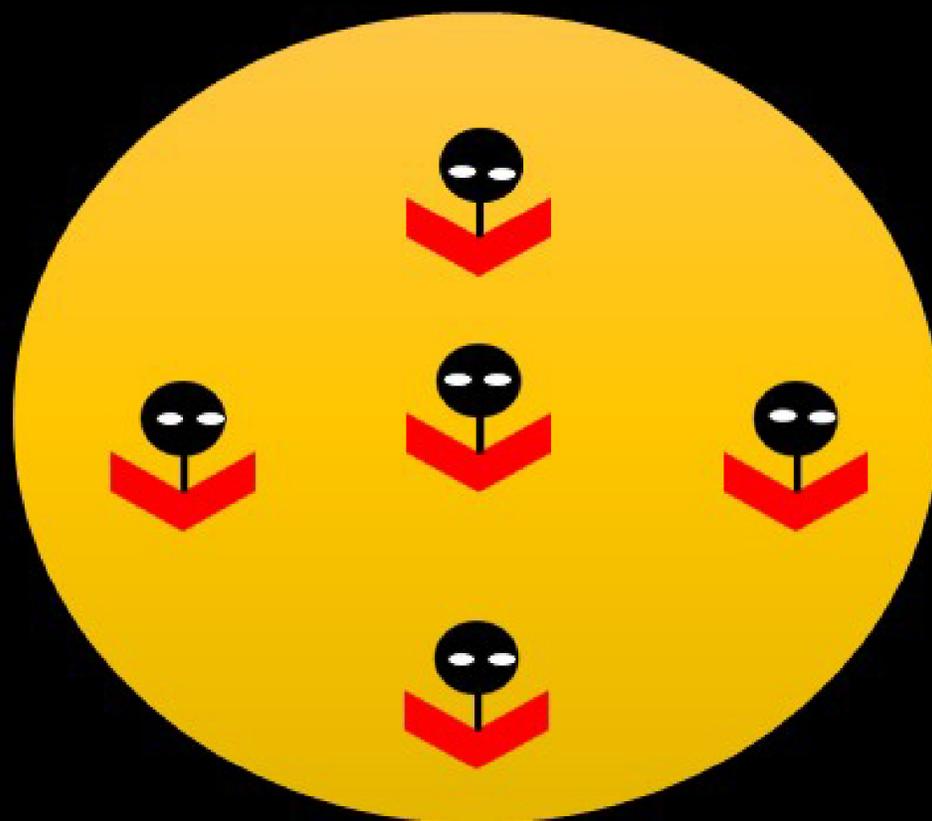


**La prevención de la violencia: un acercamiento desde la **orientación educativa****

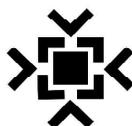


**Oswaldo Tomás Nasso Malonda  
Rosa das Dores Mutango Ndala**



# **La prevención de la violencia desde la orientación educativa**

**Oswaldo Tomás Nasso Malonda  
Rosa das Dores Mutango Ndala**



**Ediciones UO**

Edición: Lidia de las Mercedes Ferrer Tellez  
Corrección: Yamilka Pérez Joa  
Composición: Alina Montoya Revilla  
Diseño de cubierta: Maribel Brull

© Osvaldo Tomás Nasso Malonda y Rosa das Dores  
Mutango Ndala, 2020  
© Sobre la presente edición:  
Ediciones UO, 2020

ISBN: 978-959-207-665-5

EDICIONES UO  
Patricio Lumumba s/n, Altos de Quintero  
Santiago de Cuba, Cuba  
e-mail: edicionesuo@gmail.com  
www.facebook.com/edicionesuo



## Prólogo

Para los autores del presente texto, es esta una gran oportunidad para divulgar los resultados científicos alcanzados desde su formación inicial hasta su formación de posgrado y, de aportar sus conocimientos al mejoramiento de la calidad educativa en Angola, presentándonos el título: *La prevención de la violencia: un acercamiento desde la orientación educativa*.

Es por las razones antes señaladas que el texto, además de explicar los resultados empíricos de las investigaciones desplegadas por los autores, logra desarrollar aspectos de carácter teórico-metodológico que en diversas ocasiones han sido señalados como carencias científicas en las investigaciones psicopedagógicas.

En la labor del profesor no es posible separar lo instructivo de lo educativo, ya que ello constituye una unidad dialéctica. En el texto que se presenta, ello se refuerza y se contextualiza en cada una de las temáticas abordadas.

El texto científico que presentan los autores, se estructura en tres grandes temáticas, que según se ha podido comprobar, son de extrema importancia para el Sistema Educativo angolano que está necesitado de atenuar la deserción escolar desde edad temprana motivada por la pandemia de la pobreza que presentan varios países de la Región, a lo que Angola no escapa. Las principales temáticas apuntadas son:

- La formación de profesor en Angola: fundamentos teórico-metodológicos.
- La violencia escolar y sus principales características.
- La Orientación Educativa; sus tipos principales y la necesidad de su diagnóstico.

Todas ellas dirigidas al mejoramiento del aprendizaje de los escolares; consideramos no comentar desde este prólogo cada uno de estos elementos, para dejar al lector con la interrogante de los puntos de vista y la impronta que le sitúan estos autores tan jóvenes a dichas temáticas.

Nos parece muy loable la propuesta, máxime cuando los autores inician abordando la historia de la formación de profesores en el país, cuestión que para exhibir un profesionalismo elevado en cualquier campo del saber, es de obligada y necesaria comprensión.

Se reconoce que el texto viene a llenar un vacío epistemológico en la argumentación tanto teórica como metodológica, de carácter psicopedagógica a partir del análisis de los principales fundamentos aportados por investigadores nacionales y extranjeros, además de profesionales de las Organizaciones No Gubernamentales presentes en el territorio.

Este libro se dirige a una amplia gama de lectores, según apuntan los autores, desde el docente y el que aún no ha vencido la enseñanza superior, el no graduado, interesados todos en la solución de los problemas psicopedagógicos abordados. También se dirige a profesionales y especialistas que, de una u otra forman, se vinculan con la educación de las nuevas generaciones de angolanos que tienen la responsabilidad de conducir al país en la contemporaneidad y a futuro.

Este no es un libro centrado en la ciencia, sino en su objeto de estudio, no se ha centrado la investigación en el surgimiento y desarrollo de las ciencias de la educación que le dan fundamento, sino que refleja el estado actual de las temáticas abordadas, sus definiciones, conceptos y relaciones con el aprendizaje escolar.

Los lectores pueden contar con un texto que les servirá para su superación profesional, pues integra resultados de investigaciones y puede ser perfectible como toda obra humana. De

*La prevención de la violencia desde la orientación educativa*

manera particular sugerimos valorar los talleres metodológicos que presenta, ya que desde la práctica educativa enriquecen la teoría tan necesaria en las argumentaciones científicas.

Con este libro en manos del lector comprometido con el progreso magisterial, se puede facilitar la labor de intercambio y colaboración ante los nuevos desafíos que impone el neoliberalismo en el mundo globalizado de hoy día.

**Dra. C. Yadira L. Álvarez Castillo**



# **La orientación educativa y la profesionalización del profesor primario angolano**

Oswaldo Tomás Nasso Malonda

## **Introducción**

Los actuales adelantos científicos hacen de la humanidad una sociedad basada en la comunicación y el conocimiento y motivan la reflexión sobre el papel que desempeña en este desarrollo la educación como formadora de la cultura en las nuevas generaciones. En los instantes que vive el ser humano, representa la misma uno de los resortes primordiales para encarar los problemas que afectan la continuidad de la especie humana en el orden social, económico y político, por ser la fuente permanente de actitudes y valores que el individuo asume en su relación con el medio social.

La educación es la preparación del hombre para la vida, donde cada personalidad activa y creadora construye de forma individualizada los aprendizajes de vida que le permitirán convertirse en artífice de su realización plena. Este proceso no se limita a la apropiación de los fundamentos de la ciencia, sino que debe también potenciar el conocimiento de sí mismo, la autovaloración, la confianza y la autoestima, el cultivo de un pensamiento reflexivo y crítico, la adquisición de la capacidad para enfrentar los problemas del conocimiento y de la vida práctica para tomar decisiones autodeterminadas, proyectando la propia vida.

Dada la complejidad de lo cotidiano emergen manifestaciones en las relaciones interpersonales, en la comunicación y en la convivencia de las persona. Estas se reflejan en los modos de actuar y de conducirse los sujetos en los diferentes contextos tales como,

el ámbito social, comunitario y familiar, que tienen determinantes macro sociales, micro sociales e individuales y que también afectan en el ámbito escolar y comunitario.

A las instituciones educativas encargadas de la formación de las nuevas generaciones se les confiere el encargo social de organizar y enriquecer de manera sistemática las estrategias educativas que aporten soluciones en torno a la incorporación activa y protagónica de niños, adolescentes y jóvenes en la vida social de su país.

El profesional de la educación en Angola, dirige el proceso formativo desde la unidad de la educación y la instrucción, el vínculo de lo intelectual y lo afectivo para contribuir a la formación y desarrollo de una personalidad activa, reflexiva, crítica e independiente, por lo que se asume el papel mediador de este profesional. Estos aspectos, al insertarse en la práctica pedagógica demandan de un educador más preparado para asumir las nuevas exigencias en correspondencia con su desempeño profesional y pedagógico en el contexto angolano.

La actualidad angolana exige un educador, que estimule el diálogo y la socialización del conocimiento, que brinde espacios para la reflexión y el debate, reconociendo en cada alumno una individualidad, que sea capaz de provocar intereses comunes, en los que aglutine a todo el grupo en torno a la solución de las tareas que se planteen, que esté en condiciones de anticiparse desde la prevención a cualquier situación presentada que se relacione con su papel de orientador.

La revolución educacional que tiene lugar en Angola, exige nuevos estilos de trabajo por parte de los profesores y su preparación constituye un aspecto vital para llevar esta educación a planos superiores y lograr un adecuado balance entre la individualidad y la diversidad. Estas exigencias están en correspondencia con los aspectos que a nivel internacional se debaten so-

bre el rol del profesor y el desarrollo de su desempeño profesional pedagógico.

En este sentido, las transformaciones que se producen en los centros formadores y educativos de estos tiempos demandan remodelar su funcionamiento para que cumpla con mayor calidad el papel socializador que le corresponde en la formación de la personalidad de las nuevas generaciones. Contexto en el que el profesor desempeña un importante papel como orientador de las actividades y relaciones. Vale aclarar que en Angola el término docente se utiliza en específico para el nivel superior mientras que profesor es el vocablo que alude al profesional que aborda la investigación.

Según el Ministerio de Educación de la República de Angola la Reforma Educativa (2002) tiene su expresión en los diferentes niveles de educación. Considera los contenidos que deben ser incluidos en la formación de las generaciones venideras, a partir de las deficiencias propias y del mundo globalizado en el que necesariamente están insertados, la educación dota desde el currículo, de las herramientas básicas que preparan al hombre para la vida actual y futura.

Ello demanda nuevas exigencias para la dirección del proceso educativo. Es por ello que, desde la perspectiva de los autores del libro, resulta imprescindible concebir un espacio desde la ciencia, que contribuya para la reflexión de los profesionales del sistema educativo angolano. Se requiere de un proyecto que agrupe diversas aristas transitando desde la necesidad de la prevención de la violencia hasta la orientación educativa y familiar como contenido del necesario proceso de profesionalización para desarrollar la sociedad. Figura además, desde lo organizativo-metodológico, con sustentos psicológicos y didácticos, la superación profesional.

## **La formación de profesores en Angola: fundamentos teórico-metodológicos**

La formación de los profesores primarios es un asunto de interés estratégico en Angola y en diferentes contextos para garantizar la calidad en el proceso que se desarrolla en la enseñanza primaria, como base, y fundamento para el resto de los niveles educativos del país. Es necesario agregar que la formación del profesor primario constituye un punto decisivo en el desarrollo integral y armónico en cualquier sistema educativo, pues de conjunto con otras agencias e influencias educativas (familia y comunidad), los profesores contribuyen a la formación del individuo que cada sociedad necesita.

En el contexto angolano existen investigadores que han aportado sus experiencias al proceso de formación permanente, entre los que se destacan: Sacalei (2010), Gungula, Faustino y Pérez (2013); Funete (2014), Gungula (2014); Gungula, Diéguez y Pérez (2015); Sacalei, Pérez y Garcés (2017). Sus investigaciones tienen relevancia para la formación permanente del profesional de la educación debido a los aportes teórico-metodológicos que ofrecen desde distintas especialidades.

Sin embargo, en el contexto angolano, son insuficientes las investigaciones que apuntan a la formación de estos profesionales al tener en cuenta la orientación educativa como un proceso que facilite su preparación. Son aisladas las vías para la profesionalización de estos, lo que implica que no es adecuada, eficaz, pertinente y que la influencia e impacto en su desempeño profesional no resulta medible.

La formación profesional es analizada en la literatura contemporánea como profesionalización, proceso permanente que lo habilita para el ejercicio de la profesión y que tiene como resultado el logro de la profesionalidad. Según Díaz (2000), a partir de la formación de competencias como integración de cono-

cimientos, habilidades y valores. En la actualidad, el proceso de formación permanente de los profesores de la enseñanza primaria en el contexto angolano, enfrenta la problemática de desarrollar una superación en su desempeño, partiendo de las condiciones y exigencias sociales que garanticen la calidad de dicho proceso, considerando su naturaleza social y la relación que se establece entre la tríada Ciencia, Tecnología y Sociedad.

En la enseñanza primaria angolana la formación permanente del profesor debe responder a los requerimientos del proceso de profesionalización. Debe lograrse, en estos profesores, el dominio de los objetivos del nivel de enseñanza para el cual se prepara, o en el que se desempeña, y las características psicopedagógicas de las edades de los estudiantes. Asimismo, el contenido de la asignatura y la didáctica que se debe utilizar en su desarrollo debe considerar alternativas pedagógicas personalizadas para los distintos grupos y estudiantes.

El desarrollo social, así como los avances en el desarrollo científico y tecnológico condicionan y exigen un cambio en el enfoque, así como en la forma de dirigir, organizar y ejecutar dicho proceso. Este gran reto permite asumir que los pilares fundamentales sobre los cuales se sostiene deben estar encaminados al desarrollo científico, tecnológico y humanista, coincidiendo con el papel que le corresponde al profesor universitario desde el ejercicio de la orientación educativa.

La profesionalización, a la que se refiere, es, definida por Añorga, Pérez y García (1995) como:

Proceso que tiene su génesis en la formación escolarizada del individuo, más alcanza su plenitud en la Educación Avanzada (incluimos en este nivel a todos los egresados de cualquier nivel de enseñanza inmerso en el mundo laboral o en la comunidad. Posee como esencia la reorientación

o especialización según el caso de los recursos laborales calificados, a través de los cuales se logra alcanzar la eficiencia en la adquisición y/o desarrollo de las competencias básicas exigidas por el modelo profesional y las aspiraciones individuales (Añorga, Pérez y García, 1995, p. 105).

En tal sentido, según Sarramona (1997, p. 40)

El demandado grupo de saberes profesionales se construye y se reconstruye gracias a la constatación de la aplicabilidad de los conocimientos teóricos, a la formación de los saberes que surgen de la actuación práctica, pero el punto clave sigue residiendo en la citada formalización.

Asimismo, para los investigadores Pérez, Bermúdez, Acosta y Barrera (2004), en el proceso de profesionalización se dan tres elementos constitutivos: el conocimiento teórico, la profesión, y la ciencia en particular, donde se interrelaciona el proceso pedagógico y el proceso productivo se manifiesta el proceso de profesionalización.

Además, Pérez, Bermúdez, Acosta y Barrera (2004) que la profesionalización como proceso se caracteriza por tener un carácter organizado y planificado, perseguir un fin consciente, promueve la búsqueda del conocimiento, tiene objetivos y métodos propios, y se desarrolla a través de etapas concatenadas lógica y dialécticamente. Dicho proceso se caracteriza por la producción de conocimientos, competencias y valores, integra los resultados a la teoría y a los métodos científicos y contribuye a la explicación, predicción y transformación de la realidad.

Por su parte, Abreu y Regueiro (1997) refieren que un profesor se considera profesionalizado cuando posee las siguientes características:

- Trabaja al despojar lo no esencial de su labor, lo que significa fundamentarla.

*La prevención de la violencia desde la orientación educativa*

- Alta formación psico-pedagógica y técnica, tanto teórica como práctica.
- Desempeña pleno de sus tres roles tradicionales y más generales, instructivo, formativo profesional y formativo personal.
- Evidencia en su hacer de un acercamiento mayor a la producción que al academicismo de la universidad.
- Formación de un investigador activo desde su disciplina o asignatura.
- Brinda mayor protagonismo al estudiante.
- Constancia en el propósito de superarse, autosuperarse y perfeccionar su labor.
- Comprensión de su función estratégica.
- Pertinencia social, histórica, cultural.
- Debe ser integral, flexible y polivalente en su acción educativa.

Es decir, que resulta necesario que los profesores posean determinados conocimientos, habilidades, actitudes, valores y cualidades que los comprometan con la labor que deben desempeñar en la sociedad. Por lo cual, es vital comprender cómo se manifiesta este complejo proceso desde la formación inicial del profesor y cómo asciende de manera dialéctica a planos superiores, a través de la actividad laboral en su desempeño pedagógico profesional, la superación continua, la actividad científica y la producción de conocimientos. Aspectos que resultan esenciales para el mejoramiento del desempeño pedagógico profesional de los profesores.

Según Añorga (2000), la profesionalización es:

[...] un proceso pedagógico profesional permanente que tiene su génesis en la formación inicial del individuo en una profesión, que lleva implícito un cambio continuo obligatorio a todos los niveles, con un patrón esencialmente determinado

por el dominio de la base de conocimientos, propios de la disciplina específica de la profesión que ejerce, que tiene un factor humano que debe reaccionar de forma correcta en su enfrentamiento con la comunidad y avanzar para ser capaz de hacer un ajuste conveniente con las innovaciones de variables intercambiables que inferen en un entorno social dominante y dirigente del hombre (Añorga, 2000, p. 20).

Por tanto, se redimensiona el concepto y se precisa que la profesionalización es:

[...] un proceso pedagógico profesional permanente donde el profesor primario, a través de la actividad se prepara para el desempeño profesional, en la dirección del proceso pedagógico, donde la orientación educativa desempeña un papel fundamental, lo cual garantiza la idoneidad, empoderamiento y contextualización, acorde con las exigencias sociales, que respondan a la calidad de la formación permanente angolana (Malonda Malonda, Pérez y Álvarez, 2019, p. 125).

De acuerdo con lo anterior, es necesario considerar dicho proceso como un sistema, en el que cada una de sus partes se condicionan y se interrelacionan entre sí, al establecer interconexiones e interdependencia entre ellos. Por tanto, se puede sintetizar que el proceso de profesionalización en la formación de profesores se caracteriza por ser un:

- Proceso continuo, ininterrumpido y dialéctico.
- Dirigido a la formación y mejoramiento del desempeño de los profesores.
- Contribuye al desarrollo de las competencias profesionales necesarias e imprescindibles para la ejecución de una determinada profesión.

En el profesor primario angolano, a tenor de la conceptualización realizada por Añorga (2000), recibe una preparación que responde a los requerimientos del proceso de profesionalización, en tanto en este contexto no todos los profesores de esta enseñanza dominan desde la formación inicial y permanente, los objetivos del nivel de enseñanza para el cual se preparan. Entre estos objetivos está el dominio de las características psicopedagógicas de las edades de los escolares y del primer ciclo de la escuela primaria; el contenido de las asignaturas y la didáctica que se debe utilizar en su desarrollo.

De igual manera, no poseen los conocimientos generales necesarios para caracterizar los niveles cognitivos afectivos de sus escolares y, en esta dirección, elaborar las alternativas pedagógicas que requiere el grupo y cada escolar; teniendo en cuenta la orientación educativa como elemento que propicia el desarrollo de los escolares. Por tal razón, la superación del profesor primario que contemple la profesionalización deberá diseñarse sobre la base del conocimiento práctico. A partir de ello, debe estimular la reflexión y debate científico del profesor desde su práctica educativa de manera significativa. Aspecto que se logra integrando nuevos contenidos con lo que tiene asentado como parte de su experiencia y todo ello proyectado hacia un modo de actuación.

Los fundamentos teóricos que sustenten la profesionalización del profesor primario angolano resulta de suma importancia la relación con la formación permanente desde una mirada científica hacia la orientación educativa como proceso que facilita su desarrollo profesional y personal. Se trata de una posición de profesionalización que se ubica en la actuación del profesor en el contexto concreto en el que se desarrolla su práctica para la transformación, por lo que valoriza el interés profesional que se requiere alcanzar en cada profesor y la satisfacción con su desempeño.

La científica Addine (1995, 1997, 1998, 2004, 2006 y 2009), estudia el proceso de formación del profesional de la educación en los diferentes niveles de enseñanza. Expone las dificultades latentes en el diseño de la preparación y en el modo de actuación, en tanto, las conclusiones revelan que no se utilizan de manera suficiente en todas las potencialidades que brindan las ciencias de la educación en dicho proceso formativo.

En el caso del proceso formativo del profesional de la educación en Angola, la orientación educativa (OE) es un aspecto al que aportan la Psicología Educativa y la Pedagogía como ciencias. Estas disciplinas podrían facilitar este proceso y llevarlo a mayores índices de calidad en el desempeño del profesor primario. La orientación educativa en su devenir histórico se ha visto influenciada por las condiciones sociales específicas según el país de que se trate, así como por el desarrollo científico técnico alcanzado por la humanidad en este devenir.

## **Breve historia del proceso de formación de los profesores primarios en Angola: etapas**

### **Primera etapa (1962-1975): estructuración**

Desde el período de la colonización (1961-1975), en Angola, la orientación educativa es casi “inexistente”, debido a las autoridades que dirigieron el país durante la primera República (1975-1992), principalmente en el sector de ciencias humanas y sociales. Al nivel del Ministerio de la Educación la política sobre la orientación educativa es incipiente, pues se debe instrumentar e incentivar esta línea de investigación. En 1976 la organización del sistema educacional, representó una cuestión desafiante para el país. Se pretendía edificar una nueva cultura de “paz y libertad”, que debería ser fundamentada en los valores culturales de la sociedad angolana.

Según Francisca do Espírito Santo, exgobernadora de Luan-da (Santo, 2000, p. 156) el sistema de educación desenvuelto

se caracterizaba, por el aumento de oportunidades educativas, gratuidad de la enseñanza de base (primera a cuarta clase), obligatoriedad de frecuentar el primer nivel y perfeccionamiento pedagógico de su cuerpo profesor. La dificultad que se presentaba exigía de sus respectivos responsables una adecuada capacidad de tomar medidas objetivas, que permitieran el rompimiento con el sistema anterior. De esta forma, se pensaba terminar con el sistema de educación anterior para implementar una educación con perspectiva de la definición e unidad del país.

De acuerdo con el decreto n° 40/80 de 14 de mayo, el sistema educacional en vigor desde 1976 se constituía en subsistemas que comprendían las siguientes etapas: educación preescolar; enseñanza básica (de tres niveles- el primero de primero, a cuarta clase; el segundo de quinta a sexta; clase; el tercero de séptima a octava clase); la enseñanza media está dividido en terciario y normal; la enseñanza superior (bachillerato hasta el tercer año de licenciatura, hasta cuarto o quinto año dependiendo del curso); enseñanza y alfabetización de adultos.

Además del orden normal en que estaba estructurado el sistema de enseñanza existía, en paralelo, la enseñanza de adultos, que incluye la alfabetización y la enseñanza general básica. Mediante el desarrollo, los adultos podían llegar a la preparación profesional y técnica. De acuerdo con la Ley Constitucional (2001), los principios de obligatoriedad y gratuidad estaban restringidos a la frecuencia en el primer en la enseñanza de base.

Según Santo (2000), el “proceso de masificación lanzado con el nuevo Sistema educativo se inicia con el aumento significativo de efectivos escolares que llegan a alcanzar en 1980 a 1,8 millones de alumnos, en una proyección anual de 10 %” (Santo, 2000, p. 157). Esta situación de crecimiento y de inversión conduciría al estado en la búsqueda de una nueva estrategia política de investimento educacional para evitar que muchos niños permanezcan

fuera de la escuela. Dada la fragilidad del sistema político, el aumento del número de alumnos no obtuvo, por parte del estado, una respuesta adecuada.

Las investigaciones exploratorias realizadas por Zassala (2005); Savilombo, Sá y Severino (2009); Savilombo y Guerra (2012) apuntan que las principales manifestaciones del estado de la orientación educativa se asocian con: pobre trabajo relacionado con planes o acciones que aborden la preparación del profesor primario en orientación educativa. Es importante en esta etapa de formación profesional de los estudiantes donde el profesor desempeña un rol fundamental a través de su actividad educativa. Según estos resultados investigativos, resulta insuficiente la preparación de los profesores para realizar la labor de orientación educativa. Pues, las acciones de orientación educativa que se realizan no tienen un carácter integral ni se programan de forma sistemática. También se aprecia la falta de comprensión del papel del profesor en la dirección del sistema de influencias educativas para la orientación educativa.

En este período son múltiples las dificultades que se presentan en la orientación educativa de la República de Angola, lo más significativo es que dicho proceso no constituye una práctica frecuente en este contexto. Por tanto, es una necesidad para el ámbito educativo del país, por lo cual el Ministerio de Educación requiere velar por la aplicación y perfeccionamiento de esta práctica al servicio de la sociedad angolana.

Las características esenciales de la etapa son:

- Con la independencia del colonialismo portugués, en Angola, se inicia una adecuada concepción y desarrollo de la política educacional con respecto al papel que debe desempeñar el profesor de la educación primaria. Aunque no se tiene en cuenta la necesidad de intencionar la labor de orientación educativa para el tratamiento a las diferentes manifestaciones

educativas en este contexto. Estas se realizaban de manera espontánea, dirigidas en su mayoría a la transformación de los escolares primarios, no así en la labor de los profesores.

- El trabajo con la preparación de los profesores primarios era generalmente tradicionalista, lo que trajo como resultado la poca preparación de los profesionales. Todos estos aspectos constituían una limitante en el proceso de orientación educativa en el contexto angolano.

### **Segunda etapa (1976-1991): nuevos desafíos**

En este período se revela que la orientación educativa en Angola sería superior respecto a la etapa anterior, puesto que las autoridades competentes, las instituciones educativas y el Ministerio de la Educación reconocieron que la orientación educativa debía ser repensada y adaptada a las nuevas exigencias; de forma que pudiese contribuir a una plena integración social de los estudiantes y jóvenes, en particular en su inserción a la vida.

Desde el período de 1975 a 2000, es insuficiente la preparación en el área de la orientación educativa. Debido a ello, en los Institutos Superiores de Ciencias de la Educación en Angola, igual que en otras universidades africanas, se realizaron esfuerzos, en los últimos años, en el área de la orientación educativa. Práctica que comenzó a ser una preocupación de las instituciones educativas. A pesar de eso, desde la preparación profesional, resultan insuficientes las acciones en que se proyecta la preparación profesional de los profesores primarios en cuanto al tema en cuestión.

Zassala (2005) aborda la problemática del perfil vocacional cómo han sido tratada por el Centro Piloto de orientación escolar y profesional, que pertenece al Ministerio de la Educación; el cual funcionó junto a la escuela N'zinga M'bandi en Luanda, capital de Angola, que fue coordinada los psicólogos Ngongolo y Makumbu.

Se evidenció que en las escuelas primarias existía un déficit en cuanto a la orientación educativa, sin tener en cuenta sus características y contenidos profesionales. Aunque ya se vislumbraban algunas ideas que consideraban la preparación profesional parte integrante de la orientación educativa como elemento indispensable en el esclarecimiento de las acciones de los profesores primarios en la toma de decisiones en el campo de trabajo.

Por tanto, se demuestra la creciente preocupación por fortalecer la problemática de la orientación educativa en los profesores primarios angolanos. En el año 2008 surgieron los centros de formación para la preparación de los profesionales de la educación, pero hasta este momento los egresados universitarios de cualquier carrera eran ubicados en centros de enseñanza primaria. La generalidad de los profesores que forman parte del claustro no eran profesionales de la carrera, sino de otras, como por ejemplo de Mecánica, Construcción Civil, informática, entre otras; por tanto, conocen de forma parcial las habilidades, aptitudes, actitudes e intereses que debe desarrollar un profesional de esta ciencia.

En las escuelas angolanas no existían gabinetes específicos de orientación educativa en las provincias, ni recursos humanos preparados para fortalecer el trabajo de orientación. La carencia de investigación científica, la falta de gabinetes apropiados para la orientación educativa y la carencia de personal especializado en el área constituyen algunas causas de las dificultades en la preparación de los profesores primarios angolanos.

Las características esenciales de esta etapa eran:

- Redimensión del proceso de orientación donde se privilegió la evaluación, la caracterización psicopedagógica y el diagnóstico integral del alumno desde un enfoque preventivo, a partir de la puesta en práctica de políticas educativas que favorecen la OE personalizada.

- Existencia de un fortalecimiento de investigaciones que favorecen un acercamiento científico al proceso de orientación educativa y se direcciona esta como parte del trabajo educativo en el sistema educativo angolano.

### **Tercera etapa (1992-2001): flexibilización**

El año 2002 puede considerarse como una apertura a grandes transformaciones en Angola. Ocurren reformas tanto en el orden político, económico, social y educativo que apuntan a una mejor preparación del ciudadano angolano. En el período la política del Estado, en sus bases principales, aborda la política educacional como herramienta imprescindible para favorecer la calidad de los procesos formativos del futuro profesional.

Este ciclo se inició con la Reforma Educativa, que tenía como objetivo preparar a los profesionales a partir de las experiencias de avanzadas que habían sido promulgadas por investigadores del país. Surgieron ofertas de diferentes instituciones y proliferaron los cursos de Licenciatura en Educación Física y Deportes, Informática Educativa, Enseñanza de Literatura y Lenguas Africanas, en aras de responder a los retos que el país presenta y elevar el sistema de educación. Todo ello, se reflejó en el Plan de Gobierno del Movimiento Popular de Liberación de Angola (MPLA, 2012) “aumentar considerablemente la calidad de la enseñanza a todos los niveles del sistema de educación, dando una atención especial a la calidad del cuerpo profesor y del sistema de evaluación del aprendizaje” (MPLA, 2012, p. 88).

El Subsistema de Formación de Profesores incluyó la Formación Media Normal realizada en los Institutos Medios Normales (IMN), en el Instituto Normal de Educación Física (INEF) y en el Instituto Nacional de Formación Artística y Cultural (INFAC).

En este período comienzan a desarrollarse, de manera intencionada, investigaciones con el objetivo de explorar las aspiraciones

para la preparación profesional de los profesores primarios para el tratamiento a la orientación educativa de escolares y profesionales, como lo plantea Zassala (2005). Se llegó a la conclusión de que los profesores primarios no estaban preparados para desarrollar acciones relacionadas con la orientación educativa. Se destaca la investigación de Savilombo, Sá y Severino (2009) realizada en Huambo con el objetivo de diagnosticar el estado actual de la orientación educativa, que reveló el vacío existente en el tema en las instituciones educativas.

La investigación realizada por Savilombo y Guerra (2012) sobre el tema de la orientación educativa en la enseñanza tecnológica, en específico en la carrera de Mecánica del Instituto Medio Politécnico del Cachiungo-Huambo, reveló el insuficiente desarrollo de la orientación educativa en etapas precedentes. Además, expuso las dificultades presentes en el proceso educativo con énfasis en la orientación educativa personalizada; la ausencia de motivos e intereses profesionales; la insuficiente preparación de los profesores primarios para realizar la labor de orientación educativa desde la carrera; las acciones de orientación educativa que se realizaban en las instituciones no tenían un carácter integral ni se programaban de forma sistémica en las instituciones educativas.

Según lo anterior se puede definir que las características esenciales de esta etapa son:

- Se perfecciona la labor orientadora de los profesores, esta se proyecta desde un carácter constructivo, potenciador y creativo en el trabajo con los agentes que se encuentran en la escuela, a su vez se promueven nuevas investigaciones que realzan el trabajo de orientación, aspecto altamente priorizado en las instituciones educativas.
- Existe un alza en el papel que desempeña la escuela en la potenciación de diversas vías de orientación educativa, lo

que permite aseverar que es una etapa de consolidación de un proceso de orientación para la preparación adecuada del profesor en la escuela primaria angolana.

#### **Cuarta etapa (2002-2019): consolidación**

Desde el 2002 hasta el 2019, en las instituciones de educación angolana intervienen otros organismos como la agencia de Ayuda de Desarrollo del Pueblo para Pueblo (ADPP), la cual colabora con las escuelas de formación de profesores del futuro para la enseñanza primaria en las zonas rurales; la Iglesia Católica con el Centro Don Bosco para la formación de profesores en Educación Física y el Instituto de Ciencias Religiosas de Angola (ICRA) con la formación de profesores para la Educación Moral y Cívica y para Educadores Sociales.

En el 2001, se produce la Segunda Reforma Educativa, fueron elaborados documentos orientadores de la educación, y acerca de la formación de profesores (Angola, 2001). Se crearon diversas escuelas de formación de profesores en casi todas las provincias del país. Dicha reforma se comenzó a implementar a partir de 2002, se realizan cambios sustanciales en la educación y en la formación de profesores para la enseñanza primaria, entre los cuales se destaca ya la existencia de profesores licenciados para impartir clases en la enseñanza primaria. También se vislumbran nuevas políticas gubernamentales sobre la educación y la formación de profesores para la enseñanza primaria.

El gobierno angolano comenzó a poner en práctica la Ley de Base del Sistema de Educación (Angola, 2001), que se concretó en la implementación de la nueva reforma educativa, asociada al Plan Nacional de Educación para Todos, sustentado en los compromisos contraídos por Angola con la política trazada en el Fórum Mundial de Educación para Todos, celebrado en el 2000 en Dakar.

La implementación de esa reforma ha sido un proceso conformado por varias etapas o fases, oficialmente reconocidas en el Cronograma de Estrategia de Implementación del Nuevo Sistema de Educación, aprobado el 15 de septiembre de 2004 por el Consejo de Ministros a través del decreto n.º 2/05; estas fases son:

- Preparación (2002-2012).
- Experimentación (2004-2010).
- Evaluación y corrección (2004-2010).
- Generalización (2006-2011) del nuevo sistema educacional.
- Evaluación global (2012-2015).

En cuanto a la enseñanza primaria, las principales dificultades se relacionan en la formación de profesores, ya que, en primer lugar, no todos los profesores están preparados para enfrentar la enseñanza de todas las asignaturas. Las principales limitaciones se manifiestan, sobre todo en su preparación, para el ejercicio de la orientación como función esencial del profesor primario.

Es necesario destacar que existieron insuficiencias en el cumplimiento de las políticas educativas en el país, pues las dos reformas educativas, es decir, la realizada en el año 1977 y la efectuada en 2001 tuvieron deficiencias en el cumplimiento de sus objetivos, ya que no tuvieron en cuenta en su dimensión inicial el papel del profesor. Como consecuencia, muchas de las debilidades del sistema antiguo se mantuvieron en el nuevo sistema de la educación angolana, salvo algunos cambios considerables.

Hay que destacar que los centros encargados de la formación de los profesores de la enseñanza primaria poseían un currículo integrador, pues contemplaban muchas asignaturas que en otras escuelas formadoras de profesores no se incluyen. No obstante, carecían de una preparación en la formación de este profesional para el ejercicio de la orientación educativa, cuestión que no favorecía el desarrollo de profesor de la enseñanza primaria como

elemento esencial el cual contribuye a la adquisición de una formación que prepare al estudiante para enfrentar el magisterio con mayor eficiencia.

La época se caracterizó por la carencia de profesores formados para impartir clases en la Educación Primaria. Tal realidad se explica en función de las debilidades diagnosticadas en las escuelas por parte de los profesores en cuanto a su formación inicial a través del Plan Profesor de Formación de Profesores de Angola. Al Ministerio de la Educación se le permitió crear el Plan Profesor de Formación de Profesores 2007-2015 (PMFP) (Angola, 2008), con el propósito de garantizar la formación inicial primaria y del primer ciclo, y la formación permanente y a distancia de los profesores (Angola, 2008).

Los objetivos del PMFP fueron:

- Promover una reflexión sobre la problemática de la formación de profesores en el país.
- Contribuir al mejoramiento de la calidad en la formación inicial, continua y a distancia de los profesores de la Enseñanza Primaria y del primer ciclo.
- Proponer acciones para el mejoramiento de la calidad del desempeño de los diferentes actores de la educación, sobre todo de los directores de las escuelas, los supervisores y los formadores de las escuelas de formación de profesores.
- Funcionar como plan director de las acciones del Ministerio de la Educación y de las acciones de los diferentes proyectos externos a nivel de la formación de profesores, estableciendo la coordinación y la articulación entre ellas, para lograr una mayor coherencia interna y promover la eficacia de los recursos existentes.

La necesidad de su concreción partió de la realidad constatada en la falta de profesores calificados para enfrentar la Enseñanza Primaria y garantizar su calidad. También se tuvo en cuenta la

carencia y posibilidades de formación para muchos profesores con un grado bajo de escolaridad y para otros sin formación pedagógica para trabajar en la Enseñanza Primaria y el Primer Ciclo.

También se evidencia que la superación de los profesores primarios, a partir de los planes de estudio de las Escuelas de Formación de Profesores de Angola, posee una misma estructura, es decir, contemplan la Formación General, la Formación Específica y la Formación Profesional, así como la Formación Facultativa. Se mantiene un eje temático común, o sea, un conjunto de asignaturas comunes en todas las opciones, pero carecen de una preparación para el ejercicio de la orientación educativa.

Se puede concluir que son necesarios nuevos cursos para la formación efectiva de los profesores, pues los que existen son pocos y tienen perfiles de salida limitados. Es de señalar que, en esta etapa predominó el enfoque tradicionalista o bancario, según el cual, el profesor es el principal transmisor de los conocimientos, trabaja con métodos de enseñanza expositivos y ofrece una gran cantidad de información que el alumno debe recepcionar y memorizar. El centro del proceso de enseñanza-aprendizaje es el profesor; el alumno ocupa un lugar pasivo, por lo que la comunicación es unilateral, de modo que no permite el desarrollo efectivo del aprendizaje.

Los principios educativos que rigen la labor del profesor son bastante inflexibles, en ocasiones tienen un carácter impositivo, autoritario y coercitivo. La experiencia señala que los profesores primarios, se concentraban más en la asimilación del conocimiento que en la atención a los problemas educativos de los escolares y de su entorno.

En la actualidad, con el nivel de superación y calificación profesor, al considerar la influencia de la “pedagogía cubana” en el contexto angolano, se asume un enfoque alternativo, aunque algunos profesores no conozcan sus fundamentos, la pedagogía

nueva basada en el enfoque histórico-cultural de Vygotsky (1987); el cual plantea un aprendizaje desarrollador integral en los alumnos, desde lo cognitivo, lo volitivo y lo afectivo, para desarrollar la capacidad de realizar aprendizajes a lo largo de la vida, a partir del dominio de las habilidades y estrategias para aprender a aprender, y de la necesidad de una autoeducación constante. Hay que señalar que aun existen profesores que adoptan la pedagogía tradicional en sus clases y en su relación con los alumnos, lo que contribuye a anquilosar la calidad del aprendizaje de los alumnos.

Por ello, se pueden establecer como características esenciales de esta etapa:

- Creación de escuelas de formación de profesores de la enseñanza primaria en correspondencia con las necesidades de cada etapa. Los planes de estudio reflejaron la preocupación por la formación pedagógica del profesor y se desarrollaron de manera insuficiente en relación con la orientación educativa.
- Reformas y producción de legislaciones, decretos, informes y otros documentos acerca de la educación y la formación de profesores.
- Profesores sin formación pedagógica para satisfacer la necesidad de la red escolar para alfabetizar al pueblo angolano, lo cual justifica el predominio de la concepción laboral del profesorado, pero en la actualidad, ya se concreta la concepción profesional.
- Enfoques pedagógicos para la preparación profesional del profesor de enseñanza primaria que transitan desde el tradicional hasta el constructivista, humanista y el histórico-cultural, aunque carecen de un enfoque relacionado con la orientación educativa.

Desde 1962 hasta el 2019 la preparación profesional para la orientación educativa de los profesores primarios en Huambo, Angola, pasó de ser pobre, limitada, a ser asumida por las orientaciones que emitía el Ministerio de Educación para su perfeccionamiento a través de cursos de superación. Estos no eran precisos, desde lo teórico y lo metodológico, pero constituyeron un paso de avance en la consolidación de una preparación homogénea para los profesores de este nivel educativo.

A pesar de que existe una generalidad en las orientaciones para la preparación de los profesores primarios, que parte de la determinación de las necesidades, no están sistematizados procesos de diseños de la superación profesional para la orientación educativa de estos docentes en Angola lo cual limita determinar los objetivos y los contenidos de dicha preparación. Lo anterior, evidencia la necesidad de profundizar en el estado actual de la superación profesional para la orientación educativa de los profesores primarios de los Institutos Superiores Pedagógicos, lo cual se aborda a continuación.

### **La orientación educativa y su incidencia en la profesionalización del profesor primario en Huambo**

Para este estudio se tuvo en cuenta el seguimiento a las necesidades de formación profesional del profesor de la escuela primaria, así como el cumplimiento de acciones investigativas relacionadas con el tema desde el 2015 hasta la actualidad. Ello condujo a que, desde una posición epistemológica, se realizara el estudio diagnóstico a partir del despliegue de dos fases:

1. La primera se denominó de aproximación a la problemática, con la intención de conocer la manifestación del problema, como una aproximación desde lo general, con respaldo en las exigencias del sistema educativo angolano, a las necesidades de preparación profesional del profesor primario.

2. La segunda se denominó de profundización, para la caracterización de la situación en la orientación educativa, y su incidencia en la preparación profesional del profesor primario angolano con concreción en las escuelas de la muestra. En la dinámica del estudio diagnóstico, con manifestación de las particularidades en cada una de las fases, se tuvo en cuenta los criterios metodológicos siguientes:
  - El reconocimiento de la necesidad e importancia de la orientación educativa y su incidencia en la preparación profesional del profesor primario, con respaldo en las exigencias legales declaradas en los documentos rectores del sistema de educación y enseñanza angolano.
  - La proyección del diagnóstico, con el objetivo de determinar las necesidades de preparación profesional del docente primario, para mejorar la instrumentación práctica.
  - La determinación de una muestra de 92 profesores con muestreo no probabilístico de tipo intencional, según la experiencia de preparación profesional del profesor primario, y la disposición para colaborar en la investigación. Además, se trabajó con 19 directivos de diversas responsabilidades entre las que se contemplan: 3 directores, 3 subdirectores pedagógicos así como, 6 coordinadores de curso y 7 de disciplina.
  - La selección de los métodos que se han de emplear en la obtención de la información. Se aplicó una encuesta y una entrevista al 100 % de los directivos y de los profesores de la muestra. Se empleó el análisis de documentos, a través del que se constataron evidencias de las evaluaciones del desempeño de los profesores y cómo se recogen en ellas las necesidades de la preparación profesional del profesor primario.

En la definición del contenido del diagnóstico se tuvo en cuenta los siguientes referentes:

- Los fundamentos de la preparación profesional para la orientación educativa, como parte de la formación permanente del profesor primario.
- Los retos que asume el profesor de la enseñanza primario en el contexto angolano, al evaluar sus prácticas y resultados pedagógicos que requerían de la formación permanente, para dar respuesta a las demandas del sistema educativo.
- Las potencialidades de las escuelas, como escenarios de profesionalización en orientación educativa desde el vínculo teoría-práctica en la formación permanente del profesor primario.

En el diagnóstico se asume, como indicadores, aquellos elementos informativos relevantes acerca de algún aspecto significativo de la realidad educativa de las problemáticas que se abordan en el presente texto. Los indicadores propuestos ofrecen información acerca de las manifestaciones, en la práctica, de las insuficiencias empíricas declaradas. Su determinación responde a los aspectos siguientes:

- Los lineamientos de la política educativa que sustenta la preparación profesional del profesor primario en Angola.
- Las demandas actuales de orientación educativa, y su respaldo en la enseñanza primaria.
- Los retos al profesor primario y su profesionalización para responder a ellos.

Se emplearon como indicadores en el estudio los siguientes:

1. Comprensión de la importancia de la profesionalización del profesor primario, en orientación educativa para el mejoramiento del proceso pedagógico en la enseñanza primaria.
2. Incorporación de los profesores en las acciones de orientación educativa desde la escuela, y su valor pedagógico.

3. Concreción de acciones de orientación educativa desde las potencialidades de la escuela.
4. Preparación profesional para desarrollar la orientación educativa desde el contexto educativo del profesor primario.

### **Fase de aproximación a la problemática**

En la primera fase, de aproximación a la problemática, se profundizó en la situación actual de la enseñanza primaria en la provincia de Huambo que demanda la preparación profesional del docente primario. En un primer acercamiento, se tuvo en cuenta las particularidades que adquieren los recursos humanos los cuales laboran en las instituciones de enseñanza primaria. Para ello, se seleccionó una muestra de 92 profesores de tres escuelas de enseñanza primaria de Huambo, Angola, las cuales son representativas de la provincia, con tradición en la formación en este nivel educativo. En la tabla 1 se muestra el estatus de los docentes encuestados:

**Tabla 1. Caracterización de la muestra**

Estatus	Cantidad	Comportamiento por grupo de edades			Porcentaje del total
		- 35	36 - 45	+ de 45	
Licenciados en Ciencias de la Educación	12	11	1	0	13,0 %
Egresados de Institutos Medio de Educación	31	26	5	0	33,6 %
Licenciados en otras ramas	9	2	5	2	10 %
Personal con otras titulaciones	11	2	6	3	12,0 %
Personal sin titulación	29	0	2	27	31,4 %
<b>Total general</b>	<b>92</b>	<b>41</b>	<b>19</b>	<b>32</b>	<b>100 %</b>

El análisis de la muestra permite apreciar la diversidad del personal que labora en las instituciones de la educación primaria angolana. A pesar de que aún es insuficiente el personal egresado como licenciados en Ciencias de la Educación, se aprecia que entre estos y los egresados de los Institutos Medios de Educación suman el 46,6 % del total de la muestra. Esto resulta un aspecto favorable, aun cuando es una cifra que debe aumentarse en función de la elevación de la calidad del proceso educativo que se desarrolla en estas escuelas.

Lo anterior, repercute en los modos de actuación que puedan caracterizar a los profesores de estas instituciones, lo cual se agudiza con el elevado por ciento de personal sin preparación pedagógica que labora como profesores.

En un análisis estadístico solicitado al Ministerio de Educación en Angola se pudo comprobar la existencia de una insuficiente incorporación de acciones relacionadas con la orientación educativa. Dicha carencia no cumple con las expectativas en este nivel de enseñanza, caracterizados por índices elevados de violencia escolar, con mayor destaque en manifestaciones de impuntualidad, ausencias en clases, deterioro en las relaciones interpersonales de alumnos-alumnos y profesores-alumnos, la inclusión de escolares con discapacidad intelectual o física motora, escolares que presentan conductas inadecuadas como robos, asaltos, víctimas de burlas, con desventaja social por tener familias disfuncionales. Ello muestra las limitaciones en la formación pedagógica del personal que afronta el proceso, cuestión que merece una atención desde la formación permanente.

El estudio de los diferentes modelos de preparación, y de las prácticas que han matizado este nivel educativo en el contexto angolano, permite reconocer el traslado de las deficiencias en la formación inicial al ejercicio de la profesión, elementos que no son sistematizados como parte de la formación permanente.

En este caso, se puede comprobar que los profesores formados en la escuela pedagógica en el Instituto Superior de Ciencias de la Educación de Huambo, presentan limitaciones al egresar de estos centros con formación didáctica para la dirección del proceso pedagógico, pero aún demandan preparación para el cumplimiento de otras funciones que les permita su desempeño profesional, como lo constituye la necesaria preparación para la orientación educativa.

Otro problema es el relacionado con los cursos nocturnos o poslaborales a los que asisten profesores no titulados en ejercicio. En esos cursos no se logra una efectiva integración que garantice la preparación para una adecuada orientación educativa en el contexto escolar. Además, son reducidos los tiempos lectivos, lo que no garantiza una suficiente preparación profesional en el ámbito de la docencia.

En el caso de los profesores primarios, carecen de la debida preparación profesional para desarrollar la orientación educativa, a partir de diferentes problemáticas que deben enfrentar en el proceso educativo que se desarrolla en el aula. Ello hace que, al enfrentarse a la práctica, no encuentran respuestas en los conocimientos adquiridos durante su formación inicial.

### **Fase de profundización**

Analizada la situación que afronta la enseñanza primaria angolana, con los profesores primarios que acoge en sus instituciones, fue preciso adentrarse en la segunda fase, de estudio. Como parte de esta se abordó la opinión y preparación de profesores y directivos sobre la orientación educativa diseñada en el proceso pedagógico. A continuación, se revelan los resultados obtenidos en esta fase.

Se aplicó una encuesta a la muestra inicial, con la que se ilustró la situación de la problemática, en la primera fase del estudio.

Se evidencia un número considerable de profesores primarios de pocos años de trabajo en el sector de la educación, donde se muestra un 44,6 % de profesores menores de 35 años.

Al profundizar en las características de los profesores primarios de la muestra, se aprecia un predominio de profesores experimentados aunque sin titulación, lo que representa el 53,4 %.

Se reconoce que los profesores en este tipo de escuela han pasado por un concurso público, y no poseen todas las herramientas necesarias para una adecuada orientación educativa al tener en cuenta los diferentes contextos de actuación. Sin embargo, al profundizar en las motivaciones, se reconoce por el 90,2 % que le gusta la profesión pedagógica, lo cual es contradictorio.

Lo anteriormente citado, condujo a profundizar en las maneras en que los profesores primarios acceden a la preparación profesional, en lo cual se constataron las limitaciones existentes. En este sentido solo 28,2 % del total encuestado (26 profesores) reciben preparación para la orientación educativa actualmente. Entre las principales limitaciones que manifiesta el restante 71,7 % (66 profesores), se destaca el hecho de la falta de acceso a esta preparación.

En estos comportamientos desempeña un papel importante la motivación que muestran los profesores por insertarse en la propuesta de preparación y que necesariamente pasa por el matiz de la motivación por la profesión pedagógica.

Al indagar sobre las motivaciones que han llevado a los profesores de las escuelas de la muestra a ejercer la labor de enseñar en este nivel educativo se aprecia con regularidad que los ha motivado a dedicarse a esta labor las necesidades de ejercer una profesión representada en el 34,8 % de los profesores de la muestra (32 profesores).

Otras de las motivaciones que llaman la atención son las relacionadas con que es el trabajo al que en ese momento pudieron acceder representado por el 23,9 % (22 profesores de la muestra). Sin embargo, la motivación relacionado con el amor por la profesión de enseñar es identificado en el mayor valor de la escala, propuesta solo por el 10 % de la muestra (9 profesores).

A partir de la importancia que se confiere en la investigación a la orientación educativa como parte de la labor que desempeñan en la dirección del proceso pedagógico en la escuela primaria se profundizó en la encuesta en los profesores que reconocen que se preparan para esa tarea. En este sentido, llama la atención los criterios negativos que se muestran, donde el 82,6 % (76 profesores) exponen que no reciben preparación para la orientación educativa.

Sin embargo, a pesar de las limitaciones que se logra apreciar en los resultados obtenidos en las vías de acceso a la preparación en orientación educativa, sí se logra descubrir una intención de los profesores de acceder a estos contenidos profesionales. Ello se sustenta en que el 56,5 % (52 profesores) exponen que los conocimientos que poseen son por vía de la autosuperación.

Estos resultados se comprueban en los ítems de la encuesta dirigidos a profundizar en las condiciones que lo llevan a acceder a esta profesionalización, en especial en la medida en que la escuela lo favorece.

Los resultados obtenidos al respecto, evidencian limitaciones y sobre todo la falta de sensibilización con esta tarea por parte de la escuela y sus directivos, al apreciarse que ningún profesor señala la opción de que la escuela favorece dicha preparación y tampoco hacen alusión a que esta sea periódica.

Todo ello tiene su repercusión en los resultados que se alcanzan en la escuela primaria en el orden educativo y en el propio aprendizaje, puesto que al no poseer estos conocimientos para

la orientación no existe un desempeño óptimo. Todo esto se reconoce en la encuesta aplicada, pues el 34,8 % (32 profesores) que considera que emplea elementos de orientación educativa se realiza esporádicamente y el 45,7 % (42 profesores) que nunca lo hacen.

Estos resultados obtenidos en la encuesta llevan a apreciar las limitaciones en la manera en que a nivel de institución existen y que inciden en la problemática, todo lo cual pasa por el prisma de la dirección. Es por ello que se decidió aplicar una encuesta a directivos de las tres escuelas de la muestra, donde se incluyen directores, subdirectores pedagógicos y los jefes de zonas de influencias pedagógicas, para un total de 12 directivos.

En esta encuesta se priorizó el dominio que los directivos tienen de sus profesores para enfrentar la tarea de orientación educativa. Al profundizar en la prioridad que los directivos confieren a la preparación de los profesores para la orientación educativa, se aprecia la prioridad que estos confieren a los profesores noveles que laboran en estas escuelas primarias, señalado por el 91,7 % de los directivos (11 directivos), y a los profesores de experiencia no se reconoce como un segmento que también hay que priorizar. En este sentido, es importante atender la dificultad que esto trae para el funcionamiento de la escuela porque la orientación educativa es una función que en la propia encuesta a profesores se manifestó como no atendida desde el proceso de preparación; incluso no asumida como tarea importante para el cumplimiento de la tarea educativa. Es por ello que se considera que debe atenderse no solo a los profesores noveles, sino a la totalidad del claustro de profesores que labora en estas escuelas.

Esta situación se complejiza porque los directivos encuestados no aprecian lo que puede hacerse desde la escuela, incluso no logran concebir la preparación desde la escuela como escenario básico para preparar a los profesores. En este sentido,

el 100 % de los directivos encuestados limitan la preparación de sus profesores solo a lo que se oferte por el Ministerio de Educación o la de Direcciones Provinciales de Educación.

Al profundizar en la valoración que los directivos hacen del compromiso y motivación que aprecian en los profesores de sus escuelas para la orientación educativa, se reconoce por estos la inclinación que se puede apreciar en los profesores noveles, reconocido por el 75 % de los directivos. En este sentido, se aprecia la valoración que hacen de los profesores sin experiencia profesional, segmento que es importante atender en función de lograr una homogeneidad en la preparación de todos los planteles para la orientación educativa en este nivel de educación.

Los resultados obtenidos en las encuestas a profesores y directivos, llevó a la aplicación de una entrevista grupal a profesores, a través de la cual se trianguló la información recogida en los instrumentos aplicados. Los criterios coincidentes, a partir de las opiniones emitidas, permiten comprobar las limitaciones en torno a la preparación para la orientación educativa en lo que se dimensiona la falta de atención a las necesidades de los profesores en la proyección de las acciones de superación.

Ello se aprecia, según criterios de los profesores encuestados, en la direccionalidad de las propuestas de preparación, tanto en las escuelas como en las instituciones de educación superior, las que organizaron las acciones de superación sin atender a las demandas de los participantes ni de los contextos concretos en los que estos se desempeñan. De este modo, la preparación para la orientación educativa no se revela como prioridad de estas instituciones, incluso de las escuelas de los profesores entrevistados.

Estos resultados evidencian las limitaciones que persisten en el sistema educativo, en torno a la orientación educativa como parte de la formación permanente del profesor primario. Además,

se revelan limitaciones que pueden ser atendidas desde la concepción de orientación educativa en la escuela como escenario fundamental, en la que pueden desarrollarse acciones para contribuir a la formación docente del profesor primario.

Los resultados obtenidos en las diferentes fases del estudio diagnóstico realizado permitieron elaborar las siguientes consideraciones:

- Resulta insuficiente el desarrollo de actividades variadas en las que se inserten los profesores primarios para favorecer la orientación educativa en el desempeño, desde contenidos pedagógicos y didácticos, que permitan el logro de resultados positivos la dirección del proceso pedagógico.
- No se reconoce la necesidad de incorporar como contenido de la preparación del profesor primario la orientación educativa, contextualizada a las demandas concreta de los escenarios de desempeño de este profesional. A pesar de ello, no se sistematiza, desde las diferentes estructuras de dirección, el tratamiento a la orientación educativa para su concreción por parte del profesor primario.
- Existe un limitado enfoque sistémico en la formación permanente del profesional de la educación primaria, sin un seguimiento a los elementos teóricos que demanda el sistema educativo y que estos no se transversalizan en la formación inicial.

### **Modelo de profesionalización en orientación educativa del profesor de enseñanza primaria**

El modelo que se propone aporta nuevos fundamentos que sustentan la profesionalización en orientación educativa del profesor angolano de educación primaria. En su dinámica revela el sistema de relaciones que permiten comprender este proceso, de modo tal que permita guiar la práctica educativa en las insti-

tuciones de educación primario en Angola, con profesores que posean las herramientas cognitivas y metodológicas para el desempeño de la orientación educativa.

Esta aspiración, revelada desde el modelo, permite penetrar en la esencia del proceso de formación permanente del profesor, desde lo normativo, en el sistema de educación y enseñanza angolana. Ello condujo a la determinación de ideas rectoras, como el punto de partida del proceso estudiado y resultado de la sistematización teórica realizada. Esta fundamentación conceptual pedagógica se sustenta en el desarrollo de procesos metacognitivos, como herramienta para la concreción de la reflexión acerca del propio proceso de pensamiento y actuación en el profesor en formación permanente.

La organización sistémica del modelo permite expresar la lógica o la sucesión de procedimientos seguidos en su construcción, como consecuencia de la asunción de la teoría de sistemas. Ello permite comprender la estructura e interrelaciones que constituyen la esencia del desarrollo de la modelo de profesionalización en orientación educativa del profesor angolano de educación primaria. La determinación de los subsistemas, y sus componentes, toma en consideración la dinámica del proceso de formación permanente, al estar relacionados dialécticamente, y contener elementos necesarios que contribuyen a la preparación para el desempeño de la orientación. Los dos subsistemas que la conforman son los siguientes:

- Fundamentación conceptual pedagógica de la profesionalización en orientación educativa del profesor de enseñanza primaria.
- Proyección profesionalizante de la labor orientadora del profesor de enseñanza primaria.
- Sistematización para el desempeño de la labor orientadora del profesor de enseñanza primaria.

Las relaciones entre los elementos que conforman cada subsistema del modelo, por su naturaleza dialéctica, se revelan de las partes al todo, y del todo a las partes, las cuales se manifiestan como: relaciones de subordinación, coordinación y retroalimentación. De ello, resultan nuevas relaciones, necesarias para la modelo de profesionalización en orientación educativa del profesor angolano de educación primaria, que distinguen y enriquecen la contribución teórica. Como expresión sintética del modelo se presenta, a continuación, el contenido de cada uno de los componentes.

El subsistema fundamentación conceptual pedagógica de la profesionalización en orientación educativa del profesor de enseñanza primaria, se convierte en el punto de partida en la comprensión del proceso que se modela. Desde sus particularidades se explica la unidad en el sistema de relaciones que se establecen entre los fundamentos de la profesionalización y de la orientación educativa en el proceso formativo en la enseñanza primaria angolana. Valoración que se realiza a partir de la relación entre educación-desarrollo y formación y la dependencia de estas con la orientación desde la concepción materialista dialéctica del desarrollo.

La dinámica que se revela en este subsistema implica el desarrollo organizado y sistemático del conjunto de ideas, conceptos, antecedentes y teorías que permiten sustentar la investigación y comprender la perspectiva o enfoque desde el cual se parte, y a través del cual se interpretan sus resultados. Ello implica una comprensión minuciosa de las bases teórico-conceptuales que desde la Pedagogía como ciencia harían posible y pertinente adentrarse en la esencia del proceso de profesionalización en orientación educativa del profesor de enseñanza primaria en Angola, así como, ofrecer una herramienta que, en el orden práctico permita la transformación y mejora de este proceso.

De acuerdo con lo planteado con anterioridad, se define a la profesionalización en orientación educativa como un proceso esencial cuya finalidad es dotar, en la formación permanente de los profesores de enseñanza primaria, de herramientas teórico-metodológicas que posibiliten potenciar la disposición de un sistema de saberes, habilidades y valores. Se asume que estas herramientas favorecen la movilización de una variedad de recursos, medidas y vías potenciadoras, para el desempeño de la orientación educativa en la realización óptima de las tareas formativas y junto a ello el desarrollo de sus potencialidades para acometer con éxito su futura labor de orientación.

La profesionalización para la labor de orientación del profesor en el contexto de la enseñanza primaria angolana, posee características específicas, que se expresan en la finalidad que se persigue con su estimulación desde la formación permanente de este profesional. Desde esta perspectiva, la profesionalización en orientación educativa debe:

- Promover una relación dialéctica esencial entre orientación profesional y orientación psicopedagógica, en la medida en que la preparación para la orientación se logra a partir de la orientación a este profesor.
- Facilitar la investigación acción, lo cual se logra en la medida en que la profesionalización se concrete desde los propios escenarios de desempeño del profesional.
- Estimular la motivación profesional junto a motivos de carácter personal (autovaloración, autoestima, autoafirmación, confianza básica, necesidad de realización personal).
- Favorecer el ejercicio sistemático de la reflexión en la acción y de la acción reflexiva en torno a la práctica educativa orientadora.
- Concretar el desarrollo de actividades originales, flexibles en la solución de los nuevos problemas que se presentan en

el ejercicio de la profesión y que demandan de la orientación educativa.

En este estudio esta categoría se constituye en aquella que integra y sintetiza a todo el resto de categorías, de esta manera permite configurar la conceptualización lógica del proceso de profesionalización en orientación educativa que articula esta fundamentación conceptual pedagógica (figura 1).



**Figura 1. Componentes del subsistema fundamentación conceptual pedagógica de la profesionalización en orientación educativa del profesor de enseñanza primaria**

A partir de la categoría formación profesor inicial en atención a la diversidad en contextos educativos surge el resto de las categorías: la orientación desde el rol profesional del docente de enseñanza primaria angolana y, labor orientadora como actividad formativa en la enseñanza primaria

La fundamentación de la orientación desde el rol profesional del profesor de enseñanza primaria se sustenta en la misión de este, en el que se concreta la principal figura mediadora entre formación de los escolares a través del empleo de recursos y las herramientas pedagógicas que le permiten el cumplimiento de esta aspiración.

En el marco de la presente investigación se comprende que, en cumplimiento del rol profesional del profesor de enseñanza primaria, se desarrollan las funciones correspondientes al profesor, reconocidas por Blanco y Recarey (2001) que son:

1. **Función docente metodológica:** actividades encaminadas a la planificación, ejecución, control y evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje. Por su naturaleza incide directamente en el desarrollo exitoso de la tarea instructiva y de manera concomitante favorece el cumplimiento de la tarea educativa.
2. **Función investigativa:** actividades encaminadas al análisis crítico, la problematización y la reconstrucción de la teoría y la práctica educacional en los diferentes contextos de actuación del profesor.
3. **Función orientadora:** actividades encaminadas a la ayuda para el autoconocimiento y el crecimiento personal mediante el diagnóstico y la intervención psicopedagógica en interés de la formación integral del individuo. Por su contenido la función orientadora incide directamente en el cumplimiento de la tarea educativa, aunque también se manifiesta durante el ejercicio de la instrucción.

Se asumen estas funciones, pero se reconocen que la función orientadora define el rol del profesor de enseñanza primaria, puesto que ellas se dan en una unidad dialéctica, pero es la orientadora la que sustenta el ejercicio de las demás funciones, y la que permite atender a las demandas formativas de los escolares en el proceso de aprendizaje durante el ejercicio de la función profesor metodológica. Por ello, la orientación educativa como función, a partir de las particularidades del proceso formativo de la enseñanza primaria angolana, alcanza significación y es la relación de ayuda, como proceso de orientación, la que permite

alcanzar la aspiración de formación integral de los escolares en este nivel educativo.

Estos elementos matizan la singularidad del rol profesional de este docente a partir de la idea que, si bien la asunción de la labor orientadora contribuye al enriquecimiento y comprensión integral del papel que desempeña el profesor de enseñanza primaria, es necesario señalar que el rol implica no solo profesionalizar en la perspectiva pedagógica para la orientación sino profundizar en su perspectiva personal.

La asunción de la orientación desde el rol profesional del profesor de enseñanza primaria lleva a reconocer que este desempeña una actividad formativa que es lo que se convierte en el núcleo de la profesionalización del profesor, que constituye su labor orientadora.

La labor orientadora como actividad formativa en la enseñanza primaria es asumida como categoría dentro de la modelación de la profesionalización en orientación educativa en la medida que se comprende como una actividad pedagógica profesional cuya finalidad es el despliegue de la relación de ayuda a partir del empleo herramientas teóricas, metodológicas y prácticas. Estas permiten una adecuada dirección del proceso de formación integral de sus educandos, al tiempo que desarrollan su propia subjetividad.

Esta labor orientadora del profesor de enseñanza primaria en Angola se caracteriza por:

- Ser un proceso que atiende al apoyo personal de los sujetos en sus diferentes contextos de actuación.
- Propiciar situaciones de aprendizaje desde la perspectiva de la práctica escolar.
- Tener un sustento práctico-metodológico.
- Tener un carácter activo, vivencial e interactivo.

- Utilizar la reflexión pedagógica como vía de mejoramiento y enriquecimiento intelectual, profesional y personal.
- Ser un espacio de guía personal al tiempo de supervisión y control de la calidad de la formación integral del estudiante.

La esencia de la labor orientadora del profesor de enseñanza primaria se perfila como una labor de apoyo, ayuda, asesoramiento y acompañamiento psicopedagógico. Es, por tanto, una labor de ayuda al sujeto para conocerse y mejorarse a sí mismo, en relación con el medio en que se desenvuelve. Orientar significa ayudar, investigar con el estudiante para que movilice conscientemente sus potencialidades; enfrente sus limitaciones y decida el curso de su vida profesional y personal.

De esta manera, la profesionalización del profesor de enseñanza primaria para que pueda enfrentar con éxito esta labor orientadora desde un actuar competente, debe tener en cuenta lo relativo a la atención a la diversidad y, por tanto, la personalización de la formación, adaptándola a las necesidades educativas del alumnado. Por cuanto, este demanda un profundo conocimiento de todos y cada uno de los estudiantes, lo cual exige un nuevo perfil del profesorado que se pretende alcanzar con su formación permanente. Desde estas ideas se precisan los aspectos claves que definen el desarrollo de la labor orientadora, y que deben conformar el centro de la profesionalización en orientación educativa. Estos aspectos se concretan en:

- La individualización o personalización de la orientación, la cual consiste fundamentalmente en la adecuación de la misma a las características del estudiante; lo que supone el conocimiento del mismo, su seguimiento personalizado y el establecimiento de expectativas favorables que propicien una exigencia realista.
- El conocimiento de los estudiantes través del diagnóstico. Para adecuar la orientación a las demandas de cada estudiante es

necesario conocer sus características, capacidades, conocimientos previos, su estilo de aprendizaje, sus motivaciones e intereses. Para ello, además de la observación en el aula, es muy valioso el diagnóstico psicopedagógico, ello requiere, por tanto formar a profesor orientador en los requerimientos del diagnóstico psicopedagógico.

- Seguimiento personalizado del alumno o seguimiento del diagnóstico, que supone que los profesores hagan un seguimiento del alumno a lo largo del curso ayudándole a analizar y resolver los problemas que puedan surgir tanto de tipo académico como personal. Esta cercanía llevará al profesor orientador a conocer y comprender mejor al alumno y le permitirá que la respuesta educativa sea lo más adecuada posible.
- Elaboración de alternativas de orientación para el seguimiento, lo cual se convierte en una exigencia básica de la labor orientadora que responde a las anteriores, pues ella articula la relación diagnóstico orientación en función del desarrollo de las potencialidades de los estudiantes para crecer antes los problemas que enfrenta, tanto en lo académico como en lo personal y familiar.

La interrelación entre las diversas categorías y conceptos que conforman la comprensión teórico-conceptual del proceso de profesionalización en orientación educativa, como centro de la fundamentación conceptual pedagógica de este proceso, permite precisar la necesidad de un acercamiento a la organización de criterios esenciales para la comprensión, explicación y argumentación lógica de dicho proceso. Por ello, se demanda de nuevos argumentos en la fundamentación de la orientación educativa en el desempeño profesional del profesor de enseñanza primaria.

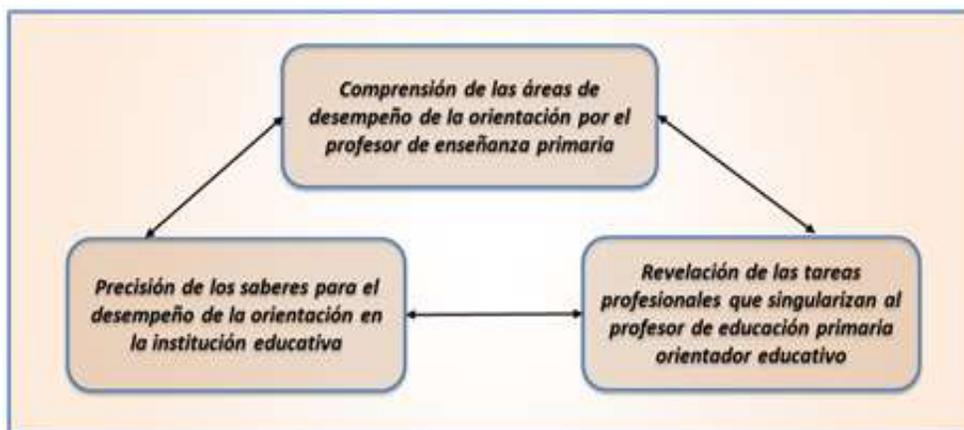
De este modo, el subsistema proyección profesionalizante de la labor orientadora del profesor de enseñanza primaria sirve de guía,

orienta y direcciona la organización del proceso. Este es expresión del análisis epistemológico, a partir de la relación entre educación-desarrollo, y desde el modelo materialista dialéctico del desarrollo.

Este subsistema toma como punto de partida las demandas de preparación del profesor de instituciones de educación primaria ante los retos que impone la orientación como proceso indispensable para el ejercicio de la profesión. Desde la propia misión social de este profesional, se revelan argumentos que permiten comprender la necesidad de incorporar al desempeño profesional los contenidos de orientación, como base para la dirección de la labor educativa. De este modo, el diagnóstico guía la proyección de la preparación del profesorado como parte de la formación permanente, al revelar las áreas de desempeño de la orientación que debe atender este profesional, así como, en la precisión de los saberes de formación para el ejercicio de la orientación.

Esta proyección de la preparación que requiere el profesor proporciona, los conocimientos y habilidades que necesitan para el desempeño de la orientación. Es por ello, que desde la dinámica de este subsistema se revelan nuevas relaciones, a partir de los tres componentes que lo integran, a saber: comprensión de las áreas de desempeño de la orientación por el profesor de enseñanza primaria, precisión de los saberes para el desempeño de la orientación en la institución educativa, y revelación de las tareas profesionales que singularizan al profesor de educación primaria orientador educativo (figura 2).

El componente comprensión de las áreas de desempeño de la orientación por el profesor de enseñanza primaria, se constituye en la precisión de los requerimientos que guían el accionar de los profesores en el orden de la preparación que necesitan para responder a las demandas de la sociedad a la enseñanza primaria en Angola.



**Figura 2. Componentes del subsistema proyección profesionalizante de la labor orientadora del profesor de enseñanza primaria**

Estas áreas se derivan del estudio diagnóstico de las necesidades y potencialidades educativas de los profesores de instituciones de educación primaria, como los principales referentes orientadores de la preparación para la profesionalización en orientación educativa. Estos aportan información acerca del ideal de desempeño de estos profesores (como reflejo de las exigencias sociales), y sobre sus necesidades educativas, colectivas e individuales, que han de ser consideradas para la proyección de los objetivos y determinación del contenido de la profesionalización como parte del proceso de formación permanente.

De este modo, este componente, como punto de partida del subsistema proyectivo revela el alcance que va a tomar el proceso de preparación en dependencia de las áreas de desempeño que se declaren para el profesor de instituciones de educación primaria, derivado de la función social declarada para este profesional. En la figura 3 se señalan las áreas de desempeño de la orientación que se consideran deben asumir el profesor de instituciones de educación primaria.

La orientación personal, como área de desempeño de la orientación se refiere a la ayuda en la adquisición de las habilidades individuales para la resolución de conflictos, la autoestima, el



**Figura 3. Áreas de desempeño de la orientación del profesor de enseñanza primaria angolana**

autoconocimiento, la autovaloración, la autorregulación en la solución de los problemas educativa que enfrente como parte de la labor educativa que se desarrolla en la enseñanza primaria. La acción orientadora en esta área es básica para elevar la capacidad de resiliencia y disminuir el grado de vulnerabilidad en los escolares de este nivel educativo, que en el contexto angolano están sujetos a diversos factores de riesgo internos y externos, con lo cual se favorecen las condiciones y posibilidades personales con que cuenta el sujeto para la convivencia armónica y democrática. Esto significa, atender las carencias y el progreso de las formaciones psicológicas que posibilitan el crecimiento personal y la madurez de la personalidad para regular de forma consciente y efectiva el comportamiento que se requiere para la formación integral. También se procura evitar que los conflictos que se generan, como parte característica del escolar en esta edad y de su momento evolutivo, pasen a ser definidores de su personalidad, irresolubles *a posteriori*.

La orientación escolar, como área de desempeño de la orientación permite analizar los desafíos que resultan compensatorios

y de reconstrucción por lo alcanzado y/o lo no logrado en lo cognitivo y lo afectivo motivacional. Asimismo, permite la ayuda en el desarrollo de habilidades individuales, necesidades, valores sociales, capacidad de reflexión, desarrollo de los procesos cognitivos, desarrollo del aprendizaje. Es decir, el proceso de conducción y asesoramiento del escolar, propicia afrontar los retos del proceso de enseñanza aprendizaje que pueden o no generar conflictos en función de lograr un aprovechamiento de sus capacidades para entender y comprender las tareas del proceso de forma positiva.

Esta área de orientación es básica en la profesionalización del profesor de enseñanza primaria, en tanto revela el alcance de lo que debe estructurarse en materia de relación de ayuda ante las problemáticas que se presentan en el rendimiento académico. Además, porque es un área articuladora de las demás áreas de orientación educativa que se proponen; en ella confluye el accionar educativo de los profesores en las demás áreas a partir de la concepción integral que se asume, desde la corriente integrativa de la orientación.

La orientación familiar, como área de desempeño de la orientación en esta área se analizan los contenidos que responden directamente a la incidencia de padres y madres en un tránsito favorable del escolar por la enseñanza primaria. Se trata de superar las concepciones existentes de orientación y asumir la corriente integrativa en el trabajo educativo. En este sentido, se establece una congruencia entre los contenidos de la orientación escolar con la familiar, de modo que se promueva la orientación personal.

La idea de integrar la orientación escolar y familiar, contribuye a una mejor preparación del escolar para afrontar los desafíos que las propias tareas de la edad imponen, de manera que se promueva la orientación personal, desde los contenidos de la

personalidad que estimulan la madurez psicológica del educando para que tome conciencia de los retos que debe enfrentar y se implique en su solución.

Las particularidades que se revelan en cada una de estas áreas de desempeño de la orientación alcanzan expresión concreta en el componente precisión de los saberes para su desempeño en la institución educativa. Dichos saberes son aquellos comprendidos en el proceso de formación permanente del profesorado, que se relacionan con las demandas formativas para el ejercicio de la orientación y que los convierten en contenidos básicos de la profesionalización del profesor para su desempeño.

Estos saberes se articulan con las necesidades de profesionalización del profesor, por lo que se imbrican con las demandas y exigencias del sistema educativo. Es por ello que, la precisión de los saberes profesionales del orientador, se asume a partir de los presupuestos de partida relacionados con las exigencias al profesor como orientador. A partir de ello se precisan los saberes profesionales a incorporar al desempeño del docente en instituciones de enseñanza primaria para la orientación educativa.

Estos saberes reúnen aspectos teóricos y otros de carácter práctico y procedimental, de ahí el valor pedagógico que se defiende con la propuesta de preparación que se presenta. Estos saberes son el resultado de la interacción con el entorno, de la construcción y la reflexión que los profesores realizan acerca del proceso formativo en la enseñanza primaria. En tal sentido, no se desconoce la preparación que el propio ejercicio de la profesión ofrece, por lo que en la propuesta de profesionalización en orientación educativa se consideran tanto los saberes técnicos profesionales como los experienciales.

Los saberes técnicos profesionales son derivados de la propia dinámica del proceso de orientación educativa, y contruidos al reflexionar sistemáticamente sobre su práctica de enseñar

y de dialogar con otros profesores. Por su parte, los saberes experienciales son fruto de las experiencias cotidianas de la profesión, son contextualizados y se adquieren en el desempeño profesional. Los saberes técnicos profesionales son aquellos que demuestran:

- Dominio teórico sobre orientación educativa como proceso y función profesional del profesor.
- Diagnóstico de los estudiantes, como punto de partida para el establecimiento de las relaciones de ayuda profesional en la atención a los problemas de aprendizaje de los estudiantes.
- Dominio metodológico de los métodos y técnicas de orientación para su desarrollo en la dinámica del proceso pedagógico.
- Dominio de las modalidades de orientación según las áreas de desempeño de la orientación educativa y las vías de concreción de estas en las instituciones de enseñanza primaria.
- Habilidades pedagógicas profesionales para la orientación educativa.

Los saberes experienciales son evidentes a través de:

- La postura colaborativa ante las situaciones que demandan de orientación y que requieran de la integración de agentes educativos y del vínculo institución educativa-familia.
- El intercambio de experiencias entre los profesores, como potenciador de la búsqueda de alternativas de orientación para la atención a las demandas educativas de los sujetos.
- La asunción de normas y obligaciones, como parte del proceso educativo para el desempeño de la orientación educativa.

Estos saberes a desarrollar se relacionan entre sí, a partir del carácter pedagógico de la formación permanente, donde los saberes técnicos profesionales se imbrican con los experienciales, por el carácter generalizador de ambos. Todo ello evidencia

una unidad indisoluble entre los saberes profesionales, declarados como contenidos de la profesionalización en orientación educativa del profesor de enseñanza primaria, imprimiéndole así coherencia al proceso de formación permanente.

El componente revelación de las tareas profesionales que singularizan al profesor de educación primaria orientador educativo, resulta, desde lo teórico, un fenómeno complejo derivado de su funcionalidad dentro del modelo, al facilitar una mejor comprensión en relación con las vías, técnicas y procedimientos que contribuyan a perfeccionar, desde bases científicas, la profesionalización en orientación educativa. En atención a ello, desde las exigencias sociales que guían la formación del profesor de instituciones de enseñanza primaria como orientador se precisan las siguientes tareas profesionales:

- Conocimiento y familiarización con su rol de educador, lo cual lleva implícito la función orientadora para el cumplimiento de sus tareas, tanto instructivas como educativas.
- Caracterización del entorno familiar-escolar, identificando los conflictos existentes en la familia y su relación con el cumplimiento de las funciones familiares.
- Precisión del eje primario de orientación, lo cual consolida la relación de ayuda en la orientación a los estudiantes y sus familias.
- Elaboración de alternativas de orientación en la atención a las necesidades formativas de los implicados. A través de ella se dirige el trabajo con las situaciones de orientación, mediante las cuales se concreta la relación de ayuda, con acciones de orientación consciente e intencionalmente insertadas en el proceso pedagógico de las instituciones de enseñanza primaria.
- Concreción de la relación de ayuda participando en el análisis y resolución creativa de conflictos.

Estas tareas profesionales del profesor de enseñanza primaria se materializan en su labor pedagógica, a partir del carácter contextualizado, dinámico y sistémico de las diferentes actividades que se diseñen, en estrecha relación con el diagnóstico y las exigencias del nivel educativo. La relación de ayuda se conformará con el objetivo de garantizar la potenciación del desarrollo, entendiéndola como un proceso de promoción de estímulos y ayudas oportunas, contextualizadas y eficaces. También dirigida a estimular el desarrollo integral de la personalidad de los estudiantes, a partir de la participación de los agentes educativos.

La proyección de la profesionalización, con sustento en los fundamentos del subsistema de partida, demanda de un consecuente despliegue de los saberes profesionales, los que se armonizan en el subsistema sistematización para el desempeño de la labor orientadora del profesor de enseñanza primaria. Ello se concreta a partir de las relaciones que se establecen entre los componentes de este subsistema, a saber: generación de espacios profesionalizantes para la orientación educativa, develación de las formas organizativas para la profesionalización en orientación educativa, y concreción transformadora de la profesionalización en orientación educativa (figura 4).



**Figura 4. Componentes del subsistema sistematización para el desempeño de la labor orientadora del profesor de enseñanza primaria**

Este subsistema aporta la generación de escenarios profesionalizantes para la orientación educativa, como componente, el cual concreta la dinámica proyectada desde los subsistemas que le anteceden. Desde su lógica demanda de la precisión, desde las identidades culturales en la que se desarrolla la orientación, de los escenarios en los que se concreta la formación permanente de los profesores de instituciones de educación primaria para el desempeño de la orientación educativa.

Estos escenarios se analizan como el entorno socio-profesional, potenciador de formación en orientación educativa, en los que se inserta el profesorado, y desde los cuales se apropia de los saberes profesionales para el despliegue de las tareas que singularizan su profesionalización en orientación educativa.

Los escenarios formadores del profesor en orientación concretan la preparación para el desempeño de la misma, asociados a los propios escenarios de desempeño, en los cuales ocurre una sistematización y ejercitación de los contenidos abordados como parte de la preparación. Ello se perfila desde lo declarado en la Ley de Bases del Sistema Nacional de Formación Profesional (Ley 21-A/92, de 28 de agosto del 1992), de la Constitución de la República de Angola (Angola, 2010), en su artículo 12, en especial, en los tipos de acciones que se declaran, a saber: perfeccionamiento profesional, reconversión profesional, y reciclaje profesional. En este caso, al abordar la propuesta desde las acciones de perfeccionamiento profesional, el sistema de relaciones que armoniza la dinámica de la preparación se despliega en los siguientes escenarios:

- Espacios de reflexión y perfeccionamiento profesional.
- Acompañamiento interactivo desarrollador.

En estos espacios se revela una articulación coherente de la teoría con la práctica, lo cual conduce a la preparación del profesor para la orientación. En el caso de espacios de reflexión

y perfeccionamiento profesional, se promueve la reflexión en torno a los elementos teóricos declarados desde los saberes técnicos profesionales, donde cumple una función importante el subdirector pedagógico, como figura que se le atribuye la misión de atender a la socialización de las mejores prácticas y conducir el perfeccionamiento profesional de los profesores ante los contenidos básicos para el desempeño profesional, de manera específica para el desempeño de la orientación. Además, el carácter socializador que se le confiere responde a la promoción del intercambio entre los profesores participantes, favorecedor de la apropiación de los saberes experienciales.

En el caso del acompañamiento interactivo desarrollador, se fundamenta la acción en el propio ejercicio de la orientación por el profesor, donde se insertan profesores de experiencia, el propio subdirector pedagógico, todos enfocados en la atención a las demandas de orientación de los escolares. Este espacio promueve el crecimiento del docente, a partir de la aplicación de los recursos apropiados en los círculos pertinentes espacios de reflexión y perfeccionamiento profesional.

El acompañamiento, como escenario de preparación, se sustenta en las acciones propias de esta actividad con una intencionalidad de la perfección que se adquiere con la práctica, la influencia de un facilitador, y no con la figura tradicional de acompañante. Se trata de que este facilitador promueva la reflexión de la práctica y, sobre todo, genere un clima de búsqueda colaborativa de solución a los problemas que puedan develarse, y la consecuente toma de decisiones.

El acompañamiento interactivo desarrollador, al concebir una postura colaborativa de los implicados, tanto profesores como facilitadores, se enfoca hacia el logro de los siguientes propósitos:

- Que se promueva la autonomía progresiva del profesorado y en la solución de los problemas profesionales.

- Que se asuma como un proceso de mediación, facilitador de recursos psicopedagógicos, que permitan al profesorado estructurar la relación de ayuda, animándose a transformar y a enriquecer el trabajo del aula.
- Que se posibilite superar uno de los problemas que, históricamente caracterizaron la docencia: el aislamiento y el trabajo individual, el encierro dentro del aula, y la falta de oportunidades para compartir experiencias con otros colegas.
- Que se enfoque en las acciones de acompañamiento hacia la mejora de las experiencias en la educación de los estudiantes, como la vía para la mejora.
- Que se incentive la capacidad de autoevaluación y autorregulación de su labor educativa y, a partir de ello, proyectar la reflexión y transformación de su práctica pedagógica.

De este modo, los espacios formadores del profesor en orientación no son espacios estáticos y sí de retroalimentación. Se modifican en correspondencia con las particularidades de los estudiantes. La integración de los profesores a dichos espacios, desde una postura transformadora, tiene incidencia directa en los elementos proyectivos declarados, ya sean las tareas profesionales como los saberes inherentes al desempeño de la orientación. Además de la subordinación, se aprecia una relación de retroalimentación, que posibilita el enriquecimiento y transformación del sistema.

Desde esta mirada irrumpe, en el proceso modelado, el componente de revelación de las formas organizativas para la preparación en orientación, la cual permite concebir un proceso de preparación, contextualizado a las demandas y exigencias de los profesores de las instituciones de la enseñanza primaria angolana. Desde esta óptica, las formas organizativas que se fundamentan contienen la especificidad de las tareas profesionales para el desempeño de la orientación, y de los

saberes técnico-profesionales y experienciales que se privilegian, desde el diagnóstico de cada profesor.

Cada una de estas formas, desempeñan una función en la preparación del profesor para el desempeño de la orientación. Además, en su integración, logran una influencia tanto en los sujetos, como en el proceso integrador. Se armonizan al sistema organizativo de las instituciones de enseñanza primaria en Angola, a la vez que respetan lo normado en el sistema educativo del país.

De este modo, desde el subsistema sistematización para el desempeño de la labor orientadora del profesor de enseñanza primaria, se aporta dinamismo al modelo, en la medida en que funciona como un sistema integrado que, desde la forma de organización de la profesionalización, se aportan los saberes técnico-profesionales, los que son sistematizados en la práctica profesional. Ello, a través de formas que favorezcan el entrenamiento del profesor para el desempeño de la orientación permiten fundamentar formas organizativas que guían el accionar desde posturas colaborativas y de ayuda al profesorado para la apropiación de los saberes y el desarrollo de habilidades en el ejercicio de la orientación.

Desde estas posturas se fundamentan, como formas organizativas en la preparación del profesor de instituciones de enseñanza primaria para la orientación educativa, el entrenamiento profesional.

El carácter profesional que se le confiere al entrenamiento radica en su asunción como proceso de perfeccionamiento permanente de los profesores para el ejercicio de la orientación. Ello se concibe mediante un proceso facilitador de la apropiación de los saberes profesionales para la orientación, tanto en el ambiente de preparación como en su desempeño profesional. Esta postura, en el desarrollo del entrenamiento, se sustenta en los criterios de Añorga (2012), la cual concibe el entrenamiento como:

Una forma que favorece la actualización y el perfeccionamiento de aquellos conocimientos y habilidades que son imprescindibles para desempeñarse en determinada esfera del trabajo, a la vez que conduce al mejoramiento humano por la manera en que se instrumenta y se organiza su contenido, contribuyendo a la formación integral de la personalidad (Añorga, 2012, p. 16).

De este modo, se aporta al modelo un enriquecimiento de los fundamentos conceptuales, a la vez que se nutren de ellos, y apuntan hacia la concreción transformador de la preparación Este como componente del subsistema sistematización para el desempeño de la labor orientadora del profesor de enseñanza primaria. Este subsistema reconoce la práctica como dinamizadora de la apropiación de los saberes profesionales en orientación.

Las acciones de preparación del profesorado se estructuran desde el entrenamiento profesional, armonizado con el acompañamiento experiencial. Con esta forma organizativa no se logran atender todas las necesidades de formación, cuestión que demanda de la autosuperación, para enfrentar la solución del problema profesional de partida, y las nuevas dificultades que se puedan presentar durante el proceso. Esta dinámica del entrenamiento y todo lo que acompaña al mismo, en la medida en que favorece las acciones dirigidas desde las exigencias de los sujetos y del contexto, apunta a una concreción de la preparación para la orientación en dos niveles. Un primer nivel de asimilación de saberes profesionales para la orientación y, un segundo nivel de concreción de la relación de ayuda (figura 5).

En el caso del primer nivel, se organizan las tareas de preparación en el accionar de la subdirección pedagógica en los ámbitos de reflexión y perfeccionamiento profesional, como parte de la formación, en los que se consolidan los saberes profesionales, al tener en cuenta, las particularidades de cada profesor.



**Figura 5. Representación del entrenamiento profesional**

Este nivel se reconoce como una vía que posibilita la interacción de los profesores con la información más actualizada y novedosa sobre la esta temática, como parte de sus funciones profesionales, y con destacados especialistas que son incorporados en las instituciones de enseñanza primaria para formar parte de la preparación.

La asimilación de saberes profesionales en el proceso de formación permanente, a partir de las particularidades de cada institución, sus estudiantes y los propios profesores. Esta asimilación se produce a través de la aplicación de acciones formativas precisas que permiten el intercambio profesional, y en el cual los saberes experienciales juegan un papel determinante. De este modo, el nivel de asimilación concreta la formación desde la praxis y se convierte, entonces, en una base para el ejercicio de la orientación.

La asimilación es síntesis que genera la aparición de un nuevo momento necesario en el movimiento del objeto, a saber: el segundo nivel de concreción dado en el despliegue de la relación profesional de ayuda. Este se convierte en nivel de consolida-

ción y desarrollo en la sistematización de los saberes profesionales, motivo por el cual en estos dos procesos de síntesis se establece una relación esencial.

En este nivel, la participación de los profesores implicados en la interacción, potencia la relación de socialización profesionalizada, a partir de los métodos y técnicas de los que se apropia, y los que pone en práctica, a través del ejercicio de la función orientadora. Significa, que el profesor de las instituciones de enseñanza primaria se convierte en el propio gestor de su proceso de formación, lo que le permite la construcción de su estrategia de gestión formativa. Ello, a partir de reconocer y comprender las características específicas de cada situación de orientación sobre la base de la socialización que se logre en el acompañamiento interactivo desarrollador, como espacio de formación.

La dinámica entre estos dos niveles de concreción, en la preparación del profesor de enseñanza primaria para la orientación, se genera en el entrenamiento profesional, lo cual reafirma el valor de interrelacionar los espacios formadores del profesor. Cuestión que conlleva a asumirlos en una unidad dialéctica que corrobora el carácter procesal de la formación permanente en orientación.

De este modo, en cada uno de los espacios se logra integrar los elementos teóricos de partida, lo que reafirma que la concreción transformadora de la profesionalización, como componente del subsistema. Sistematización para el desempeño de la labor orientadora del profesor de enseñanza primaria, conduce a asumir la preparación de los mismos como un proceso constructivo que se desarrolla desde una lógica ascendente en espiral, y que permite profundizar en la esencia de la orientación desde la institución educativa de enseñanza primaria.

De este modo, desde el sistema de relaciones que se evidencian en el modelo, en la medida en que se logra la orientación del proceso, desde el subsistema proyección profesionalizante de la labor orientadora del profesor de enseñanza primaria, hasta su despliegue desde los referentes que se apuntan en el subsistema sistematización para el desempeño de la labor orientadora del profesor de enseñanza primaria, se devela como cualidad de orden superior: la profesionalidad del profesor de enseñanza primaria como orientador educativo. Concebida como un proceso de construcción y reconstrucción colaborativo del saber pedagógico, en la orientación educativa en su cotidiano desempeño en la dirección de la labor educativa (figura 6).

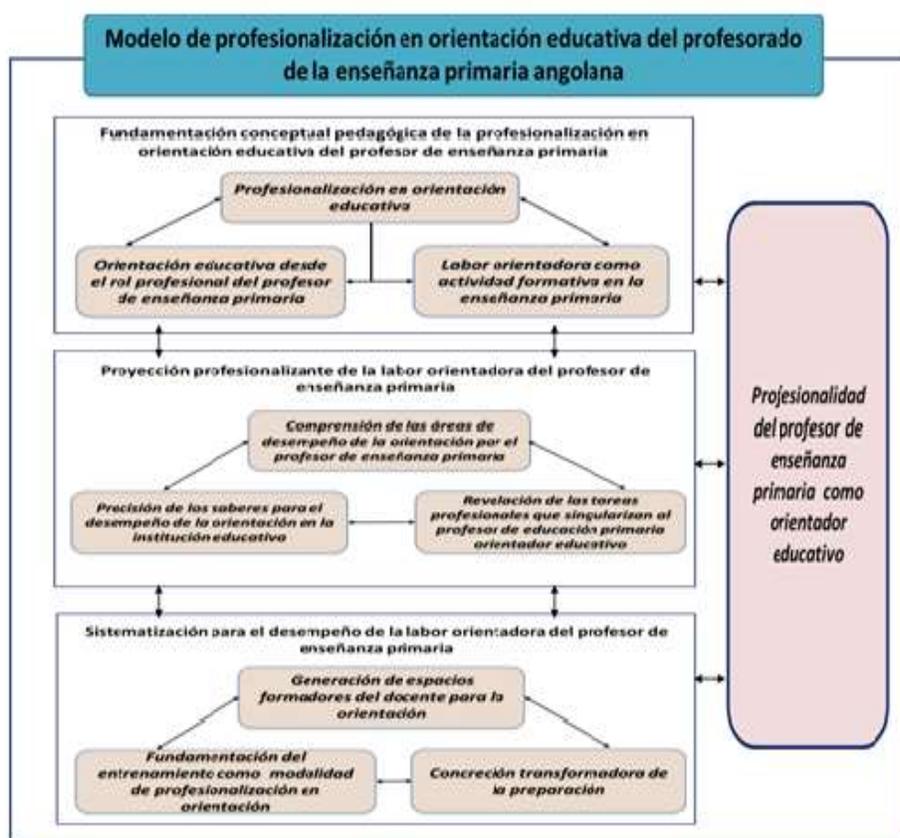


Figura 6. Rrepresentación del modelo de profesionalización en orientación educativa del profesor angolano de educación primaria

## **Estrategia para la profesionalización en la orientación educativa del profesor de enseñanza primaria**

En los últimos años, el concepto estrategia ha sido utilizado de manera recurrente para dirigir diferentes procesos que tienen lugar en las organizaciones sociales en general y, de manera particular, en las instituciones educativas, las que han sido utilizadas como alternativas de trabajo en diferentes ocasiones.

Las estrategias se diseñan con el fin de resolver determinados problemas de la práctica y vencer dificultades en menor tiempo con ahorro de recursos. Estas permiten proyectar un cambio cualitativo en el sistema a partir de eliminar las contradicciones entre el estado actual y al que se aspira e implican una planificación, en la que se produce el establecimiento de acciones encaminadas al fin que se debe lograr, lo cual no significa que se torne invariable. En ellas se interrelacionan, de manera dialéctica, los objetivos y fines que se persiguen en un plan general con la metodología para alcanzarlos.

No existen estrategias de un carácter universal, sino que cada situación requiere de un tratamiento diferente para solucionar un problema que se presente en la práctica. Las estrategias, según el autor de este libro, surgen por insatisfacciones existentes en los procesos educativos en un contexto o ámbito determinado, suponen acciones transformadoras y sistémicas, que provoquen cambios en la situación problemática que las originó. Además, se diseñan y se organizan por etapas.

Según los investigadores Valle y Castro (2002) una estrategia es la organización secuenciada de la acción, que incluye una actividad consciente, previsible y planeada; una secuencia de pasos por seguir, buscando un fin, eficacia y buenos resultados. Este criterio se corresponde con la idea de concebir las acciones organizadas que deben seguir un plan o secuencia de acciones

para solucionar un problema, siempre que se parta del contexto y del diagnóstico de la realidad que se quiere transformar de un estado real a un estado deseado.

Como se puede observar no existe ninguna definición unánime sobre el concepto de estrategia, el término es utilizado con diversas acepciones por muchos autores, gran parte de la confusión que prevalece en este campo proviene de los usos contradictorios y las deficientes definiciones. La estrategia es un conjunto lógico de decisiones para tomar un determinado curso de acción para lograr objetivos, otros la definen como conjunto de acciones organizadas para orientar la institución hacia el logro de un objetivo determinado, mientras que otros la definen como conjunto de objetivos y políticas de la institución.

Para Valle y Castro (2002), la estrategia es “un conjunto de acciones secuenciales e interrelacionadas que partiendo de un estado inicial (dado por el diagnóstico) permiten dirigir el paso a un estado ideal consecuencia de la planeación” (Valle y Castro, 2002, p. 67).

Las estrategias como resultado científico deben constituir un producto medible que aporte los resultados investigativos, sobre la base de los recursos materiales y humanos, así como de métodos y técnicas que permitan la resolución del problema. Las estrategias, vistas bajo este prisma, se diseñan para resolver problemas en la práctica y se proyectan para eliminar las contradicciones entre el estado actual y el estado deseado. Además, se implican e interrelacionan en un proceso de planificación a partir de una secuencia de acciones orientadas hacia la meta que se ha de alcanzar. Existen múltiples terminologías de estrategia, se pueden mencionar: estrategias pedagógicas, didácticas, educativas, escolares y metodológicas.

Se hace necesario iniciar con algunas consideraciones generales acerca de la propuesta que se realiza: la estrategia, donde

se integran sistémicamente la teoría analizada y asumida en la práctica, en el estudio desarrollado. Asumida, según las particularidades reveladas en el diagnóstico del estado actual en el contexto angolano en particular, en la ciudad de Huambo y su institución educativa: la escuela de enseñanza primaria.

Se asume el concepto de estrategia de Valle y Castro (2002) y se elabora una definición operacional de acuerdo con el objeto y contexto estudiado, que la considera como un sistema de acciones, diseñadas a corto, mediano y largo plazo utilizando diversas formas del trabajo metodológico. Las estrategias van dirigidas a elevar el nivel de profesionalización de los profesores primarios en relación con la orientación educativa como contenido, según las exigencias del contexto angolano, para lograr la transformación en la dirección del proceso pedagógico.

Este responde a las características del objeto de estudio y del contexto de la investigación. El sistema de acciones constituye la unidad básica, el recurso que permite materializar la estrategia, donde se destaca el carácter contextual de su puesta en práctica. Todo ello a partir de la definición de las condiciones en que se encuentra el objeto de transformación y la nueva cualidad resultante prevista, que expresa los rasgos fundamentales de la conceptualización asumida de la variable: Profesionalización del profesor para la orientación educativa en instituciones educativas primarias de Huambo en Angola. Por lo tanto, la profesionalización de los profesores para la orientación educativa se asume en esta investigación desde:

- La dirección del proceso pedagógico.
- El contenido de preparación.
- Las vías de preparación de los profesores en la orientación educativa en instituciones primarias de Huambo, sobre la base del dominio de los documentos normativos de la enseñanza primaria, principios didácticos, contenidos de los programas,

la realización de cursos de superación, métodos y recursos de aprendizaje.

- Aplicación de métodos para diagnosticar.
- Realización de la actividad educativa.
- Atención a las diferencias individuales.
- Reunión metodológica en el colectivo de profesores, acciones de preparación a nivel institucional, capacitación a distintos niveles y la autopreparación.

### **Características de la estrategia de profesionalización del profesor para la orientación educativa en instituciones de educación primaria**

Objetiva: expresa las aspiraciones sociales y refleja la condición que se debe lograr con respecto a los conocimientos, habilidades, hábitos, normas de comportamiento y valores que la sociedad angolana aspira lograr, por lo que revelan las características que deben poseer los profesores primarios sobre la base de las exigencias trazadas por la Reforma Educativa y que se alcanzan mediante la apropiación del contenido de la profesionalización.

Por ello, se parte de los principales problemas del sistema educativo en general y la enseñanza primaria en particular, en correspondencia con la Reforma Educativa, porque expresan el encargo social que se les plantea a los profesores primarios en el contexto angolano.

Las problemáticas existentes en el contexto de actuación de los estudiantes determinan que en sus diferentes etapas se conciben acciones que parten de los resultados reales del diagnóstico de los profesores para dirigir el proceso pedagógico desde la orientación educativa.

- **Sistémica:** las etapas que la conforman y las acciones manifiestan relaciones entre sí, que permiten la preparación del

profesor primario para dirigir el proceso pedagógico desde los contenidos de la orientación educativa, según las exigencias de la educación primaria angolana. Además se propicia la combinación ordenada y vinculada de los componentes personales del proceso de enseñanza aprendizaje, como elemento que moviliza la actividad independiente, la motivación de la significatividad del contenido de enseñanza aprendizaje, la autoconciencia y la autovaloración.

- **Procesal:** expresa la manera de desarrollar las diferentes acciones de preparación para alcanzar los objetivos, se estructura en etapas y dentro de ella los pasos así como los procedimientos metodológicos que establecen la lógica, orden y dinámica de acuerdo con los tipos de preparación. Influye de manera determinante el enfoque contextualizado y personalizado de la estrategia ya que fundamentan los procedimientos ajustados al lugar, las circunstancias, las características y los niveles de desarrollo del profesor primario participante.
- **Formativa:** porque en las acciones diseñadas se precisa con claridad qué hacer, cómo hacerlo, para qué y cómo controlarlo. Esto favorece la autonomía y la preparación consciente y sistemática del profesor primario, los pone en condiciones de asumir una posición de éxito y una actitud transformadora en relación con el tratamiento de la orientación educativa.
- **Actualizada:** porque la estrategia tiene en cuenta las principales concepciones pedagógicas y didácticas sobre la profesionalización y la orientación educativa a nivel nacional e internacional. Además se ofrece una concepción de trabajo con la orientación educativa que propone el autor del libro que desde las consultas realizadas no tiene coincidencia con lo reflejado en la literatura.
- **Capacidad evaluativa:** cada acción permite ser evaluada, al estar concebidos los métodos, los instrumentos y las técnicas para el control de su viabilidad.

El investigador tiene el criterio de que la estrategia propuesta constituye una necesidad educativa en las condiciones actuales de la nueva Reforma Educativa y responde al llamado realizado por el Ministerio de Educación de Angola a los educadores de todas las materias y niveles de enseñanza para que se trabaje por la calidad de la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes.

Dadas las particularidades del problema determinado, la estrategia que se propone proyecta un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo, en su ejecución que permitirá la transformación del proceso pedagógico de los profesores a partir de su preparación.

### **Estrategia de profesionalización del profesor angolano para la orientación educativa en instituciones de educación primaria**

Objetivo general: contribuir a elevar el nivel de profesionalización del profesor primario para el ejercicio de la orientación educativa como contenido del proceso pedagógico en las instituciones primarias de la provincia Huambo.

La estrategia de preparación consta de cuatro etapas con objetivos específicos que tributan al objetivo general, cada una de ellas tiene sus acciones y sus formas de control.

#### **Etapas 1: de sensibilización y proyección de los saberes de profesionalización**

Esta etapa tiene como finalidad lograr que los profesores primarios comprendan e interioricen de manera consciente las necesidades de preparación en el tema referido a la orientación educativa. Para ello, es fundamental enfrentarlos con los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados como parte del diagnóstico inicial, también los constatados en los estudiantes.

Este momento posibilita el autodiagnóstico y se concibe como un proceso dirigido a que los profesores primarios sean capaces de tomar conciencia de los recursos cognitivos, las habilidades y proceder que posee o no sobre la orientación educativa. Esto propicia ir evaluando y autoevaluando la forma en que utiliza su contenido y los resultados positivos o negativos que alcanza en el proceso pedagógico, de forma tal, que adquiera una visión objetiva de lo que necesita para contrarrestar las debilidades y dificultades y cómo potenciar las fortalezas.

Objetivo: desarrollar la autoconciencia y responsabilidad como premisa para la transformación del proceso pedagógico y de manera particular el tratamiento a la orientación educativa.

Acción 1. Taller de valoración de los resultados de los instrumentos aplicados en el diagnóstico inicial de la preparación profesional del profesor primario

Objetivo específico: identificar las fortalezas, debilidades y carencias en los conocimientos, habilidades y proceder en la profesionalización del profesor primario para el trabajo con la orientación educativa en el proceso pedagógico.

- Explorar la zona de desarrollo actual de los profesores primarios.
- Estimular la motivación de los profesores primarios por la preparación profesional desde la orientación educativa como contenido de su superación.
- Acciones a desarrollar:
- Analizar por equipos en las preparaciones metodológicas los resultados obtenidos en el diagnóstico inicial.
- Reflexionar individual y colectivamente acerca de los recursos cognitivos, las habilidades y procedimientos que posee la orientación educativa para guiar el proceso pedagógico en la enseñanza primaria.

- Evaluar individualmente el desempeño profesional del profesor primario para el ejercicio de la orientación educativa, autoevaluando la forma en que lo utiliza y los resultados positivos o negativos que alcanza en el proceso pedagógico.
- Proponer los contenidos que se debe tener en cuenta para la preparación sobre la base de los criterios colectivos e individuales en función de la transformación consciente de los conocimientos, habilidades y procederes del trabajo con la orientación educativa.
- Exposición de la disposición e implicación personalógica que tiene para enfrentar la preparación.

## **Etapas 2: organizativa de acercamiento a la profesionalización**

Objetivo: planificar las acciones a corto, mediano y largo plazo, con vista a la profesionalización de los profesores primarios para la orientación educativa como contenido de su superación

Las acciones de la estrategia de profesionalización se conciben en tres plazos íntimamente relacionados, las cuales expresan la dinámica del desarrollo profesional de los profesores primarios. Para la instrumentación de las acciones se seleccionan las siguientes formas organizativas: para corto plazo, la autopreparación, el taller, las clases metodológicas demostrativas, así como el entrenamiento, el curso, la especialidad para mediano plazo, la maestría y el doctorado como acciones a largo plazo.

### **Acciones a corto plazo**

Objetivo general: proponer acciones que resuelvan las necesidades más significativas detectadas en la preparación del profesor primario para el ejercicio de la orientación educativa en la enseñanza primaria.

Son aquellas acciones que se concentran en la realización de formas de trabajo metodológico, que en su cumplimiento per-

miten preparar las condiciones básicas para la ejecución de otras formas de superación, de acuerdo con los resultados que se obtienen.

### **Acción 1: La autopreparación**

Objetivo: profundizar en los contenidos teóricos fundamentales que sirven de base al trabajo metodológico que deben desarrollar por los profesores primarios en el trabajo con la orientación educativa como contenido del proceso pedagógico.

Este procedimiento posibilita al profesor primario cumplir con las tareas orientadas en las diferentes formas organizativas que hayan sido determinadas, permite la retroalimentación de los resultados que se van obteniendo.

Es imprescindible tener en cuenta que constituye una responsabilidad individual para el que se supera, donde la motivación y el interés de cada uno desempeña un papel esencial. Tiene una importante implicación individual, pero esto no significa, en alguna medida, que tenga un carácter espontáneo, por eso es necesario que se planifique, controle y se integre a las restantes formas organizativas. Además, se conforma como una primera etapa de cada uno de los talleres que se desarrollan, por lo que se orientan en función de sus temáticas.

### **Acción 2: Talleres metodológicos**

Objetivo: reflexionar sobre el trabajo con la orientación educativa, como contenido del proceso pedagógico posibilitando la confrontación de ideas, juicios y opiniones, el ejercicio de la crítica, así como la adquisición de conocimientos.

Existen diferentes definiciones de taller metodológico, el autor después de la consulta y análisis de ellas y en función de la intención de la investigación así como de la valoración de la realidad del contexto angolano, asume la formulada por Calzado (2004), entendido como:

[...] un tipo de forma de organización del proceso de enseñanza aprendizaje cuya estructura organizativa está

centrada en la reflexión grupal, sobre problemas sociales, profesionales, donde se aprovechan las potencialidades del grupo para proyectar los planes de acción para las soluciones profesionales y/o científicas.

Se emplea en la preparación este proceder porque permite la participación de profesores de igual disciplina, con experiencias y vivencias diferentes. Se planificó de acuerdo con las necesidades e intereses de los participantes, posibilita analizar un contenido tanto de carácter teórico como práctico. Propicia la participación y la socialización para alcanzar los niveles deseados en la preparación, además se tiene en cuenta las fortalezas y debilidades diagnosticadas, así como las autodiagnosticadas, que pueden ser satisfechas mediante la confrontación de ideas, el intercambio de opiniones, experiencias, vivencias, capacidades y potencialidades de los profesores primarios.

En estos talleres se hace converger la teoría y práctica, a través de la actividad cognitiva-afectiva motivacional y de interacción social, unido al desarrollo de habilidades para la orientación educativa porque se parte de una realidad concreta que debe ser transformada.

**Taller 1:** El diagnóstico psicopedagógico, su mirada desde la orientación educativa.

Objetivo: valorar la importancia del diagnóstico psicopedagógico, para el ejercicio de la orientación educativa del profesor primario en el contexto angolano.

**Taller 2:** La atención a las diferencias individuales. Una experiencia desde las instituciones educacionales.

Objetivo: profundizar en los principales fundamentos de la orientación educativa como elemento importante para atender las diferencias individuales desde la preparación profesional de los profesores primarios.

**Taller 3:** La orientación educativa. Su importancia para la profesionalización del profesor primario

Objetivo: valorar la importancia de la orientación educativa para atender las situaciones que se presentan en el proceso pedagógico de la enseñanza primaria y su influencia en la preparación del profesor primario en la provincia de Huambo.

**Taller 4:** Los centros de diagnóstico y orientación: una práctica del sistema educativo cubano para la preparación profesional del profesor primario

Objetivo: intercambiar experiencias acerca de la preparación del profesor primario para el ejercicio de la orientación profesional en el proceso pedagógico de la enseñanza primaria.

**Taller 5:** Taller integrador: La profesionalización: retos y perspectivas para el profesor primario angolano

Objetivo: valorar la importancia de la preparación metodológica de los profesores primarios y su incidencia en el mejoramiento de su desempeño profesional pedagógico desde la asimilación de la orientación educativa como contenido del proceso pedagógico.

### **Acción 3: El entrenamiento**

Objetivo: contribuir a la adquisición de habilidades, destrezas, asimilación e introducción de nuevos procedimientos y tecnologías con el propósito de complementar, actualizar, perfeccionar, consolidar conocimientos y habilidades de la orientación educativa como contenido del proceso pedagógico.

Este se efectuará en el puesto de trabajo y será el resultado de la atención diferenciada para aquellos profesores primarios con mayor grado de dificultad.

El entrenamiento se promueve en correspondencia con las evaluaciones sistemáticas realizadas por los directivos, por los resultados de visitas a clases las visitas a clases que se le efectúan como parte de la investigación, las cuales se realizarán sistemáticamente

al menos, dos en el mes por el investigador y una por los directivos involucrados, unido al resultado de su actuación en los talleres.

El programa de entrenamiento se desarrolla con la estructura siguiente:

- Objetivo
- Contenido
- Métodos
- Procedimientos
- Acciones a realizar

Se diseñaron cuatro actividades como parte del entrenamiento, una de sensibilización e identificación con el programa elaborado para este fin, con la finalidad de motivarlos, lograr su cooperación y la participación activa y consciente en las tres restantes con las temáticas que resultaron de mayores dificultades en las vías de preparación utilizadas con anterioridad.

#### **Acción 4: Desarrollo de actividades de superación relacionadas con la preparación para la orientación educativa**

Objetivo: orientar a los profesores primarios, mediante la demostración, la argumentación y el análisis, algunos aspectos de carácter metodológico relacionados con la orientación educativa que contribuyen a una mejor preparación para el desarrollo del proceso pedagógico en la enseñanza primaria.

##### **Principales acciones:**

- Desarrollar cursos de capacitación teórico-metodológicos para la nivelación de los profesores titulados y no titulados en cuanto a la orientación educativa como vía para contribuir al desarrollo de la personalidad del estudiante y de la comunidad como contenido del proceso pedagógico
- Realizar concentrados metodológico donde de una manera práctica se propongan alternativas para la orientación educativa en el contexto escolar.

- Solicitar al Ministerio de Educación angolano el intercambio con los especialistas del ministerio y el autor de la propuesta para desarrollar acciones en el orden metodológico que favorezcan el intercambio para aplicar alternativas de orientación e intervención en el contexto educativo angolano.
- Invitar a los Master en Educación para que intercambien desde sus investigaciones con los profesores primarios de las escuelas escogidas en el municipio de Huambo para que expongan sus principales perspectivas relacionadas con la orientación educativa.
- Realizar clases de comprobación para realizar demostraciones regionales a partir de la caracterización de los profesores primarios, para el ejercicio de la orientación educativa desde la incorporación de situaciones problematizadoras e historias de vida.

### **Acciones a mediano plazo**

Objetivo: profundizar en los conocimientos y procedimientos necesarios para desarrollar la orientación educativa en la preparación profesional del profesor primario como contenido del proceso pedagógico, y resultado de la formación y que posibilite una mayor motivación para ejercer su desempeño profesional.

Son acciones que se concentran en formas de preparación las cuales posibilitan la sistematización en un nivel superior en relación con la orientación educativa como contenido del proceso pedagógico en la enseñanza primaria.

### **Acción**

Curso de postgrado está dirigido a la preparación básica de los profesores primarios a partir de la organización de un conjunto de contenidos con el propósito de complementar o actualizar sus conocimientos, permitiendo la transformación del estado de insatisfacciones que en cuanto a la orientación educativa. Puede ser a tiempo parcial o completo.

Está dirigido al desarrollo de habilidades profesionales implícitas en el desarrollo de la orientación educativa propias de las competencias profesionales que debe poseer el profesor primario, que lo preparan como un profesor a tono con las condiciones actuales en Angola donde gran parte de los profesores primarios proceden de otras titulaciones, aunque graduados universitarios no son especialistas de la enseñanza primaria, por lo que la especialización contribuye a su preparación.

Solicitar a la universidad incorporar profesores universitarios para que participen en la propuesta.

### **Acciones a largo plazo**

Estas acciones solo pueden ser implementadas como resultado de un elevado nivel de profesionalización de los profesores primarios.

Objetivo: profundizar, así como actualizar los conocimientos y procedimientos por la vía investigativa, dirigido a la solución de problemáticas vinculadas al desarrollo de la orientación educativa en el proceso pedagógico de la enseñanza primaria, que eleven la calidad de su desempeño.

Acción 1, maestría: está dirigida a aportar la ampliación de la cultura científica y de los conocimientos más actualizados relacionados con la orientación educativa, que permita a los profesores primarios, desde la investigación, enfrentar la solución de problemas concretos en su contexto de actuación profesional.

Acción 2, doctorado: tiene como propósito fundamental aportar a los profesores primarios una elevada preparación profesional caracterizada por profundos conocimientos en un área del saber, así como el fortalecimiento del desarrollo científico, capacidad de transformación y su creatividad. Este brinda herramientas para resolver problemas, así como para el desarrollo de la actividad de dirección mediante la investigación científica.

### **Etapa 3: sistematización para la profesionalización del profesor primario en el contexto angolano**

Esta etapa de la estrategia concibe, en correspondencia con la planificación, el desarrollo de formas de preparación a través de acciones a corto, mediano y largo plazo, en las cuales se pretende transformar el nivel de profesionalización del profesor primario para la orientación educativa como contenido del proceso pedagógico.

En la investigación se ejecutan las acciones a corto plazo: la autopreparación, los talleres metodológicos, el entrenamiento, clases metodológicas, las que se verifican en la práctica de manera sistemática desde una valoración cualitativa.

La autopreparación se organizará atendiendo a los objetivos específicos en correspondencia con las otras formas de preparación. Para la autopreparación se ha confeccionado un material de estudio dada la dificultad existente con textos al alcance de todos los profesores primarios que contribuyan a su superación, tanto de índole teórico como metodológico.

Los objetivos están orientados a:

- Elevar los niveles de independencia en la búsqueda de la información necesaria para el desarrollo de la orientación educativa como contenido del proceso pedagógico en la enseñanza primaria.
- Desarrollar los conocimientos fundamentales relacionados con la profesionalización para el ejercicio de la orientación educativa.

Los contenidos de la orientación educativa se precisan en correspondencia con los programas de los diferentes grados de la enseñanza primaria en el contexto angolano. Los procedimientos que se utilizan en la autopreparación están relacionados con el desarrollo de actividades que potencien el tratamiento a los

contenidos de la orientación educativa en el proceso pedagógico, estos se emplean según su necesidad real en el proceso de profesionalización.

Los talleres metodológicos garantizan que el profesor produzca nuevos conocimientos, coordine, entrelace e integre estos con habilidades, valoraciones, experiencias y actitudes con vista a su desempeño. El taller permite que el profesor utilice sus conocimiento y experiencia para adquirir otros desde el descubrimiento, en la medida que los procesa y los relaciona con su desempeño mediante la discusión colectiva.

Esto se manifiesta en la confianza que adquieren desde sus propias potencialidades, en el fortalecimiento de la relación que establece consigo mismo y que se pone de manifiesto en la magnitud que alcanza la relación activa del profesor. Acciones que se logran a través de su participación en propuestas metodológicas que se implementan en la dirección de la formación permanente de los profesores primarios.

Se realizaron cinco talleres, vinculados entre sí y que tuvieron en cuenta las necesidades de profesionalización de los profesores primarios en el tratamiento a la orientación educativa como contenido del proceso pedagógico.

Entrenamiento: Constituye una forma, activa, de asimilación de conocimientos y habilidades. Se utilizan junto a otras formas, puede ser considerado una alternativa para la corrección de las características profesionales pedagógicas, la incentivación y la preparación activa desde el puesto de trabajo.

Entre sus características fundamentales como vía para la preparación del profesor primario se encuentra:

1. Utilización del efecto de la interacción grupal en la enseñanza: la influencia del individuo sobre el grupo y la de este sobre cada uno.

2. A través de esta vía se lleva a cabo el principio de la actividad, al incluirse en la enseñanza elementos de investigación; no se dan conocimientos preparados, sino que se estimula su búsqueda para la solución de los problemas planteados.
3. Se promueve la iniciativa y creatividad del grupo, con lo que se eleva la motivación de los participantes.

Clases metodológicas. Están dirigidas a la valoración, la demostración, la argumentación y el análisis de una temática determinada. Orientan a los profesores primarios sobre algunos aspectos de carácter metodológico que contribuyen a su preparación profesional para la ejecución del proceso pedagógico. Pueden ser de dos tipos:

- Metodológica demostrativa: constituye la exposición de una clase modelo a los miembros del colectivo. Su contenido se corresponde con el de una clase planificada en cualquiera de las formas organizativas.
- Metodológica instructiva: se centra fundamentalmente en los problemas de la metodología de la enseñanza de las disciplinas, así como de cuestiones más generales de la didáctica. En este tipo de clase se debe establecer el vínculo entre el contenido y las orientaciones metodológicas. El tratamiento metodológico que se explique no puede ser desvinculado de la base conceptual de la disciplina o aspecto científico de que se trate. De ahí, que el problema u objeto de análisis se reconoce con el nombre de problema metodológico.

#### **Etapa 4: evaluación de la profesionalización del profesor primario**

La etapa tiene como objetivo: valorar los resultados de la preparación profesional del profesor primario a partir del tratamiento a la orientación educativa como vía para contribuir al

desarrollo de la personalidad del estudiante y de la comunidad como contenido del proceso pedagógico

La evaluación está presente en cada una de las acciones de cada etapa, las que convenientemente se señalan y se ofrece una evaluación del estado de transformación alcanzado por los participantes en la preparación y en sus diferentes formas. Se realiza a partir del dominio en el trabajo con la orientación educativa, tomando como referencia los momentos de cambios propuestos a tal efecto como evaluación de los aspectos positivos logrados en la estrategia. En cada actividad desarrollada se reflexionará sobre los logros y deficiencias, con el objetivo de perfeccionar el desempeño profesional de los profesores primarios y su relación con el trabajo con la orientación educativa como contenido del proceso pedagógico, como una vía de valoración cualitativa de los resultados.

La evaluación de las acciones desarrolladas a corto plazo refleja el nivel de asimilación de los contenidos básicos de la preparación del profesor primario para el trabajo con la orientación educativa. Estas se estructuran en: conocimientos que deben dominar los profesores primarios, el sistema de habilidades que deben desarrollar para ello, las actitudes que deben mostrar para superarse y los procedimientos.

Conocimientos que debe poseer:

- Documentos de la política educativa del país.
- Antecedentes, principios y bases en que se sustenta la orientación educativa en la enseñanza primaria.
- Problemáticas de educación primaria referidas a las dificultades educativas en el contexto angolano, particularmente en la provincia de Huambo.
- Métodos y técnicas para el ejercicio de la orientación educativa en su desempeño profesional

Habilidades para:

- Elaborar y diseñar instrumentos para el diagnóstico que les permita determinar, el nivel de preparación que poseen acerca de la orientación educativa, potencialidades y limitaciones.
- Seleccionar contenidos de la orientación educativa de acuerdo con los objetivos del nivel educativo, en dependencia de las actividades a desarrollar.
- Evaluar los contenidos de la orientación educativa para medir el logro de los objetivos propuestos para la profesionalización.
- Realizar actividades investigativas relacionadas con la orientación educativa.

Actitudes que deben poseer: a) interés por superarse; b) disposición para investigar.

La determinación de estos contenidos y su conocimiento, por los profesores primarios será un referente importante para la reflexión personal y colectiva.

### **Valoración de la estrategia para la profesionalización en orientación educativa del docente de enseñanza primaria angolana**

La valoración de la propuesta se desarrolla contextualizada a las exigencias de la investigación como una forma de indagación autoreflexiva emprendida para enfatizar en la participación de los sujetos de cambio, con el objetivo de mejorar la racionalidad de sus prácticas educativas. Para ello, se parte de la asunción de una postura epistemológica en la valoración de los resultados. Se consideran básicas las ideas de concebir un proceso de valoración a partir de la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos que revelen características del resultado científico.

Son tomados como base de esta postura los referentes de Hernández (2014), a partir de los cuales se desarrolla la investigación, sobre la base de ideas, como el primer acercamiento en

una realidad intersubjetiva, que ubica el proceso seguido en la valoración de los resultados en una construcción armónica de lo cualitativo y lo cuantitativo.

Son utilizados, en consecuencia con la postura epistémica seguida, los referentes sobre los diseños mixtos de investigación, lo cual llevó en el contexto de esta investigación el despliegue de un Diseño Explicativo Secuencial (DEXPLIS). Al respecto, el diseño se caracteriza por una primera etapa en la cual se recaban y analizan datos cuantitativos, los que son enriquecidos con una segunda etapa de profundización desde lo cualitativo, que favorecen en una relación integrada llegar a criterios que permiten la valoración de la factibilidad de la propuesta.

La mezcla mixta de los resultados obtenidos en el proceso de valoración ocurre porque los resultados cuantitativos iniciales avizoran una información y la presunta necesidad de la recolección de los datos cualitativos para su profundización. En la primera fase se desarrolla un estudio no experimental transeccional de tipo descriptivo para lograr una aproximación a la influencia de la estrategia en la profesionalización de los profesores de la enseñanza primaria. A partir de la cual se profundizó con el empleo de talleres de reflexión y un estudio de caso, de modo que esta segunda fase se construye sobre los resultados de la primera. Finalmente, los descubrimientos de ambas etapas se integran en la interpretación y elaboración del reporte del estudio valorativo.

Se le concede prioridad a la etapa cualitativa para caracterizar y modelar la práctica educativa dirigida a la profesionalización en orientación educativa del profesor de enseñanza primaria angolana. La estrecha relación que se logra desde la primera etapa con la aproximación a la profesionalización en orientación educativa favorece el enriquecimiento en el proceso de valoración y por tanto una contribución al crecimiento en la con-

strucción teórica. En síntesis, el formato general de este diseño se presenta en la figura 7.



**Figura 7. Diseño Explicativo Secuencial (DEXPLIS)**

### **Resultados de valoración de la propuesta a partir del despliegue del estudio explicativo secuencial (DEXPLIS)**

La valoración de los resultados se realizó a partir de la vinculación durante la implementación de la estrategia. Para ello, se partió del estudio no experimental transaccional de tipo descriptivo, para indagar la incidencia de las acciones de profesionalización en orientación educativa desarrolladas como parte de la estrategia en una primera introducción parcial en la práctica educativa. A continuación se muestran los resultados obtenidos en cada una de las fases del DEXPLIS.

## **Resultados del estudio no experimental transaccional de tipo descriptivo**

En el desarrollo del estudio se obtuvo una idea inicial de la articulación lograda en los escenarios de formación permanente, en función de la apropiación por los profesores de los saberes profesionales para la orientación educativa, de modo que se favorezca la profesionalización en orientación educativa, con repercusión en su desempeño. Para el estudio se selecciona doce profesores que laboran en la enseñanza primaria, que representan la totalidad de profesores con titulación de la escuela donde se implementó la propuesta.

Esta muestra es no probabilística, y se selecciona en correspondencia con los propósitos de la investigación, en función de que la profesionalización en orientación educativa respondiera a una continuidad en la formación inicial recibida en los Institutos de Ciencias de la Educación.

En el estudio la implicación de los profesores en los escenarios de formación para su profesionalización en orientación educativa, como variable dependiente revela la nueva cualidad adquirida por los profesionales después de implementar la estrategia.

La valoración del comportamiento de los logros alcanzados durante la aplicación de la estrategia, y su incidencia en la profesionalización en orientación educativa del profesor de enseñanza primaria. Esto condujo al reconocimiento de indicadores como expresión de la lógica integradora revelada en la modelación teórica. De este proceso surgen los indicadores evaluativos que permiten comprender la incidencia en los profesores.

La identificación se concibe como un proceso más amplio que el simple reconocimiento, por lo que deben incluir, en ese primer indicador, la proyección de habilidades para la orientación educativa hasta la ejecución de acciones que facilitan o viabilizan una transformación favorable. Dichas acciones son sim-

ples, y evaluables, a partir de la expresión de la disposición para llevar a cabo el cambio, desde su implicación en los diferentes escenarios de formación como parte del entrenamiento profesional. Otras acciones son la observación de la gestión personal para lograr la transformación, con expresión en la manifestación de criterios favorables en relación con el proceso transformador que se pretende ejecutar.

Para la obtención de criterios en el estudio descriptivo, se elige una forma abreviada para tabular. Se desglosa los indicadores para lo cual se asume como elementos para el análisis los saberes profesionales que se trabaja desde la dinámica de la estrategia. De este modo, se valora el comportamiento individual y grupal de los profesores en relación con la variable independiente y los indicadores propuestos. Los elementos asumidos se codifican para su análisis de la siguiente manera (tabla 2).

**Tabla 2. Organización y desglose de las relaciones entre variables, indicadores e ítems de estimación**

<b>Elementos para el análisis, como ítems de estimación del desarrollo de modo puntual</b>	<b>Denominación estadística del ítem</b>
Dominio teórico sobre orientación educativa como proceso, y función profesional del profesor.	DT
Diagnóstico de los estudiantes, como punto de partida para el establecimiento de las relaciones de ayuda profesional en la atención a los problemas de aprendizaje de los estudiantes.	DO
Dominio metodológico de los métodos y técnicas de orientación, para su desarrollo en la dinámica del proceso pedagógico.	DM
Dominio de las modalidades de orientación educativa y las vías de relación de las instituciones de enseñanza primaria.	DV
Habilidades pedagógicas profesionales para la orientación.	HP
La postura colaborativa ante los conflictos que pueden generarse en la dirección del aprendizaje, que demandan de la relación institución educativa-familia.	PC
El intercambio de experiencias entre los profesores primarios, como potenciador de la búsqueda de alternativas de orientación para la atención a las demandas educativas de los sujetos.	IE
La asunción de normas y obligaciones, como parte del proceso educativo para el desempeño de la orientación.	NO

A partir de la organización de los elementos para su estudio, los indicadores e ítems de estimación, y las escalas valorativas construidas, se procedió a la búsqueda de información. Se relaciona, además, el objeto de actitud favorable o desfavorable, en correspondencia con cada uno de los indicadores. En un primer momento, se aplica la observación para valorar el estado actual de cada profesor y el comportamiento grupal del desarrollo por cada ítem que describen los indicadores. La tabulación de los resultados se presenta en la tabla 3.

**Tabla. 3 Comportamiento individual y grupal de los profesores en relación con la variable independiente y los patrones de logro dispuestos**

Código asignado	Total general								Total general
	DT	DO	DM	DV	HP	PC	IE	NO	
1	-1	0	1	1	1	1	1	1	6*
2	1	0	1	1	2	1	1	2	9
3	0	0	-1	0	2	1	2	2	7*
4	-1	0	2	0	2	1	1	2	8*
5	-1	1	2	0	1	0	0	2	6*
6	1	1	2	0	2	0	0	1	7
7	0	-1	-2	1	2	0	1	1	5*
8	0	1	1	-1	2	0	1	2	7*
9	0	0	1	1	0	0	0	1	3
10	2	0	0	-1	0	0	1	1	4*
11	1	1	0	0	-1	1	2	2	7*
12	-1	0	2	0	1	1	1	1	6*
<b>Valores medios de los ítems</b>	1,0	0,25	0,75	0,50	1,17	0,50	0,90	1,50	6,25
<b>Observaciones:</b>									
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El total general permite apreciar el desarrollo individual (última columna).</li> <li>2. Los valores medios de los ítems permiten evaluar hacia dónde se debe reforzar la atención en la aplicación de la propuesta (última fila)</li> <li>3. Cada casilla permite estimar individualidades</li> <li>4. Los valores generales marcados con asterisco contienen alguna negatividad, cuestión muy desfavorable</li> </ol>									

Tal como se presenta, ello permite valorar en el análisis descriptivo desarrollado el comportamiento del colectivo de profesores y las individualidades de cada profesor implicado. Al realizar un análisis cuantitativo preliminar no se aprecian valores

medios negativos en los ítems, aunque son perceptibles valores recurrentes negativos señalados por profesores de la muestra en algunos ítems. Resultados que requieren seguimiento durante la aplicación de la propuesta. Estos ítems con valores negativos son:

- Dominio teórico sobre orientación educativa como proceso, y función profesional del profesor.
- Dominio metodológico de los métodos y técnicas de orientación, para su desarrollo en la dinámica del proceso pedagógico.
- Dominio de las modalidades de orientación educativa y las vías de relación de las instituciones de enseñanza primaria.

A pesar de que no se percibe en los resultados nulidad, sí se aprecia resultado medio muy bajo en los siguientes ítems:

- Diagnóstico de los estudiantes, como punto de partida para el establecimiento de las relaciones de ayuda profesional en la atención a los problemas de aprendizaje de los estudiantes (0,25).
- Dominio de las modalidades de orientación educativa y las vías de relación de las instituciones de enseñanza primaria (0,50).
- La postura colaborativa ante los conflictos que pueden generarse en la dirección del aprendizaje, que demanda de la relación institución educativa-familia (0,50).

El análisis frontal de la tabulación permite distinguir los casos límites, marcados en la tabla con sombreado y números en negritas. Estos son los casos 5, 7, 9, 10 y 12, cuyos totales generales están por debajo del valor medio del total. De manera parcial, revelan aristas de continuidad, a partir de la aproximación lograda en el estudio descriptivo, entre las que se revelan los cinco elementos que resaltan valores de positividad muy bajos que deben ser reforzados a nivel grupal. Acción que se ejecuta con la estrategia planteada, de modo que se incida en la profesionalización en orientación educativa.

Los casos señalados de manera sombreada en la tabla 3 requieren de mayor atención para lograr transformación, pues además de tener valores medios de los ítems, por debajo de la media total presentan valores negativos en algunos de los ítems. Cuestión que demanda atención directa desde la introducción de la propuesta para lograr la apropiación de los saberes profesionales para el ejercicio de la orientación, como muestra de profesionalización.

### **Resultados de aplicación de consulta especialistas**

A partir de los resultados obtenidos en el estudio descriptivo, se consideró pertinente la aplicación de criterios de especialistas para la profundización en la profesionalización en orientación educativa de los profesores de enseñanza primaria.

La selección de los especialistas, sobre todo en el área de la República de Angola, fue difícil, ya que, no se dispone en la enseñanza primaria de un personal altamente capacitado que pueda realizar una valoración profunda de la propuesta, confeccionada precisamente para preparar a los profesores primarios en ejercicio. Es por ello, que la selección estuvo integrada por especialistas de Angola y de Cuba, en lo cual se determinaron parámetros comunes para su selección. Entre ellos se consideraron:

- Cinco años de experiencia o más como profesor de la enseñanza primaria.
- Calificación académica o científica obtenida.
- Conocimiento que posee acerca de las potencialidades de la orientación educativa para su desempeño profesional.

Estos parámetros resultaron generales pero eran solo a los que se podía aspirar por el poco conocimiento de la temática en la República Popular de Angola.

Se consultaron con profesores primarios de la Educación Superior Cubana que se dedican a la preparación profesional de los futuros profesionales de esta educación, los que con su disposición aportaron valoraciones de la estrategia y forman parte de los veinte especialistas seleccionados.

A los especialistas se le ofreció el fundamento teórico de la estrategia de profesionalización en orientación educativa confeccionada como contenido del proceso pedagógico de la enseñanza primaria, de manera que pudieran hacer valoraciones más integrales de lo que se le ofrecía, por lo que se les entregó un instrumento que sirviera para recoger las valoraciones efectuadas.

Este instrumento sencillo se sometió a tres consultas de los especialistas, una vez que en cada una de ellas se aportaban precisiones que permitieron la valoración de la estrategia presentada.

La definición de la variable profesionalización del profesor primario para la orientación educativa como contenido del proceso pedagógico es considerada por la mayoría entre muy adecuada y bastante adecuada, expresada entre el 75 % y el restante 25 %, quienes la considera como adecuada.

Esto indica la clara concepción que tiene la definición presentada para los especialistas, aún cuando en las primeras consultas no se entendió claramente la definición de profesionalización en orientación educativa del profesor primario angolano. Dificultad que se reconoció sobre todo, por los especialistas cubanos, porque este concepto es bien trabajado por ellos y no siempre es coincidente con el que se maneja en la República de Angola. Esta situación se esclarece, para su comprensión, en el documento final.

En consecuencia, la definición de estrategia de profesionalización del profesor primario para la orientación educativa como contenido del proceso pedagógico, desde la valoración de los

especialistas resultó que un 75 % la considera excelente y solamente el 25 % adecuado, lo cual es una muestra de una valoración positiva.

Con relación a las dimensiones e indicadores de la variable, la valoración de los especialistas es positiva, el 85 % de los encuestados los consideran excelente y el 15 % los considera buena.

Sobre las características de la estrategia, un 60 % las consideran excelente, en tanto que un 40 % las considera adecuadas, es decir bien, por tanto se puede también considerar es positiva la valoración de este aspecto.

En el caso de los fundamentos que sustentan la estrategia, los resultados de la valoración son positivos ya que un 97 % los considera entre muy adecuado y bastante adecuado, y el 3 % como adecuado.

La valoración del el objetivo general de la estrategia se considera de forma satisfactoria también, se revela en que un 90 % lo considera entre muy adecuado y bastante adecuado, el otro 20 % lo considera adecuado.

La valoración de las etapas de la estrategia para la preparación del profesor, se puede considerar como positiva ya que son evaluadas como muy adecuadas y bastante adecuadas en un 100 %. No obstante, los especialistas valoran que la aplicación de la estrategia tiene una duración que sobrepasa un año. Este aspecto mereció una explicación detallada por parte del autor, dado que la situación de la profesionalización de los profesores primarios en la República de Angola es de carácter sistémico. Elemento que se distingue como una característica de la estrategia y, por tanto, no es alcanzable su total aplicación en menos de cinco o más años, en lo que respecta a la orientación educativa.

Es por ello, que las acciones de cada etapa para la profesionalización del profesor primario fueron evaluadas como muy ade-

cuadas y bastante adecuada, para un 100 %, por lo cual se puede evaluar de positivo también de las etapas de la estrategia.

En cuanto a las formas organizativas que se proponen: el 80 % lo evalúa de bastante adecuado y muy adecuado, el 20 % de adecuado, a partir de estos resultados se pudo constatar la importancia que confieren los especialistas a las formas propuestas para la profesionalización de los profesores primarios en el ejercicio de la orientación educativa.

Según la declaración de las respuestas ofrecidas, la mayoría de los especialistas asignaron las dos primeras categorías muy adecuadas y bastante adecuadas, para un 100 % a las vías de preparación utilizadas para la instrumentación de las acciones de corto plazo de la estrategia, ya que evidencian el accionar teórico práctico de la preparación de los profesores primarios.

En relación con la pertinencia y actualidad de la propuesta, el 100 % de los especialistas las evaluaron entre muy adecuadas y bastante adecuadas, por tanto, se puede considerar teniendo en cuenta estas valoraciones que la estrategia cumple con los requisitos necesarios para la cual fue elaborada.

Una vez recogida esta valoración se sometió a su aplicación y valoración de acciones a corto plazo.

### **Valoración de las acciones a corto plazo de la estrategia de profesionalización**

Como se expresó, en la presente investigación se implementaron las acciones diseñadas a corto plazo, a través de la auto-preparación, talleres metodológicos, entrenamiento, clases metodológicas y clases abiertas.

Las acciones a corto plazo se aplicaron por el autor de la presente investigación, en la cual asumió el rol de facilitador, permitiéndo constatar la evolución de los participantes desde la evaluación de los indicadores establecidos.

## **Resultados de la autopreparación**

La autopreparación estuvo presente en la concepción y desarrollo de todas las formas del trabajo metodológico empleadas. Constituyó una vía importante en la preparación previa de los profesores primarios a partir del antes, durante y después de realizadas las diferentes acciones. Con esta finalidad se empleó como apoyo el material complementario confeccionado para profundizar en los contenidos que se han de desarrollar, así como en las actividades de trabajo independiente que se orientaron.

Se constató que para los profesores primarios participantes, la autopreparación resultó esencial en la comprensión de los temas relacionados con la orientación educativa como contenido del proceso educativo desde el punto de vista cognitivo. Además se propició el desarrollo de la independencia cognoscitiva en la búsqueda de información, así como en el enfrentamiento a los procedimientos que se han de emplear para la orientación educativa en la educación primaria.

Resultó significativo confirmar que influyó notablemente en la satisfacción que comenzaron a experimentar los profesores primarios en el ejercicio de la orientación educativa. Influencia positiva que se extendió a los estudiantes, a la familia y a la comunidad; desde la consulta del material complementario, lo cual despertó el interés fundamentalmente en profesor primario no graduados de la enseñanza primaria. Aspecto que se constató en las expresiones de satisfacción por contar con una bibliografía de consulta evaluada por los participantes como muy didáctica y orientadora.

También manifestaron de manera explícita expectativas, responsabilidad y disposición en el cumplimiento de las actividades orientadas para cada tarea. Así mismo aunque no en su generalidad se evidenció interés en los profesores primarios por la consulta de materiales en internet.

## **Resultados de los talleres metodológicos**

En la realización de los talleres metodológicos, se tuvo en cuenta las condiciones materiales y/o espirituales necesarias para el éxito. El tratamiento de los contenidos teóricos y metodológicos determinados en cada uno de los talleres se abordó desde una concepción integradora y problematizada. La preparación se sustentó en el vínculo de la teoría con la práctica del profesor en su desempeño profesional, lo que requirió enfrentarlos con las contradicciones que presentan entre la teoría que dominan y su práctica pedagógica, para que este sea el motor impulsor que los lleve a un proceso de búsqueda de nuevos conocimientos y de soluciones científicas a los problemas relacionados con la orientación educativa.

### **Taller 1: La orientación educativa. Su incidencia en la profesionalización del profesor primario en angolano**

Se inició el taller con una rueda de comentarios sobre la auto-preparación del contenido que se ha de abordar. Constituyó un momento de retroalimentación que permitió constatar la disposición de la mayoría de los profesores primarios y la preparación previa para el taller.

En el desarrollo se debatió y se fundamentó acerca de la utilización de la orientación educativa para el desarrollo del proceso pedagógico en la enseñanza primaria, así como la significación para la profesionalización del profesor primario en el contexto angolano. Los profesores participaron en los análisis individuales y colectivos por lo que presentaron y discutieron sus ideas. Las reflexiones emitidas posibilitan observar los roles asumidos tanto positivos como negativos, la disposición para el trabajo en los equipos y el aporte individual a la ejecución de las tareas.

Las principales dificultades estuvieron en el dominio del contenido de la orientación educativa como herramienta que potencia las influencias adecuadas para el desempeño profesional.

Sobre todo en lo concerniente a la orientación familiar y los agentes educativos que intervienen en la formación del escolar primario y la comunidad. En estos aspectos emanaron diversos criterios, lo que evidencia el insuficiente tratamiento de la temática, y la manifestación de algunas resistencias al cambio de esquemas de enseñanza.

Durante el debate fue necesaria la intervención sistemática del investigador, precisando los aspectos esenciales en función del objetivo del taller, lo que estimuló el aprendizaje y elevó la motivación. Las dificultades de algunos de los profesores primarios fueron disminuyendo, aunque se observó barreras y rigidez en algunos de los participantes, ante el nuevo aprendizaje.

Se concluye el taller haciendo énfasis en los aspectos fundamentales a tener en cuenta en la comprensión y proceder en la profesionalización del profesor primario para la orientación educativa.

Se evalúa el taller con la técnica el PNI (expresan lo Positivo, lo Negativo e Interesante de la sesión).

**Positivo:** enfrentamiento a los contenidos teóricos y prácticos, el debate en los equipos de trabajo, la orientación y explicación de la investigadora-facilitadora, la actualización, los contenidos abordados, el aprendizaje adquirido.

**Negativo:** preocupación por el tiempo, las imprecisiones cometidas, los esquemas y la resistencia de algunos profesores primarios al cambio metodológico.

**Interesante:** el consenso logrado en el grupo, las reflexiones individuales y grupales sobre lo aprendido, las aclaraciones profundas del facilitador, la precisión sobre la importancia de conocer los contenidos de la orientación educativa en la profesionalización del profesor primario.

## **Valoración general del desarrollo de los talleres**

En este taller, independientemente de las dificultades que todavía subsisten en los profesores primarios determinadas por la manifestación de algunos conocimientos estereotipados y superficiales, resultó significativo que fueron capaces de problematizar sobre los nuevos aprendizajes. Estos conocimientos los condujeron a reflexiones metacognitivas y valorativas, así como la implicación afectivo motivacional con la temática.

En la constatación de la preparación previa se pudo observar como fortalezas, que los profesores primarios fueron capaces de reconocer y expresar con sus palabras la esencia de los elementos que se deben considerar para las diferentes formas de orientación educativa. Actitudes y conductas que evidencian avances discretos desde el punto de vista cognitivo, procedimental y motivacional.

Los profesores primarios expresaron que, aunque conocen las formas de orientación educativa, tienen limitaciones a la hora de darles tratamiento a los problemas que en el contexto pedagógico y comunitario se les presentan a los estudiantes.

De igual manera, existe una comprensión más integradora sobre la orientación educativa a partir de sus diferentes formas, lo que evidencia logros significativos en la preparación y en la transformación cualitativa del desempeño profesional. Estos se expresan en las reflexiones emitidas y en la forma en que están dirigiendo el proceso pedagógico, a partir de la incorporación de los nuevos aprendizajes.

No obstante, expresaron que necesitan más preparación para direccionar este proceso al considerar que el éxito del desempeño profesional depende, en buena medida, de una oportuna, sólida y permanente profesionalización, lo que se tiene en cuenta para la instrumentación de los entrenamientos.

Los talleres se desarrollaron con calidad, se pudo observar la integración del trabajo en equipo, el intercambio y la experiencia

aportada por los participantes. Las intervenciones permitieron comprobar la aplicación de lo asimilado sobre la orientación educativa, y el debate del material les reafirmaron las limitaciones que presentan en cuanto a los conocimientos de este contenido y, sobre todo, las habilidades para instrumentarlos, lo que exige de profundización y autopreparación.

Valoraron de instructivo el material y consideran que tiene, entre sus usos, el ser una guía orientadora para aclarar dudas, profundizar y aplicar los contenidos teóricos y metodológicos en la actividad práctica.

En los talleres cada equipo presentó propuestas interesantes, sobre el mejoramiento de estos contenidos de la orientación educativa, no obstante, señalaron barreras objetivas y subjetivas que obstaculizaban, en ocasiones, la posibilidad de resolver las limitaciones de la profesionalización de los profesores primarios.

Expresaron, al respecto, que se necesita de una bibliografía actualizada acerca de la orientación educativa. Mostraron interés por la preparación profesional, por la disciplina y por recibir orientaciones metodológicas que les sirvan de guía orientadora para los profesores de la enseñanza primaria que no son formados en esta disciplina en el contexto angolano, particularmente en la provincia de Huambo.

En esta parte del taller, de manera general, se observó un cambio de actitud en los profesores primarios. Estos fueron capaces, de manera crítica, de identificar las dificultades que presentan. Demostraron preparación e interés por mejorar el trabajo con la orientación educativa como contenido del proceso pedagógico, que garantice mejor resultado en la preparación profesional y el aprendizaje de los estudiantes.

Consideran novedosa la posibilidad de afrontar sus esquemas referenciales operativos y comprender que son obsoletos, tradicionales y que no responden a las nuevas exigencias. Re-

sultó importante el enfrentamiento con los temas del material y posibilitó la retroalimentación teórico-metodológica.

Los talleres, como forma metodológica, favorecieron el conocimiento e interiorización de los modos de actuación, lo que constituye un momento fundamental en el autodesarrollo e impulsa la implicación y el compromiso en los procesos de cambio. Además, se debe continuar profundizando en la autopreparación, u otras formas, en aspectos relacionados con la orientación educativa.

Todos los profesores primarios estuvieron de acuerdo en considerar pertinente lo logrado en la preparación y enfatizaron en la importancia de la interacción, la ayuda, la comprensión, el aprendizaje y la comunicación lograda en el trabajo en equipos, que superó las expectativas iniciales.

## **Resultados del estudio de caso**

Para valorar los resultados de la factibilidad, viabilidad y validez de la estrategia, se realizó una triangulación metodológica a partir de la contrastación de los resultados de un estudio de caso. A través de la aplicación de encuesta a especialistas, la observación a informantes y la sistematización de las experiencias pedagógicas del autor de este libro se introdujo la estrategia de profesionalización del profesor primario para el ejercicio de la orientación educativa en instituciones primarias del contexto angolano.

Para el estudio de caso se tuvo en cuenta tres etapas (pre aplicación, aplicación y posaplicación). Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

### **Etapas de preaplicación**

En la primera etapa, se realizó con la finalidad de preparar las condiciones para la implementación de la estrategia y contribuir a su socialización. Se tuvieron en cuenta las siguientes condiciones:

- Nivel de preparación teórica y metodológica de los sujetos implicados.

- Registro de la infraestructura y recursos humanos especializados del que se dispone en la comunidad intraescolar y extraescolar para la aplicación del proyecto.
- La integración de los procesos formativos en función del desempeño de la orientación educativa en los diferentes niveles organizativos del proceso profesor educativo para la resolución de los problemas.
- Preparación profesional de los docentes primarios para el ejercicio de la orientación educativa en los diferentes contextos.
- Protagonismo de los profesores en las acciones de profesionalización para el ejercicio de la orientación educativa.
- Grado de satisfacción de la comunidad intraescolar y extraescolar con los procesos y servicios que brinda la preparación profesional de los profesores.

Se tomó una muestra de 41 profesores primarios. De estos docentes, doce se desempeñan en el primer grado de la escuela primaria y 29 desempeñan sus funciones en cuarto y quinto grado de la enseñanza primaria del municipio de Huambo. Fue seleccionada intencionalmente una población de 81 profesores. El criterio de selección fue la diversidad de profesores primarios con diversas titulaciones que hoy se encargan de la educación y formación de estos escolares.

Desde la selección de la muestra para trabajar, se inició la sensibilización como una condición necesaria, que presupone motivar para la participación y despertar el interés de todos los sujetos a incorporarse al proyecto. Se estimuló la necesidad de prepararse e informarse, para que puedan situarse adecuadamente en el lugar y papel correspondiente como actores y/o agentes, para la asunción de un rol activo en la ejecución de las tareas y/o actividades desarrolladas.

## **Etapa de aplicación**

Se diseñó la ejecución práctica del caso, para llevar a cabo el estudio, se empleó la estrategia de profesionalización del profesor primario para el ejercicio de la orientación educativa en instituciones primarias del contexto angolano durante el curso (2017-2018), con las precisiones teóricas y metodológicas necesarias para asegurar el cumplimiento de las fases propuestas.

Se pudo constatar cómo los usuarios de la estrategia en el transcurso de las diferentes etapas logran la formación de la profesionalización para el ejercicio de la orientación educativa. Se verificó que en los profesores primarios las acciones propuestas tuvieron relevante significado profesional, pues a partir de las interacciones presentes durante el desarrollo del entrenamiento les permitió organizar los saberes profesionales para la orientación educativa.

El diagnóstico realizado reveló las potencialidades, oportunidades y amenazas, los recursos e infraestructura con que se cuenta en cada caso, así como la profesionalización de los profesores primarios, agentes educativos y miembros de la comunidad, que necesitan preparación profesional para conducir la preparación.

Al seleccionar el responsable del grupo coordinador, se valoró la coincidencia de una figura que, por sus funciones, participara en el proceso de profesionalización de los profesores primarios para su intervención directa en las principales decisiones relacionadas con el proceso de orientación educativa.

Ello contribuyó a insertar la orientación educativa, sin entropía o repeticiones de las actividades, e superación, propiciando que a la profesionalización del profesor primario, se integre la orientación educativa como proceso educativo.

A partir del diagnóstico realizado, se precisaron las potencialidades existentes, las necesidades y aptitudes. Se promueven,

en las diferentes sesiones actividades que responden a una pedagogía participativa, donde las proyecciones y actuaciones de los profesores primarios se producen mediante el intercambio de ideas con los otros, en la medida en que sean capaces de aportar nuevas experiencias, y nuevos conocimientos, teniendo en cuenta lo aprendido.

En resumen, se manifestó la sensibilización y comprensión de la pertinencia de la estrategia elaborada, de acuerdo con la estructura propuesta y al evaluarla la consideraron de muy positiva. También se tuvo en cuenta que la concepción de esta es muy valiosa y factible, razón por la cual se aplicó de forma sistemática.

La estrategia también se socializó entre otros profesionales de la educación en Angola, perteneciente a otros contextos educativos, con el propósito de transformar desde posiciones críticas y reflexivas, las carencias teóricas y metodológicas. En los talleres se revelaron algunos juicios de valor, y se registraron planteamientos que constituyeron la pauta para direccionar el abordaje de los talleres de preparación de los profesores primarios, que versaron sobre: La orientación educativa: herramientas para la profesionalización del profesor primario en Angola; Reflexiones sobre la orientación educativa como proceso que contribuye al proceso de profesionalización del profesor primario.

Se realizaron doce talleres, en diferentes escenarios y contextos, en los cuales participaron los profesores de la enseñanza primaria, los directivos de esta enseñanza, agentes educativos y miembros de la comunidad donde convive el escolar.

Se valoró la factibilidad de organizar, como variante para dirigir la profesionalización del profesor primario, la preparación metodológica, a fin de considerar las posteriores decisiones prácticas para su implementación. Para ello, fue necesario concebir este proceso desde sus dimensiones, fundamentado en las clásicas

cas pero no subestimadas interrogantes: ¿cómo?, ¿dónde?, ¿cuándo?, ¿quién?, y ¿con qué?

A partir de estos elementos, se seleccionaron tres casos: caso 1: profesores primarios que trabajan en el primer grado y no tienen titulación; caso 2: profesores con titulación del ISCED que trabajan con el cuarto grado; y caso 3: los profesores con titulación en el EPF y que trabajan con el quinto grado. Sobre estos últimos se precisaron los espacios o niveles donde se realizaría la preparación metodológica en correspondencia con la problemática que se debía resolver, los contenidos y métodos de la orientación educativa desde la colaboración y la cooperación, asumiendo las necesidades, potencialidades de las personas que van a intervenir.

Un resultado positivo, aunque singular, fue la elaboración de las funciones de los profesores primarios en el contexto educativo angolano, a partir de la orientación educativa como método. Esta orientación tuvo un impacto en la profesionalización de los profesores primarios, los cuales se encontraron en elevadísimas condiciones para atender el proceso de formación del escolar de este nivel de enseñanza y el contexto en que estos se desarrollan.

### **Etapa de posaplicación**

La posaplicación es la última etapa del estudio de caso, es el proceso de reflexión encaminado a explicar y valorar los resultados de las acciones desarrolladas durante la etapa de aplicación, permite reconocer los errores y aciertos de la práctica a fin de corregirlos y garantizar la pertinencia de la propuesta.

Los resultados se analizan en diferentes momentos según sea conveniente, y después de aplicada la concepción teórico metodológica, se realiza una evaluación de las modificaciones operadas en las diferentes unidades de análisis que lo necesitaron. A partir de la comparación entre la situación del estado inicial y el estado final del problema se obtiene el diagnóstico final.

En sentido general, esta evaluación permite realizar los ajustes de todos los aspectos que con ella se valoran y determinar la pertinencia de la propuesta.

La evaluación, como componente intrínseco del proceso de profesionalización se realiza durante todo el desarrollo de la propuesta. En ella la orientación educativa constituye el eje dinamizador del desempeño del profesional que labora en la enseñanza primaria, al destacarse, en cada momento, como aspectos más significativos los siguientes.

Durante la realización del diagnóstico se sometió a criterio de especialistas los instrumentos aplicados, la selección de la muestra y el análisis de la información recopilada:

- Con respecto a la preparación, para todos constituyó una forma de actualización en el tema relacionado con la orientación educativa, les permitió una mejor dirección del proceso pedagógico, y resultó una oportunidad para comprender que necesitan profundizar en estos contenidos, dadas las dudas y dificultades presentadas, durante la autopreparación, clases metodológicas y los talleres.
- Infieren que las acciones instrumentadas repercutieron de manera positiva en la preparación de los profesores primarios, al encontrarse la mayor cantidad de respuestas entre la actualización y perfeccionamiento del proceso pedagógico desde la asunción de los contenidos de la orientación educativa.
- En cuanto a si participarían de nuevo, respondieron afirmativamente. Esta respuesta confirma el estado de satisfacción expresado.
- Se obtuvieron valoraciones positivas referidas a la autovaloración realizada por los profesores primarios con respecto a las potencialidades de las acciones desarrolladas como parte de la estrategia de preparación. De acuerdo con el

perfeccionamiento de la dirección del proceso pedagógico, y la comprensión de la importancia de elevar la calidad del proceso desde la asunción de la orientación educativa como elemento que facilita la adecuada profesionalización del profesor primario. En la mayoría de los casos, se realizó la autovaloración y se obtuvieron los mayores rangos de puntuación de la escala, oscilando los valores entre 10 y 8.

- Se constató durante la preparación y en la encuesta final esta evolución al evidenciar que los profesores primarios demuestran mayor conocimiento del tema abordado en su desempeño y en las formas de actuar y pensar. En las reflexiones para esta clase de ejercicio son notorios los argumentos sólidos con un aumento de los principales contenidos teóricos imprescindibles para el trabajo con la orientación educativa como contenido del proceso pedagógico, aunque es necesario continuar sistematizando y perfeccionarlos.

En sentido general, los resultados obtenidos permiten evaluar la pertinencia de las acciones implementadas. Se considera que atendiendo a las necesidades actuales, se debe continuar perfeccionando y se puede generalizar, tiene en cuenta las condiciones reales existentes, el carácter flexible y dinámico que la caracteriza.

Durante la planificación:

- Los participantes destacaron la importancia de la estrategia y su introducción en el contexto angolano en función de elevar la preparación del profesor primario en este contexto.
- Consideraron que la estrategia es pertinente al objetivo que se propone, siendo coherente el nivel de ascenso en cada una de sus etapas.
- Casi la totalidad de los participantes llegaron al consenso de la necesidad de generalizar la estrategia en los diferentes espacios de formación permanente en los cuales se prepara el

profesor. Destacaron el valor científico de esta estrategia, realizando varias interrogantes acerca de la ella, recomendando a la vez la posibilidad de graficar los procedimientos de las etapas para una mayor comprensión.

- En cuanto al nivel de aplicabilidad, se consideró pertinente el contenido de la estrategia para su aplicación en la formación permanente de los profesores de la enseñanza primaria.

Esta síntesis de las valoraciones emitidas por los participantes, constituyen argumentos significativos que avalan la estrategia propuesta. Se concluye entonces, que las recomendaciones emitidas son favorables en sentido general y corroboran al mismo tiempo la validez, nivel de aplicabilidad, pertinencia y posibilidad de generalización de los aportes presentados.

Se considera que los aportes son acertados para generalizar en el proceso pedagógico de la enseñanza primaria el tratamiento a la orientación educativa, se contribuye a lograr un mayor grado de profesionalización en su desempeño profesional.

La estrategia de profesionalización propuesta fue sometida al criterio de especialistas, sus valoraciones revelan las posibilidades reales de implementación. La aplicación de las acciones y su constatación final, permitió corroborar su aplicabilidad, así como la pertinencia atendiendo a las condiciones de las escuelas primarias en Huambo. La evolución en la preparación profesional de los profesores primarios participantes demostró la necesidad de su continuidad para alcanzar los resultados previstos.

La triangulación metodológica realizada posibilitó confrontar la información obtenida mediante los diferentes métodos y fuentes los que aportaron en resumen los siguientes elementos:

Los resultados obtenidos confirman la incidencia de las acciones de la estrategia en la preparación y en el desempeño del profesor primario. En el estado de satisfacción de los partici-

pantes, todos plantearon su satisfacción, como se puede apreciar por las evidencias mostradas. Referido a la estrategia de profesionalización para la orientación educativa, la consideran muy necesaria y novedosa. No existieron respuestas negativas o contraproducentes relacionada con esta estrategia.

- El 98,2 % de los profesores encuestados plantearon la necesidad y la importancia de la estrategia propuesta. Aseguran que los contenidos implícitos en ella son fundamentales en la aspiración de formarse como profesionales competentes, con nivel de profesionalización acorde con las exigencias de la sociedad en la actualidad.
- El 100 % considera pertinentes los contenidos incluidos en la estrategia, mientras que el 24,6 % considera que podrían especificarse concretamente las herramientas que se deben utilizar para el tratamiento al contexto comunitario en función de la orientación educativa.
- El 92,1 % concuerda en que la estrategia puede generalizarse a otras escuelas o educaciones, por la importancia que posee la misma para la formación permanente de los profesionales de la educación independientemente de su perfil. Sin embargo, el 7,9% considera que los contenidos de la estrategia, se encuentran alejados aún de las posibilidades reales de los profesionales que se forman.
- En otros criterios, tres de los profesores para un 7,2 % refirieron que aunque la estrategia constituye una buena alternativa para solucionar el problema vigente, no estiman posible la formación de las habilidades que se proponen en el curso en un semestre como período de duración de este. Añaden que es necesario la realización de un trabajo sistemático con estas características para que los resultados puedan ser evidentes, pero que en el comportamiento de los estudiantes sí constatan avances significativos.

## **La orientación educativa, sus tipos principales y la necesidad de su diagnóstico**

La orientación resulta una de las vías por excelencia para prestar la debida atención psicopedagógica a los sujetos del proceso. Existen muchas definiciones que abordan esta temática, en las cuales se aprecian elementos valiosos para la comprensión más plena de la esencia y el papel que en la personalidad juega la orientación. Torroella (1995) define que el fin de la orientación que corresponde a los fines de una educación más profunda y completa es el de formar una personalidad sana, eficiente y madura con un desarrollo intelectual de todas sus posibilidades fundamentales para preparar al hombre para la vida, que es prepararlo para realizar tareas propias de cada edad.

Este concepto es amplio y enfatiza en la función desarrolladora de la orientación, no obstante, no refleja la función instructiva de la orientación en la que es necesario que las personas (orientándolos) comprendan los modos de actuación adecuados para solucionar y/o desarrollar mejores estilos que les permita desenvolverse con mayor independencia, así como reflexionar y tomar conciencia de las dificultades o necesidades educativas que presenta.

De igual manera, se concuerda con Collazo y Puentes (1992), los cuales definen a la orientación como el proceso de ayuda de una persona debidamente capacitada a otra persona o grupo de personas en proceso de crecimiento, para que aprendan a conocerse a sí mismos y a su medio, al descubrir las potencialidades y limitaciones, de manera que puedan elegir, decidir y hacer proyectos de vida responsables en aras de la salud plena. El trabajo de orientación está encaminado a brindar ayuda al individuo, a conocerse a sí mismo, a determinar sus problemas y sentir la necesidad de resolverlos, al buscar sus proyectos de solución, utilizando su desarrollo y condiciones.

La orientación como proceso atraviesa por las siguientes etapas:

- Tratamiento y orientación de casos problemas.
- Prevención o evitación de problemas y desajustes.
- Promoción del desarrollo personal y de la salud mental.
- Orientación de padres y profesores.
- Orientación de grupos.

La orientación aparece en un primer momento para ayudar a las personas en las problemáticas que presentan y que afectan el curso del desarrollo de su personalidad, escolaridad y que aún no son estados patológicos como tal. La teoría acerca de la orientación plantea momentos o etapas del proceso de orientación:

- **Primero:** la evaluación o diagnóstico que se hace con el objetivo de conocer las características, rasgos distintivos, los conflictos, las limitaciones, ventajas, etc., del sujeto y el conjunto de causas que subyacen en esas manifestaciones.
- **Segundo:** planificación del conjunto de técnicas y métodos a través de los cuales desarrollará el trabajo de orientación, cuya finalidad es ayudar al sujeto a que logre arribar a la toma de decisiones, con las cuales él se está comprometiendo para resolver sus problemas.
- **Tercero:** el seguimiento y entrenamiento, que consiste en mantener contacto directo y frecuente control de la efectividad del plan de orientación. Este es el indicador de la capacidad y responsabilidad progresiva de los sujetos para hacer sus propias decisiones, llevadas a la práctica.

Torroella (1995) clasifica la orientación por áreas en orientación educacional, vocacional-profesional, personal-social, sexual-matrimonial y vital. Analiza la orientación educacional en un marco estrecho, como función pedagógica profesional, que encuentra su concreción en diferentes esferas de un Licenciado en Educación, especialidad Pedagogía-Psicología.

El psicopedagogo en su desempeño profesional tiene diferentes roles desde asesorar al director de la escuela en el diseño de la estrategia educativa que garantice la educación de los alumnos, investigar los hechos, fenómenos pedagógicos y problemas de aprendizaje, sobre todo, aquello que afecte la calidad del proceso, ser un buen comunicador, coordinador de grupos, hasta su deber con la orientación y conducción de problemáticas familiares, comunitarias y sociales.

Cruz y Acosta (1997) propusieron una metodología para la orientación pedagógica a la familia de alumnos en desventajas sociales, en las que se demostró que orientando a la familia se logra mejorar su funcionamiento familiar y disminuir las alteraciones de los niños. Los cuales, con una respuesta educativa acertada, lograron avanzar en su aprendizaje y mejorar su conducta. Esto evidencia la necesidad de la labor asesora del psicopedagogo para preparar al profesor en su labor orientadora con la familia, no obstante, se deben establecer los límites respecto a qué le corresponde al profesional de la educación hacer desde su posición, hasta dónde puede actuar y qué le corresponde a cada uno de los factores que forman el sistema de influencias; por lo cual el psicopedagogo debe tener conocimientos que le permitan analizar los casos y solicitar ayuda o lo que es lo mismo derivar a otros de especialistas (psicólogos, psiquiatras, psicometristas, logopeda, neuropsicólogos) cuando se requiera.

La situación económica, política y social de la República de Angola, requiere de la formación de profesionales y cuadros competentes, con perfiles, que respondan a las necesidades del país. En relación con la formación de pedagogos se aspira a una visión integral, pues se trata de situar sobre todo al ser humano en el centro del proceso educativo, lo que exige no solo de conocimientos científicos y técnicos a adquirir,

sino de asumir los valores necesarios, que contribuirán a un mejor desempeño profesional.

El Plan Maestro de Formación de Profesores (Angola, 2008), hace referencia a los perfiles de los profesores y destaca la formación inicial, continua y a distancia. En la Estrategia Integrada para la Mejora del Sistema Educativo Nacional se encuentra el concepto de educación continua o permanente, según el cual la educación es un proceso que debe tener lugar durante toda la vida. Sin embargo, se revelan ambigüedades en la precisión de las funciones que debe cumplir el profesor de este nivel, y cómo estas se consolidan y sistematizan desde la formación permanente.

En un análisis crítico de estos documentos se identifican algunas inconsistencias que limitan la preparación del profesor primario para el desempeño profesional. En tal sentido, se asumen los postulados de Addine (2004, p. 26), propone una metodología para la elaboración del perfil del egresado, centradas en elementos como: determinación del objeto de la profesión, análisis de las tareas potenciales que debe desempeñar y las cualidades personales a formar, los conocimientos, habilidades, competencias, para la solución de los problemas que constituyan el núcleo de la profesión.

Estas ideas permiten apreciar los fundamentos del proceso de formación del profesor de enseñanza primaria, con sustentos en los documentos normativos inconsistencias que apuntan hacia la preparación del profesor centrado en la didáctica, sin atender a otras tareas profesionales, que permitan la labor educativa con sus estudiantes. Ello limita el objeto de la profesión que se defiende como parte del perfil de este profesional.

En tal sentido, se apunta hacia la necesidad de dimensionar la preparación en funciones y tareas profesionales que realcen el valor de la preparación psicopedagógica de los profesores de enseñanza primaria, y que se ajustan desde las propias exigencias

de la orientación educativa como función profesional de los profesores. Esta función no está sistematizada desde los documentos normativos que sustentan la formación inicial y permanente de estos profesionales.

En la base de la orientación están procesos y formaciones psicológicas de la personalidad que contribuyen a una mejor calidad de la ejecución, entre ellos resaltan los procesos; metacognitivos, la autovaloración, los intereses, los valores e ideales cuestiones que se encuentran en la psiquis humana y lo que hay es que movilizar los mecanismos que coadyuven a desarrollarlos.

La orientación educativa se dirige a movilizar y potenciar los recursos para el desarrollo de la función reguladora y autorreguladora de la personalidad, tal y como refiere Paz (2005). Ello se revela no solo en lo que se desarrolla en la instrucción escolar, sino en lo que el profesor puede atender desde la ayuda a otros agentes y contextos en los que se desempeña el estudiante con el que trabaja.

Es desde esta visión que se demanda una formación para la orientación educativa que irrumpa en el contexto angolano de modo que se pueda apreciar las diferencias en el tipo de orientación y su finalidad, a partir de la tendencia de orientación desde la cual se concibe dicho proceso. Consecuente con ello, la sistematización realizada llevó a asumir los puntos coincidentes en el abordaje de la orientación educativa propuestos por Pérez, Bermúdez, Acosta y Barrera (2004):

- Constituye una orientación psicológica con fines educativos, las que se ubican en el límite entre la Psicología Educativa y la Pedagogía.
- Se considera un proceso de ayuda, en consecuencia con la teoría Vigotskiana del desarrollo histórico cultural, como una relación profesional intersubjetiva.

- Contribuye al logro del fin de la educación: la formación integral de la personalidad.
- Condición o medio básico para el desarrollo psíquico, con la distinción de que extrapolan la aplicación de técnicas de producción psicodramática, con técnicas de trabajo grupal y de intervención psicológica individual: Riviere, Cucco y la Educación Popular de Paulo Freire.

No obstante, se estima que entre los rasgo que se presentan se debe desdibujar la relación entre educación y orientación, factor decisivo para promover el desarrollo humano sostenible, tal y como se declara en la Agenda 2030 de la ONU, específicamente el objetivo cuatro que aborda la calidad educativa como factor esencial para dicho desarrollo humano. De ahí, que desde lo pedagógico la relación educación-desarrollo-orientación como categorías que compactan las diferentes ciencias de la educación, es de esencia en el abordaje de la orientación educativa.

En esta misma línea de pensamiento se consideran básicas las ideas de Cubela (2005), quien considera la orientación educativa desde la relación interactiva maestro (orientador) y escolar (orientado), que permite un vínculo personal estrecho, para estimular los cambios que el escolar necesita para lograr el crecimiento y el bienestar personal. Sin embargo, a pesar de la distinción que establece entre la ayuda profesional de otras formas de ayuda, se valoriza el papel de la relación interactiva maestro-escolar, sin una consecuente fundamentación de la relación de ayuda que es preciso establecer a la familia, los demás escolares, la propia comunidad para alcanzar el crecimiento personal que se persigue.

Al respecto, la práctica pedagógica y las limitaciones que en el contexto angolano se han develado acerca del abordaje de la orientación educativa en la formación de profesores de la enseñanza primaria, indican la necesidad de profundizar en el

tema desde una posición integradora que responda a las demandas de este contexto. Como consecuencia, se continúan las investigaciones de nuevas tendencias de orientación educativa, impulsadas por la influencia marcada del pensamiento social marxista, de la creciente aplicación de la psicología al campo educacional y de los propios procesos de transformación de los modelos educativos que promueve el constante perfeccionamiento educativo que tiene lugar en Angola.

Entre las potencialidades de la orientación educativa se encuentran: la atención integral al desarrollo de la personalidad y la integración al proceso pedagógico; la integración de factores que intervienen en la educación, el aprovechamiento de todas las condiciones, medios, métodos y actividades para el desarrollo de la personalidad de los educandos conforme al diagnóstico del nivel de educación, en este caso de la enseñanza primaria, y de desarrollo de la personalidad que influyen como factores de riesgo y potenciadores del desarrollo. No se concibe la orientación paralela e independiente al proceso docente educativo, sino que se integra al mismo. En consecuencia, se asume la definición que aporta Pérez, Bermúdez, Acosta y Barrera (2004) como:

[...] un proceso de mediación a través de niveles de ayuda que se ofrecen con la utilización de métodos, técnicas e instrumentos de orientación psicológica para generar unidades subjetivas desde la situación social del desarrollo de cada educando, que estimulen el despliegue de sus potencialidades y las de su contexto para la satisfacción de las necesidades educativas, conforme a las tareas del desarrollo de la edad que garantizan el crecimiento personal desde el proceso pedagógico que se desarrolla en las instituciones educativas (Pérez, Bermúdez, Acosta y Barrera, 2004, p. 51).

La precisión de la orientación como proceso de mediación está en correspondencia con la teoría vigotskiana que considera al sujeto en una posición activa, a través de la cual se apropia de la experiencia social acumulada por la humanidad, mediante la actividad y la comunicación. De ello, se infiere, que el desarrollo está mediado por la acción de los otros, lo que demuestra que la orientación es un proceso eminentemente interactivo, de mediación.

En el profesor primario en la enseñanza angolana, la formación permanente debe responder a los requerimientos del proceso de profesionalización. Debe lograrse, en estos profesores, el dominio de los objetivos del nivel de enseñanza para el cual se prepara, o en el que se desempeña, y las características psicopedagógicas de las edades de los estudiantes. Asimismo, el contenido de la asignatura y la didáctica que se debe utilizar en su desarrollo y, en esta dirección, elaborar las alternativas pedagógicas que requiere el grupo y cada estudiante.

En ello, desempeña un papel determinante las influencias y demandas sociales, cuestión básica para estimular el proceso de orientación educativa desde la profesionalización del profesor primario angolano. En tal sentido, se defiende su carácter de proceso pedagógico continuo, desde los criterios de Añorga (2012, p. 12), “[...] que atiende la integridad de los sujetos y tiende a desarrollar y consolidar las competencias para la vida social y profesional, de acuerdo con los requerimientos de la sociedad”.

En Angola el término orientación educativa ha sido tratado por Zassala, (2005), Zinga (2012), Savilombo (2012 y 2015), Malonda, Pérez y Álvarez (2019) aunque han podido explicar el proceso en el contexto angolano y la importancia de esta para la preparación del profesor hacen énfasis en la orientación profesional y vocacional como aportes esenciales de su investigación

dejando a la orientación educativa desprovista de argumentos científicos que la connoten en el contexto angolano.

La concepción de la orientación que se asume se sustenta en los principios y categorías del Enfoque Histórico Cultural de Vygotsky (1987) y sus seguidores. Se parte del principio de que cada individuo se forma y se desarrolla y está en constante cambio y transformación. Los procesos de cambio ocurren en su interacción con lo que le rodea, en una relación de interdependencia, en la cual cada uno va logrando niveles cada vez más altos de autonomía y autodeterminación, a partir de las ayudas que solicita y recibe de los demás, en situaciones de intersubjetividad y cooperación.

La educación conduce el desarrollo, pero tiene que tener en cuenta el progreso alcanzado y las potencialidades del sujeto, para plantearle exigencias crecientes que le permitan avanzar, con las ayudas pertinentes, hacia niveles superiores de desarrollo. La orientación se lleva a cabo en el mismo momento en que se realiza el diagnóstico, en un proceso de evaluación dinámica en el cual se conoce al sujeto y a la vez se le ayuda a avanzar en el logro de sus proyectos, brindándole los recursos necesarios para resolver por sí mismo, los obstáculos que puedan aparecer en el camino hacia su obtención.

## **Referencias**

- ABREU, L. Y REGUEIRO, R. (1997). *Pedagogía profesional. Una propuesta abierta a la reflexión y al debate*. La Habana: Instituto Superior Pedagógico para la Educación Técnica y Profesional Héctor Alfredo Pineda Zaldívar.
- ADDINE, F. (1995). *Principios para la dirección del proceso pedagógico*. La Habana: ISPEJV.
- ADDINE, F. (1997). *Didáctica y optimización del proceso de enseñanza aprendizaje*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

- ADDINE, F. (1998). *Aproximación a la sistematización y contextualización de los contenidos didácticos y sus relaciones*. (Informe de investigación). La Habana: ISPEJV.
- ADDINE, F. (2004). *Didáctica, teoría y práctica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- ADDINE, F. (2006). *Papel de la investigación como vía de profesionalización*. En *Nociones de sociología, psicología y pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- ADDINE, F. (2009). *Caracterización del modo de actuación del profesional de la educación*. Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- ANGOLA (2001). *Lei de Bases do Sistema Educativo Angolano* (Lei nº 13/01 de 31 de Dezembro de 2001). Angola. Recuperado de [www.inide.angoladigital.net](http://www.inide.angoladigital.net)
- ANGOLA (2008). *Plano Mestre de Formação de Professores em Angola (PMFP)*.
- ANGOLA (2010). *Constituição da República de Angola*. Luanda: (s.e.).
- AÑORGA M, J., PÉREZ, M. Y GARCÍA, W. (1995). *La Educación avanzada, la profesionalidad y la conducta ciudadana*. La Habana: ISPEJV.
- AÑORGA M., J. (2000). *La profesionalización y la Educación avanzada*. La Habana.
- AÑORGA M., J. (2012). *La educación avanzada y el mejoramiento profesional y humano*. (Tesis de doctorado). Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, La Habana.
- COLLAZO D., B. Y PUENTES, M. (1992). *La orientación en la actividad pedagógica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

- CRUZ, N. Y ACOSTA, B. (1997). *Algunos apuntes acerca del enfoque teórico-metodológico en el estudio de la comunidad*. (s.l.e.): Material de apoyo a la docencia.
- CUBELA, J. M. (2005). *Modelo pedagógico de orientación educativa personalizada del profesor al escolar*. (Tesis de doctorado). UCP Frank País García, Santiago de Cuba, Cuba.
- DÍAZ, M., ET AL. (2000). *Familia y cambios socioeconómicos a las puertas del nuevo milenio*. La Habana: CIPS.
- FUENTE, J. (2014). *Estrategia de superación profesional para los directivos de la escuela de formación de profesores, orientada a la esfera organizativa*. (Tesis de doctorado). Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, La Habana, Cuba.
- GUNGULA, E. (2014). *Dinámica del proceso de formación interpretativa en la Matemática superior*. (Tesis de doctorado). Angola.
- GUNGULA, E., FAUSTINO, A. Y PÉREZ, E. (2013). El contexto angolano de formación matemática: Un problema que se arrastra desde la base. *Avaliação: Revista da Educação Superior*, 18(2), 487-499. Recuperado de <http://dx.doi.org/>
- GUNGULA, E.; DIÉGUEZ B., R. Y PÉREZ U., E. (2015). *Estrategia didáctica para el perfeccionamiento del proceso de formación interpretativa en la Matemática Superior*. Recuperado de <http://dx.doi.org/125>
- MALONDA, O. T. N., PÉREZ A., R. Y ÁLVAREZ C., Y. L. (2019). La orientación educativa y su incidencia en la preparación profesional del profesor primario en la provincia de Huambo, Angola. *Maestro y Sociedad*, 16(1), 122-132. Recuperado de <http://www.revistas.uo.edu.cu>
- MPLA. (2012). *Plan de Gobierno del Movimiento Popular de Liberación de Angola*. Luanda: MPLA.

- PAZ, I. (2005). *El colectivo de año en la orientación educativa a los estudiantes de las carreras pedagógicas*. (Tesis de doctorado). UCP Frank País García, Santiago de Cuba, Cuba.
- PÉREZ M., L., BERMÚDEZ M., R., ACOSTA C., R. M. Y BARRERA C., L. M. (2004). *La personalidad su diagnóstico y su desarrollo*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- PÉREZ R., G., GARCÍA B., G., NOCEDO, L. Y GARCÍA I., M. L. (1997). *Metodología de la investigación educativa T- 1 y T- 2*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- SACALEI F., H. M. (2010). *Orientação educativa como mecanismo para à actualizaçãõ didáctica de professores de Matemática do II Ciclo do Ensino Secundário dos Municípios do Huambo e de Caála Angola*. [Cd-Room].
- SACALEI F., H. M., PÉREZ A., R. Y GARCÉS C., W. (2017). *Un reto a la superación profesional del profesorado de Matemática de la enseñanza secundaria en Huambo: de la práctica a una realidad necesaria*. La Habana: Sello Editor Educación Cubana.
- SANTOS, E. F. (2002). *Una propuesta de concepción didáctica del desarrollo de potencialidades en escolares primarios*. La Habana: ICCP.
- SARRAMONA, T. (1997). *Profesión Profesor. Conferencia en la Maestría Educación Avanzada*. La Habana: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona.
- SAVILOMBO, A. (2015). La orientación profesional en la República de Angola: una necesidad. *Revista Isla*. Santa Clara. Cuba.
- SAVILOMBO, A. (2012). *Propuesta de un programa psicoeducativo para fortalecer la orientación profesional del profesor con estudiantes de técnico de mecánica*. (Tesis de maestría). Universidad Central Martha Abreu de las Villas, Las Villas, Cuba.

- TORROELLA G., G. (1995). *Educación, orientación y psicoterapia. Tres vías para el desarrollo humano.* (s.p.e.).
- VALLE L., A. Y CASTRO P., O. (2002). *Retos y perspectivas de la formación y superación profesor en Cuba.* La Habana: (s.e.).
- VIGOSTKY, L. S. (1987). *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores.* La Habana: Editorial Científico Técnica.
- ZASSALA, C. (2005). *O jovem angolano e a escolha profissional.* Luanda: Edições Kulonga.
- ZINGA, A. (2012). *Estrategia de profesionalización para el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del profesor primario de la provincia de Kwanza Sul de la República de Angola.* (Tesis de doctorado). ISP Enrique José Varona, La Habana, Cuba.

# **La familia como institución social en el contexto angolano: principales fundamentos teóricos para su orientación educativa**

Rosa das Dores Mutango Ndala

## **Introducción**

El estudio de la familia es condición inherente y necesaria en la comprensión de los fenómenos sociales. Su desenvolvimiento histórico forma parte del desarrollo de la sociedad, es producto del sistema social y refleja su estado de cultura, y es también portadora de una fuerte influencia en las condiciones y cambios de los fenómenos macrosociales.

Existe una conciencia pública del impacto que la familia, como agente educativo, tiene en los procesos de socialización en la historia de la humanidad, independientemente de las diferentes formas que ha asumido en cada período. Ese rol protagónico en la formación y desarrollo de personalidades necesita ser potenciado y dimensionado para un desempeño competente y una mejor calidad de vida, con las condiciones y exigencias que impone el mundo moderno. La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad, la cual tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.

Los lazos principales que definen a una familia son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de una relación reconocida de manera social como el matrimonio. En algunas sociedades, solo permite la unión entre dos personas, mientras que en otras es posible la poligamia. El vínculo de consanguinidad, se concibe como la filiación entre padres e hijos, o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre. También puede diferenciarse la familia según el grado de parentesco entre sus miembros.

Si se habla de familia es necesario reconocerla como la institución que a través del tiempo no ha sido siempre igual; pues ha experimentado constantes transformaciones relacionadas con el régimen social existente en cada época histórica concreta, al asumir características específicas. En su condición de punto focal del ser social, la familia es esencial, tanto para el desarrollo del individuo, como para el de la sociedad a la cual pertenece, mediante el proceso de asimilación y reproducción de los sistemas de valores y normas socialmente aceptadas.

Engels (1975) en su obra *El origen de la familia, la propiedad privada y el Estado*, demostró que la familia es una categoría histórica y que esta cambia de acuerdo con las transformaciones sociales y, en cuyo contexto, hay que estudiarla y comprenderla. Para Engels (1975), la familia es un elemento activo, nunca permanece estacionaria, sino que pasa de una forma inferior a una superior a medida que la sociedad evoluciona de un grado más bajo a otro más alto.

Además, señala que sus formas y funciones se involucran a partir de los cambios de las relaciones sociales. También debe progresar igual que la sociedad y modificarse conforme a los cambios de esta. Producto del sistema social reflejará que la relación entre individuo-sociedad hay que estudiarla en sus múltiples relaciones, tanto en el nivel macrosocial como microsociales: el primero como institución social, en su integración a contextos sociales y el segundo por la interrelación entre la familia y el individuo.

Al respecto, entre las problemáticas que se han estudiado con más atención están las relaciones de comunicación, las cuales generan dificultades en la convivencia familiar. Entre ellas están: la falta de claridad de sus funciones, de los roles hombre-mujer y madre-padre, las deficiencias en los métodos de crianza o inadecuados métodos empleados por los padres como modelos

para sus hijos, en muchos casos, referido a la sobrecarga de la mujer y la poca participación del hombre y los hijos en las tareas domésticas, la desvinculación, falta de atención y educación a los hijos por el padre, posterior al divorcio. Estos constituyen entre otros, terrenos de investigación de los cuales existen interesantes resultados.

El contexto educativo en Angola no está exento de esas problemáticas, pese a los logros alcanzados en la educación, que produjeron profundas transformaciones en el orden económico y social, las cuales se reflejan en la familia angolana, aunque de forma diferenciada, en dependencia de sus tipos y del contexto social y cultural concreto. Los padres educan a sus hijos según sus propios patrones morales, los estímulos que los hijos reciben y los ejemplos que observan en el propio seno familiar tendrán una influencia decisiva en la formación de hábitos y actitudes ante la vida.

Desde el punto de vista legal en la Constitución de la República de Angola, en el artículo 35 (Angola, 2010), se establece con claridad, las responsabilidades de la familia y el estado en la educación; lo que ha sido resultado de los cambios sociales ocurridos en el país, y la comprensión cabal del papel de cada uno de los organismos sociales en el proceso de educación. Así se establece que “[...] la familia es el núcleo fundamental de la organización de la sociedad y objeto de especial protección del estado, que se funde en casamiento o en unión de facto entre hombre y mujer” (Angola, 2010). También se plantea que:

[...] la protección de los derechos de los escolares, determinada por su educación integral y armoniosa, la protección de su salud, condiciones de vida y enseñanza constituyen absolutamente prioridad de la familia, el estado y la sociedad. [...] el estado con la colaboración de la familia y la sociedad deben promover el desarrollo

armonioso e integral de los jóvenes y adolescentes, así como la creación de condiciones para ejercer sus derechos políticos, económicos, sociales y culturales y estimular las organizaciones juveniles para promoción de fines económicos, culturales, artísticos, recreativos, deportivos, ambientales, científicos, educacionales, patrióticos y de intercambio juvenil internacional (Angola, 2010).

En las transformaciones del Sistema Educativo angolano y de diversos países del mundo se promueve la atención a las familias. Esta adquiere un matiz complejo en su desarrollo, sirviendo a quien va dirigida. Este hecho mereció una opinión favorable a los derechos y posibilidades de educar a las personas. Hoy, en este sistema, se ha llevado a cabo una revolución educativa al dar cumplimiento a numerosos programas que constituyen un reto de la sociedad, encaminados a lograr una mayor eficiencia en la atención a la diversidad. La finalidad de que los alumnos sean dirigidos de manera correcta, que aprendan a escuchar, hablar y expresen lo que sienten.

La discusión sobre la familia en Angola debe estar entre las tareas investigativas más inmediatas, porque hay una sensación clara de que, en muchos casos, se desestima las funciones, mientras que en otros, no se agrega, sin la capacidad de guiar el comportamiento de sus miembros. Hay casos excesivos de violencia física y moral, divorcio o separación de parejas, e infidelidad conyugal, por diversas causas, con consecuencias nocivas para la función y estructura familiar.

A esta crítica situación sociocultural se suman los numerosos casos de agregados monoparentales; la huida a la paternidad y la provisión de alimentos; la existencia de muchos adolescentes y jóvenes que viven fuera de las familias; las malas relaciones entre padres e hijos, hermanos y hermanos, abuelos y nietos, sobrinos y tíos. A ello se le suma la reducción del diálogo y el

contacto cotidiano entre los miembros de la familia que disminuyen las manifestaciones de amor y afecto en su seno; y la sobrevaluación de los valores materiales en detrimento de los valores morales. De acuerdo con lo anterior, se considera que la familia como principal institución social no presenta una situación favorable, sin que eso signifique que hay un caos generalizado.

Desde el surgimiento de esta institución, la importancia de la familia reside en su función socializadora. Recibe una identidad, desarrolla el sentimiento de amor, las relaciones de afecto, el sentimiento de autoestima, el conocimiento de una lengua, desarrolla los rasgos de personalidad del individuo, comienza el aprendizaje de los derechos, deberes, principios, y normas que deben cumplirse. Para que sea posible, la familia debe cumplir ciertas funciones, para lo cual no siempre está preparada, por lo cual la relación familia-escuela se convierte en una cuestión que merece especial atención. Pues aún no se ha logrado una adecuada relación, lo que da lugar a la poca orientación y preparación de la familia para la educación de los hijos y la vida familiar en general, factores que se convierten en premisas para la ayuda profesional en tales aspectos.

A la escuela angoleña se le ha conferido el encargo social de definir, organizar, dirigir y evaluar el contenido de la educación, que se hace extensivo al rol educativo de los padres. Para la escuela es un reto preparar e implementar mecanismos capaces de transmitir esos contenidos a las familias y reforzar su responsabilidad educativa en la formación de valores modelos de maternidad y paternidad que han cambiado, así como los estilos de autoridad.

Una familia es funcional en la medida en que exista un mejor equilibrio en el cumplimiento de sus funciones y cuente con recursos adaptativos para enfrentar los cambios que se producen en la sociedad y en la familia misma, ella sigue siendo la comu-

nidad fundamental de efecto y refugio por excelencia del ser humano. Desde su nacimiento la identidad emocional con el hogar es un importante factor de estabilidad psíquica donde cada miembro debe encontrar apoyo en el cumplimiento de sus necesidades.

Tanto la familia como la escuela poseen características que las diferencian en cuanto a objetivos, contenidos, estilos de vida, de relaciones, principios y tendencias predominantes; ellas le imprimen un sello particular a su tarea educativa. Por supuesto, esto no implica que la familia y la escuela se consideren entes aislados en la educación de los alumnos, por el contrario, se requiere de verdaderas relaciones entre ellas.

Bozhovich (1976) señala que “[...] el ingreso del alumno a la escuela significa una nueva posición de la sociedad, en el estado, lo que se expresa en las transformaciones de sus funciones concretas con las personas que lo rodean”.

Esto implica que en la concepción sobre las potencialidades educativas de la familia, constituye un privilegio las posibilidades de los padres para regular conscientemente su funcionamiento educativo en el medio familiar. Además, demuestran que la familia es un sistema abierto, que puede potenciarse con la ayuda de la institución escolar. En esta parte, se analiza cómo llevar adelante la educación de los padres, lo que requiere previamente comprenderlos con los recursos de las ciencias psicológicas y pedagógicas, para orientarlos de sus necesidades reales, al estimular sus potencialidades concretas.

La evaluación de la influencia familiar sobre los hijos tiene el propósito de conocer aspectos esenciales del funcionamiento educativo familiar, las actitudes y los valores de los padres que conforman su ideal de familia, así como los aspectos referidos a los conflictos de crecimiento de los hijos.

Las tareas de la orientación y de evaluación a la familia competen a diferentes agentes sociales, pero esencialmente a la escuela. Numerosas investigaciones recientes del Instituto Central de Ciencias Pedagógicas (ICCP) demuestran las potencialidades de los docentes para llevar adelante el sistema educacional. Por ejemplo, valoran la elevada proporción de docentes que están titulados y en condiciones de preparación pedagógica para brindar una acertada orientación a la familia, con el fin de lograr un mayor desarrollo armónico y multifacético de sus hijos.

Resulta importante reiterar que en el contexto educacional angolano, no se concibe la figura del psicopedagogo escolar, que en su desempeño profesional puede ejercer funciones tales como:

- Asesorar al director de la escuela en el diseño de la estrategia educativa la cual garantice la educación de los alumnos.
- Investigar los hechos, fenómenos pedagógicos y problemas de aprendizaje, sobre todo, aquello que afecte la calidad del proceso.
- Ser un buen comunicador, coordinador de grupos, hasta responsabilizado con la orientación y conducción de problemáticas familiares, comunitarias y sociales.

Las actuales consideraciones de que los padres no solo son los únicos, sino los primeros responsables de la educación de sus hijos, de lo cual se deduce la importancia que reviste para los psicopedagogos, tomar conciencia de su rol de facilitadores de un proceso en que ellos, como representantes de la escuela, tienen la misión de valorar su función como orientadores. También deben prestar niveles de ayudas personalizadas, respondiendo a necesidades de los sujetos pertenecientes a este grupo social o institución no formal, que tiene sus niveles de funcionamiento muy particulares y que debe formar parte permanente del proceso de orientación educativa que organiza la escuela.

Al tener en cuenta esto, se puede aseverar que la orientación educativa a la familia es un tema medular que debiera preocupar al sistema educativo de cualquier país, independientemente del sistema social que impere.

En esta investigación, se entiende pertinente referir algunos resultados que marcan pautas a nivel mundial, tal es el caso de la educación cubana, donde numerosos autores han dirigido sus investigaciones, por ejemplo, a la orientación educativa de manera general, entre los que se destacan Torroella (1995), Collazo y Puentes (1992), Paz (2005), Cubela (2005), Paz, Gámez y Vinent (2016) que derivan sus tesis a partir de las concepciones de Vigostky (1987) y centran la idea de la orientación con carácter preventivo, como relación de ayuda, que implique el desarrollo de las potencialidades de cada sujeto, a través del diálogo y de un amplio proceso interactivo de forma general.

Por su parte, Álvarez y Bisquerra (1999 y 2001), llama a la comunidad científica a trabajar en función de una adecuada integración de la educación y la orientación, aludiendo a la figura del docente como genuino orientador, tanto del curriculum escolar como de la formación integral del sujeto de la orientación. En este sentido, la función orientadora del docente se connota por su esencia educativa y se redimensiona en su actuar con la familia.

En el proceso de orientación familiar se debe establecer los límites acerca de qué le corresponde al profesional de la educación hacer desde su posición, hasta dónde puede actuar y qué le corresponde a cada uno de los factores que forman el sistema de influencias. Razón por lo que el maestro y el psicopedagogo debe tener conocimientos que permitan analizar los casos y solicitar ayuda, o lo que es lo mismo derivar a otros especialistas (psicólogos, psiquiatras, psicometristas, logopeda, neuropsicólogos, por ejemplo) cuando se requiera.

Desde esta perspectiva, se toman los postulados que refrendan la relación de ayuda que implica el desarrollo de las potencialidades de los sujetos al promover los recursos personales y sociales, a través del diálogo y un amplio proceso interactivo en los grupos con carácter estratégico. Se valora su adecuada inserción en las condiciones de la sociedad angolana, lo que constituye un indicador de la calidad del desarrollo de la práctica educativa en las actuales condiciones de la enseñanza secundaria.

Para Del Pino (2010), la orientación educativa se considera como la actividad científica de definir (implementar) cómo ayudar con efectividad a alguien en un momento y espacio dados. Acción que se realiza para facilitar el mayor nivel de crecimiento personal posible, de acuerdo con la etapa específica de desarrollo en que se encuentre y su situación social y personal concreta, fundamento que concuerda con el pensamiento científico en torno a la educación familiar como herramienta para la orientación educativa a la familia. Otros investigadores del tema como Paz (2005); Paz, Gámez y Vinent (2016), han trabajado en los recursos personales que se debe movilizar para la orientación educativa.

El trabajo de orientación educativa a la familia, también entendido como orientación familiar, está encaminado a brindar ayuda a sus miembros, para conocerse a sí mismos, para determinar sus problemas y sentir la necesidad de resolverlos, buscando sus proyectos de solución, utilizando su desarrollo y condiciones. De hecho, se convierte, en uno de los principales aspectos a tratar en la práctica pedagógica de la enseñanza secundaria con la mirada en el contexto familiar angolano.

Castro (1998) afirma que la orientación familiar es un mecanismo educativo de ayuda, que utiliza la escuela para tener una incidencia mayor sobre la transformación de los padres. Es multidimensional, ya que abarca varias aristas como son: de salud,

ayuda a los hijos en las tareas docentes, de conducta, educación formal, axiológicas y otras. Se desarrolla a partir de acciones sociopedagógicas intencionalmente planificadas.

La orientación familiar desde esta perspectiva debe constituir un componente educativo de ayuda, que tiene la secundaria para incidencia de manera adecuada y precisa en la transformación de los padres, puntualmente en lo relacionado con la violencia escolar. De igual manera, debe abarcar todas las esferas del desarrollo del escolar, así como todos los espacios en los que confluyen los agentes educativos que se relacionan con el escolar; por tanto, su mirada apunta a varias direcciones: a lo educativo, lo axiológico, lo docente, lo vivencial familiar y lo contextual.

La labor preventiva alcanza una extraordinaria importancia social en la actualidad. En el campo educacional constituye una dirección fundamental para lograr la eficiencia del proceso pedagógico. En consecuencia, durante los últimos años se ha venido insistiendo en la necesidad de priorizar la prevención como la estrategia más eficaz frente al problema de las alteraciones del comportamiento.

## **La violencia escolar y su prevención en el contexto angolano**

La evolución histórica de las ciencias sociales ha determinado que existan diversas posiciones teóricas, en dependencia no solo de la ciencia desde la cual se construye, sino también en correspondencia con los fundamentos que asumen diferentes autores sobre la prevención. Ello determina la existencia de una abundante conceptualización en diversos contextos. Algunos autores (Díaz *et al.*, 2000; Martínez, 2001) la definen como acción, sistema de acciones, conjunto de esfuerzos, estrategia, adopción de medidas, esfuerzos preventivos, anticiparse al daño, intervenir, método o procedimiento. Lo anterior demuestra que no existe un

consenso entre los autores, y sí ambigüedad en algunas definiciones, pero hay coincidencia al plantear que la prevención es un propósito esencial en los momentos actuales.

Hasta la década de 1960, los problemas fundamentales en que se centraban las investigaciones sobre la prevención, giraban alrededor de la solución de problemas psicosociales cuando ya se había manifestado el problema. En este sentido, tuvo una gran importancia el desarrollo de la Psiquiatría Preventiva, que dio origen a la Salud Mental Comunitaria, y a través de este movimiento su influencia alcanza a la Psicología Comunitaria y a la intervención psicosocial.

De esta manera, a partir de la década de 1970 las intervenciones se des institucionalizan y, por tanto, comienza a analizarse la prevención desde diferentes aristas, y esta cobra auge en el ámbito comunitario. Progresivamente, el concepto de prevención se apoya en algunas medidas legislativas, lo que se ha aceptado como una de las características fundamentales de la intervención social y comunitaria.

En este sentido, diversos autores han hecho aportes desde el punto de vista teórico: Castro (1998) y Díaz *et al.* (2000). Por constituir esta una categoría central en la presente investigación, es necesario analizar diversas definiciones.

La prevención se puede considerar un conjunto de acciones desarrolladas por la sociedad con un enfoque de participación comunitaria. De esta manera, se implica a la población a partir de sus recursos sociocomunitarios. La prevención en el orden de la formación humana distingue como elementos importantes: el carácter anticipatorio y correctivo, con lo cual superan los conceptos tradicionalistas del carácter correctivo.

Durante las tres últimas décadas, las investigaciones sobre la prevención han experimentado una transformación importante. En la actualidad, existen profesionales y organismos internacionales

que consideran prioritarias las intervenciones preventivas ante fenómenos sociales.

De esta forma, comienza a observarse la prevención desde una perspectiva investigativa para buscar los fundamentos teóricos que sustenten las intervenciones preventivas. Diversos autores han tratado esta temática en sus investigaciones como: Ortega, López y Betancourt (2008), Ortega, Betancourt y García (2011), entre otros. Desde el punto de vista pedagógico, la acción, tanto en la producción científica como en la propia práctica social, adquiere cada vez mayor relevancia en la atención a los adolescentes para la prevención de las alteraciones del comportamiento.

Los investigadores antes citados han profundizado en esta temática, sin embargo, se considera que los estudios realizados han estado dirigidos desde determinado contexto, ya sea la escuela, la comunidad o la familia. Sin que exista una integración, por consiguiente, no existe aún una propuesta teórica que permita proyectar una concepción integradora para prevenir las alteraciones del comportamiento.

La conceptualización del fenómeno en la prevención de las alteraciones del comportamiento y los conocimientos que se tienen al respecto, han variado en función de las diversas posiciones, debido a que se han configurado diversos enfoques preventivos en correspondencia con los modelos que asumen los autores.

Cada uno de estos modelos tradicionales de interpretación e intervención pone su atención prioritaria en un aspecto específico del problema de las alteraciones del comportamiento. Sobre todo ante la problemática en la prevención de las alteraciones del comportamiento, tales como: ético-jurídico, biologicista o médico-psiquiátrico, clínico-psicológico, médico-psicosocial, psicólogo o psicólogo, sociólogo o sociocultural, terapéuti-

co, abstinencia, geopolítico-estructural e integrador (biopsicosocial), pedagógico o de educación afectiva, programas educativo-formativos, habilidades sociales, entrenamiento de habilidades de resistencia y el modelo de consumo. Estos modelos de referencia, complementarios entre sí, constituyen las bases teóricas para fundamentar la prevención de las alteraciones del comportamiento.

Todos los modelos tienen sus aportes, que siempre conviene analizar y recopilar si se pretende dar una respuesta adaptada a la realidad. En este sentido, se puede plantear que estos modelos son, en cierto modo, complementarios, pues al centrar su atención en elementos concretos, aportan aspectos que deben estar presentes en cualquier intervención que pretenda ser integral.

El análisis crítico de los enfoques y modelos para la prevención de las alteraciones del comportamiento, pone de manifiesto las diferentes concepciones en dependencia del objeto que investigan, puesto que proponen formas de actuación que, si bien se diferencian en la forma y la metodología, coinciden en sus objetivos, y han contribuido a promover la necesidad de potenciar la prevención de las alteraciones del comportamiento.

La principal diferencia entre ellos es el grado de relevancia que otorgan a cada uno de los elementos que interactúan: alteraciones del comportamiento, sujeto, contexto. Estos elementos originan medidas sociales, preventivas, legislativas de muy diversa índole, en función del enfoque que se asuma en cada modelo.

La mayoría de las estrategias preventivas realizadas y puestas en práctica hasta el momento en las instituciones educativas, se centra en ofrecer a los profesores, familia y a los escolares charlas, folletos divulgativos repletos de advertencias y recomendaciones, mensajes televisados, entre otras acciones propuestas.

Desde el punto de vista pedagógico, se plantea que la prevención educativa es un proceso dialéctico, sistemático, anticipatorio,

continuo y que atiende a la diversidad, que parte del diagnóstico sistémico y holístico del sistema, dirigido conscientemente a la formación y fortalecimiento de cualidades, motivos, intereses, sentimientos, valores, capacidades intelectuales y actitudinales en los adolescentes, donde se integran lo curricular y familiar, en un contexto interactivo y socializado.

Esta definición de prevención educativa posee aspectos esenciales, al contextualizar la prevención en el proceso docente educativo, en tanto se analiza el diagnóstico como elemento esencial para intervenir, además de su contribución al desarrollo de cualidades de la personalidad, valores y aspectos actitudinales, elementos esenciales para el desarrollo adecuado de la prevención educativa.

La propuesta referida anteriormente resulta limitada, por cuanto es necesario analizar que en este fenómeno dimensionado se involucran una serie de factores que pueden actuar como facilitadores o entorpecedores del proceso. Es por ello que, el profesor, para desarrollar el trabajo preventivo por el uso indebido de las alteraciones del comportamiento debe involucrar a la familia y a la comunidad que, en unión mancomunada elaboren acciones que puedan orientar adecuadamente a los escolares.

La prevención educativa tiene su expresión en dos planos de análisis fundamentales: en las instituciones escolares, aulas, grupos, por una parte, y desde el trabajo conjunto de las organizaciones e instituciones de la comunidad para el despliegue de la labor educativa.

En las investigaciones realizadas por Bell (2002) y Santisteban (2013), se especifican como rasgos de la prevención escolar:

- Constituye una función de la educación.
- Posee un carácter procesal, flexible, participativo y contextualizado.

*La prevención de la violencia desde la orientación educativa*

- Se vincula estrechamente con la orientación.
- Favorece la anticipación de daños y su evitación, impide la progresión de los ya establecidos y su compensación.
- Potencia el desarrollo de la personalidad hacia una convivencia de paz, cooperación, respeto a la diversidad y la tolerancia.
- Permite experimentar y compartir las vivencias de gratificación, satisfacción y placer asociadas al crecimiento personal y grupal.

Desde el punto de vista metodológico en el enfrentamiento a este comportamiento, la prevención escolar, en particular, se convierte en un proceso vital, en el que la relación dialéctica entre las categorías causa y efecto adquieren una significación estratégica porque encausan el tratamiento de la prevención del comportamiento escolar violento y la aproximación a la identificación de los indicadores para su estudio, haciendo posible el diseño de estrategias educativas de prevención más eficaces.

La Unesco (2000) reconoce la necesidad de una educación preventiva participativa, como dimensión educativa que involucre de manera activa y protagónica a los escolares, adolescentes y jóvenes, a sus familias y maestros en estas tareas, desde la asunción de compromisos sociales y personales.

Dicha educación preventiva recobra importancia en el contexto del primer ciclo de la enseñanza secundaria angolana. Se consideran como referentes las concepciones de la prevención analizadas anteriormente, se determinan tendencias, ya sea desde el punto de vista psicológico, sociológico y pedagógico, sin que exista una integración entre ellas. En tales circunstancias, se manifiestan características esenciales que pueden ser definidas a partir de los siguientes criterios: principales representantes, objetivo de la prevención, contexto social desde donde se trabajaba la problemática y tratamiento pedagógico.

La tendencia psicológica se revela en los siguientes elementos:

- La prevención está en manos de psiquiatras y psicólogos, bajo un enfoque unidireccional.
- El objetivo de la prevención está enmarcado en la atención de los problemas psicosociales.
- Centra la atención en los problemas ya manifestados.
- Da origen a la salud mental comunitaria.
- Marca las pautas hasta la actualidad en el desarrollo de la prevención, bajo la concepción de prevención secundaria y terciaria.

A pesar de lo positivo, esta tendencia evidencia deficiencias, tales como: centralización de la prevención desde lo psicológico. No existe una estrategia integrada de la escuela para prevenir los problemas sociales. No se logra un trabajo desde el contexto educativo para prevenir determinados fenómenos sociales, sino que solo se atienden una vez manifestados.

Se evidencia que la esencia en esta tendencia es orientar al sujeto desde lo psicológico. Esta concepción de la prevención ha estado basada en lo psicológico, no se dirige al contexto educativo y carece del tratamiento pedagógico que se necesita en el sistema educacional para prevenir estos fenómenos, antes de que se manifiesten. De esta manera, la escuela no se implica en este proceso, por tanto, las influencias educativas del contexto escolar no pueden actuar como facilitadoras del proceso.

La tendencia a las intervenciones comunitarias, se revela en los siguientes elementos:

- La prevención está en manos de sociólogos.
- El objetivo de la prevención está dirigido desde un contexto específico: la comunidad.
- La participación de la comunidad en la intervención.

*La prevención de la violencia desde la orientación educativa*

- La intervención se centra en los problemas objetos de preocupación.
- El trabajo integrado entre las organizaciones sociales se traza como estrategia para alcanzar un desarrollo sustentable.
- La existencia de proyectos o programas para la comunidad.

A pesar de estos logros, en las intervenciones comunitarias subsisten deficiencias, tales como: la centralización de la intervención en la comunidad. La no participación de la comunidad en la detección de sus problemas. La existencia de proyectos o programas para la comunidad y no desde ella. El predominio de las acciones preventivas con un carácter reactivo. La escasa detección e intervención temprana ante los problemas. La falta de conocimientos teóricos, metodológicos y prácticos necesarios para la implementación de la prevención.

Debe destacarse que esta concepción de la prevención se basa en las intervenciones comunitarias, dirigidas desde la Sociología como ciencia. Cabe señalar que se continúa careciendo de un tratamiento pedagógico desde el contexto escolar, pues su esencia radica en el desarrollo de intervenciones comunitarias cuando se ha manifestado determinada problemática referida a este fenómeno.

La tendencia jurídica en la prevención se manifiesta en los siguientes elementos:

- La prevención se encuentra en manos de jueces, policías, tribunales y la fiscalía.
- El objetivo de la prevención se enmarca en el delito, como uno de los tantos problemas sociales de cualquier sociedad.
- La intervención se dirige a problemas ya manifestados.
- La intervención se produce preferiblemente en comunidades con riesgos de comisión de delitos.

A pesar de estos logros en la tendencia jurídica, subsisten deficiencias, tales como: la amenaza y el castigo se convierten en estrategias fundamentales para la consecución de los objetivos de la prevención. Se aísla al individuo del resto de la sociedad. Las intervenciones con esta característica tienen un carácter ficticio, pues no se hace un trabajo educativo para prevenir el delito. Esta concepción de la prevención tiene su basamento en las intervenciones jurídicas. Razón que demuestra la falta de tratamiento psicopedagógico que se le da a la problemática para prevenir estos fenómenos antes de que se manifiesten.

Esta tendencia continúa vigente en los momentos actuales, en investigaciones dirigidas a prevenir las alteraciones del comportamiento en las comunidades cuando ya se ha manifestado el problema. Con ello, se olvidan las potencialidades que ofrecen las escuelas para esta misión. Estos elementos constituyeron la base para el tránsito hacia otras características de la prevención.

La tendencia investigativa se revela en los siguientes elementos:

- La prevención está en manos de trabajadores sociales, psicólogos, sociólogos, médicos, educadores, maestros, profesores.
- Está dirigida a resolver los fenómenos sociales desde una óptica educativa.
- Se produce la inserción del contexto escuela para prevenir determinados fenómenos sociales.
- Se efectúa la planificación e integración de programas interdisciplinarios, multidisciplinarios, intersectoriales, transectoriales, interinstitucionales, por lo que se unifica el trabajo de diferentes instituciones.
- Se manifiesta la intensificación de las investigaciones para prevenir fenómenos sociales.
- Se aprecia la proliferación de enfoques y modelos teóricos para enfrentar la prevención.

- Se aprecia la potenciación del papel de la comunidad en la prevención.

A pesar de estos logros, en esta tendencia subsisten deficiencias, a saber: los enfoques y modelos teóricos para enfrentar la prevención no se centran en el proceso docente educativo. No se potencia el papel de la escuela en la prevención, aunque se tiene presente. Las investigaciones se desarrollan solo cuando se manifiestan los problemas.

Se evidencia, a partir de lo analizado, que perdura la preocupación por prevenir determinados fenómenos sociales. Las concepciones de la prevención han ido evolucionando en relación con sus diferentes características, las que se han singularizado con un fin determinado. La regularidad de tales tendencias, independientemente de la terminología, radica en prevenir los fenómenos sociales desde la propuesta de acciones basadas en diferentes ciencias como la Psicología, la Sociología y la Pedagogía.

Esto constituye una manifestación de los modos de actuación de los profesionales en los momentos actuales. De ello se deriva que en el proceso docente educativo no se contextualicen los referentes teóricos de otras ciencias afines que permitan su integración para prevenir determinados fenómenos sociales antes de que se manifiesten. Es por esto que se debe tomar a la escuela como centro del proceso a partir de su relación con la comunidad y la familia, para lo cual las instituciones sociales como la escuela, deben realizar una labor preventiva en la formación de los escolares.

De esta manera, se considera que la prevención de las alteraciones del comportamiento se ha analizado desde diferentes contextos de actuación de los agentes involucrados, sin que exista una integración para lograrla antes de que se manifieste este fenómeno. La función de la educación debe estar dirigida a desarrollar un trabajo preventivo que ofrezca los elementos teóricos,

metodológicos, didácticos y prácticos que garanticen la prevención antes de manifestarse el problema.

Esta conclusión implica el análisis de la prevención de las alteraciones del comportamiento de manera holística, con el objetivo de valorar las múltiples interacciones sociales en las que se ve involucrado el sujeto para contribuir al desarrollo de su vida en la sociedad.

### **La orientación educativa para la prevención de las manifestaciones de comportamiento escolar violento**

La introducción de la orientación para prevenir las alteraciones del comportamiento se ha restringido como práctica en la función remedial o asistencial, desarrollada desde la clínica. Esta práctica ha tenido auge y continúa su evolución mediante los trabajos o servicios de orientación que desarrollan los psicólogos y psiquiatras, una vez manifestadas las alteraciones del comportamiento.

Las funciones de la orientación referidas anteriormente devienen una parte en el proceso educativo, y están enmarcadas en este contexto. Es por ello, que la autora de la presente investigación centra su trabajo en tres funciones específicas: la preventiva, la educativa y de crecimiento. Lo anteriormente expresado no significa que en determinados momentos no se haga uso del resto de las funciones de acuerdo con la problemática que se aborda. Cada una de las funciones de la orientación (educativa, preventiva, de crecimiento y remedial) ofrece potencialidades para prevenirlas alteraciones del comportamiento.

Como se ha explicado, la presente investigación centra sus acciones en la función educativa, debido a la implicación que esta tiene en el contexto escolar, la comunidad y la familia, para evitar que se produzcan alteraciones del comportamiento.

Estas ideas se refieren a un fenómeno dimensionado, en el que las condiciones sociales y familiares pueden actuar como elementos facilitadores o entorpecedores del desarrollo de la personalidad del individuo, por tanto, es necesario que el orientador posea cualidades que faciliten el desarrollo de estas acciones y hagan posible la transformación del sujeto.

Desde el punto de vista científico, existe reconocimiento de las funciones preventiva y educativa de la orientación; sin embargo, no se organizan ni se convocan los servicios de orientación como lo más oportuno que se debe desarrollar por parte de la escuela y ni como la vía de mayor acercamiento a la comunidad y a la familia. Generalmente no se integran los factores sociales para prevenir alteraciones del comportamiento, en unión mancomunada de acciones. En consecuencia, se requiere lograr una adecuada formación del individuo, capaz de ser útil a la sociedad. Es por ello que la orientación se presenta como una de las vías más adecuadas para que el estudiante esté exento de las alteraciones del comportamiento.

En definitiva, la prevención de las alteraciones del comportamiento desde una perspectiva orientadora, pretende que el maestro-familia pueda inculcar en el alumno el mundo de significaciones que le rodea. Ello tiene como objetivo, que este sea capaz de actuar en su contexto social y utilizar sus conocimientos y habilidades para enfrentar y dar solución a los problemas que se le presentan en la vida cotidiana.

Cuando se habla de prevenir alteraciones del comportamiento, se refiere a una preparación del profesor-familia en función de la formulación y solución de problemas propios de la vida social, que les permita a los individuos alejarse de alteraciones del comportamiento. En relación con lo anterior, en la realidad educativa de los últimos años se ha promovido el desarrollo de la orientación en el campo de la educación, desde una óptica no

centrada en la prevención de alteraciones del comportamiento, por lo que se involucran en este proceso a la familia y la comunidad.

La concepción marxista acerca de la violencia considera que la misma tiene un condicionamiento histórico-social y acompaña al ser humano desde su surgimiento. La violencia se establece por factores de índole económica; lo que resulta de gran significación gnoseológica y metodológica en tanto permite asegurar que la violencia no existe como algo inherente a la naturaleza humana sino que se engendra en el seno de las relaciones sociales, asociada a la posición respecto a los bienes materiales y posee un papel no solo reaccionario (Engels, 1975). En este sentido, se asume como un hecho social de carácter ubicuo y polisémico.

Desde el punto de vista filosófico, el planteamiento anterior, es expresión de la concepción materialista del mundo, cuyo postulado esencial plantea que el ser social determina la conciencia social. Marx y Engels (1848-1888) no negaron la intervención de otros factores en la aparición y existencia de la violencia social que se expresan en diferentes planos. Desde este enfoque, es posible desmitificar la naturaleza de la violencia, revelar su carácter social y favorecer el estudio científico de sus causas y manifestaciones, así como la idea humanista de que es posible afrontarla de forma constructiva. Esta temática adquiere interés pedagógico de gran relevancia en tanto favorece diferentes prácticas educativas para el mejoramiento y desarrollo humano.

García (2002) apunta el reconocimiento del carácter social y adquirido de la violencia, la cual se construye en los espacios familiares, la escuela y los grupos sociales donde se desenvuelven los individuos. Al asumir estas consideraciones, se reconoce que la naturaleza humana, en sí misma, no es violenta; se aprende a ser violento y cuando se reproduce puede llegar a perpetuarse como mecanismo de interacción entre las personas.

Se considera que la violencia no siempre está asociada al uso de la fuerza física, existen sutilezas en las relaciones interpersonales que se constituyen en actos violentos. Un acto de omisión que, con carácter intencional, sea lesivo al derecho a la integridad moral o psíquica de la persona es una manifestación de violencia que se reconoce como oculta o no visible. La transgresión de normas, reglas, que regulan el comportamiento moral y ciudadano de las personas al violar los derechos individuales o grupales, se convierte también en manifestaciones de conductas violentas que afectan la calidad de vida.

En el estudio de la violencia es necesario considerar que esta se puede expresar entre los seres humanos y en la sociedad. Como consecuencia de la misma, los sujetos se frustran en sus relaciones interpersonales. En el fracaso de interacción social radica la esencia y el fenómeno sería la manifestación concreta de esa esencia, es decir, cómo el sujeto ejerce su poder sobre el otro.

Actualmente, la violencia aparece en la mayoría de las esferas de la vida. Muchas veces, se participa de ella como meros observadores, como víctimas o como agresores. Pero sea cual sea el papel que se desempeñe, el daño ya está hecho. Pero, ¿a qué se hace referencia cuando se habla de violencia?

El concepto de violencia no solo hace referencia a la dimensión física “una paliza”. En muchos casos, la violencia en otros planos es mucho más dañina que la física. Por ello, a continuación, se realiza un análisis de este concepto para poder así conocer las distintas caras que ella puede ofrecer. Se puede definir tres tipos de rostros o caras de la violencia:

### **Violencia expresiva**

Desde este punto de vista, la violencia es una respuesta ante una situación que genera agresividad, estrés, rebasando la capacidad para afrontarlo de otra forma o manera. Su mayor o menor utilización dependerá de las habilidades para reaccionar

de otra manera. La violencia expresiva es siempre directa, es decir, se dirige hacia uno mismo, hacia otros o hacia objetos y tiene dos vías de manifestación: verbal y física. Dependiendo de la causa que la genere puede ser:

- Una respuesta a un estado agresivo: rabia, ira, enfado, cólera
- Una respuesta o reacción a una frustración (bloqueo de una meta); esta agresión puede expresarse de manera directa hacia la fuente que provoca dicha frustración o bien desplazarse a otras personas u objetos

Las personas pueden reaccionar de forma diferente hacia la frustración, este bloqueo puede generar:

- Respuesta agresiva.
- Respuesta de escape o de regresión.
- Otras respuestas, como la esfera o el cambio de atención hacia algo diferente.

En algunos casos, la frustración puede producir: miedo, angustia, ansiedad e impotencia. Para controlar, ocultar estos sentimientos se utilizan los mecanismos de defensa, que son técnicas que sirven para atenuar la tensión que origina la ansiedad o los sentimientos que se ocultan tras este. Una respuesta a otra acción violenta: el agredido se convierte en agresor, se alega como defensa.

### **Violencia instrumental**

La violencia aquí es utilizada como un medio o instrumento para conseguir un objetivo, ya sea por medio de la violencia física (utilización de la fuerza), por medio de la comunicación verbal o no verbal (amenazas, burlas), y por medios más violentos (terrorismo, guerra...). En este caso la violencia no siempre responde a un estado agresivo, sino que se utiliza para cubrir necesidades o conseguir lo que se desea. Con su utilización se aprenden mecanismos para evitar o reducir al máximo la frus-

tración. Este tipo de violencia se cultiva en la familia y son los agentes sociales los que ayudan a legitimarlo, otorgándole carácter de normalidad y aludiendo a que es una de las mejores maneras de resolver los conflictos.

### **Violencia estructural**

Surge de las entidades, colectivos, grupos, personas que componen un sistema social determinado, entre sus características se distinguen:

- Consigue muy buenos clientes a través del consumo desmesurado de valores culturales, creencias, sentimientos, envueltos en bonitos paquetes que no se resisten a ser atrapados.
- Su manifestación más visible es la pobreza, justificada en muchos casos diciendo que no hay recursos suficientes.
- Obtiene muchos beneficios de esta justificación, sobre todo porque da lugar a un reparto desequilibrado de recursos que pertenecen a todos.
- El hambre, la miseria, la falta de empleo sostienen el sobreconsumo de una minoría.
- Encuentra muchos chivos expiatorios para seguir desarrollándose: el sexismo, el racismo, la xenofobia, la homofobia. Con ello intenta y estimula que muchas personas queden excluidas del desarrollo.

Una situación violenta es una experiencia terrible en la que se hallan involucrados importantes intereses y donde la ansiedad es preponderante. La violencia es la solución más rápida. La definición de violento expresa:

1. Que está fuera de su natural estado, situación o modo.
2. Que obra con ímpetu y fuerza.
3. Que se hace bruscamente con ímpetu e intensidad extraordinarias.

4. Aplicase al genio arrebatado e impetuoso y que se deja llevar fácilmente de la ira.
5. Que se ejecuta contra el modo regular o fuera de razón y justicia.

En el sistema social actual hay una ansiedad compartida entre padres, docentes y alumnos. El hecho de que la ansiedad es probablemente el sentimiento más común hoy día significa que se debe entender la violencia como la respuesta más común para ello, una reacción defensiva. Inicialmente se trata de un instinto de conservación.

La violencia es la expresión de una reacción censurable del individuo, motivada por la movilización de impulsos negativos no autocontrolados, que generan el uso de la fuerza u otro recurso lascivo de la dignidad humana que trae como consecuencias daños individuales o colectivos, muchas veces irremediables.

Particularmente en el contexto angolano, la violencia escolar forma parte de la realidad cotidiana de las instituciones educativas. Es un tema actual, que ha adquirido importancia debido a la frecuencia con que se presenta y a las consecuencias personales y sociales en que deriva. Se trata de un fenómeno cuya complejidad no puede ser analizada con una sola perspectiva, metodología o enfoque (Assunção, 2009; Cardoso, López y Meneses, 2009; Malonda, 2016).

Desde el ámbito de la salud, se ha analizado como un problema médico, psicológico y físico; desde la sociología, como un hecho social que afecta la convivencia en el ámbito escolar y trasciende a los espacios familiar, comunal y social; desde el derecho, como una conducta antisocial de los menores de edad, con poca o nula regulación, entre otros. Para su análisis, se requiere una reflexión colectiva donde se visualicen los factores que la influyen, pero también aquellos que pueden prevenirla.

La violencia se ha clasificado, según las formas en que se manifiesta; las más comunes son: violencia física y verbal, directa e indirecta, activa o pasiva (cuando no se presta la ayuda necesaria o se omiten acciones a sabiendas del daño que puede causarse). Pero existen manifestaciones a las que, por sus características, se da una denominación particular: acoso laboral, violencia de género, acoso sexual, violencia doméstica, burlas, acoso psicológico, violencia escolar, entre otras.

Y también se presentan algunas formas de violencia que están más extendidas entre la juventud (edad en la que se es estudiante), como son el tráfico de alteraciones del comportamiento y sus derivados, asesinatos o lesiones por ajustes de cuentas, robos, asociaciones para delinquir.

La violencia escolar es un reflejo de la descomposición de la sociedad, en el marco de un Estado de derecho débil, una estructura socioeconómica incapaz de satisfacer las necesidades básicas de la población y una ruptura del tejido social que desencadena la lucha por espacios alternos de sobrevivencia y reorganización sociopolítica.

Uno de los mayores problemas que ha enfrentado la investigación en violencia escolar, ha sido la propia definición del problema; incluso al interior del mundo disciplinar, no se ha podido acordar qué se entiende por violencia escolar y cuáles son sus manifestaciones más características.

Se concuerda con el hecho de que, como se puede apreciar, la definición no puede tener exactitud científica, puesto que existen distintos tipos de violencia, y lo que para una persona puede ser violento, para otra puede no serlo; la noción de lo que son comportamientos aceptables e inaceptables, o de lo que constituye un daño, está influida por la cultura y sometida a una continua revisión, a medida que evolucionan los valores y las normas sociales.

La violencia escolar es comprendida desde la investigación que se desarrolla como uno de los tipos de violencia que reflejan la descomposición de la sociedad angolana actual. No es posible hablar de violencia escolar de forma aislada, sin establecer nexos entre la escuela y la familia, entre comportamientos colectivos e individuales, aspectos familiares y comunitarios; sin aludir a las diferencias de género e historias de vida de quienes agreden o son víctimas, y sin considerar la cultura patriarcal y las relaciones interpersonales. Al interrelacionarse todos esos factores hacen del tema de la violencia un problema complejo que requiere conocer diferentes factores para poder comprenderla y atenderla.

Se defiende la idea de que, al margen del debate conceptual, el análisis y comprensión del comportamiento escolar violento han sido dirigidos desde diferentes enfoques: de las víctimas, del agresor y de los testigos; desde la interacción y problemas entre iguales; el contexto familiar y cultural; desde la dinámica de las instituciones; las consecuencias y efectos sobre las personas, entre otros factores que pueden facilitar la frecuencia del comportamiento escolar violento

El comportamiento escolar violento se presenta con mayor frecuencia entre escolar-escolar y profesor-escolar, aunque también puede darse entre escolar-profesor y profesor-profesor.

Para analizar la problemática desde un enfoque más amplio, puede utilizarse la perspectiva ecológica, que trata las condiciones de riesgo y protección en los complejos niveles de la interacción individuo-ambiente. Si se consideran las opciones desde esta perspectiva ecológica se puede diseñar la prevención con actividades para optimizar, tanto el ambiente como la representación de este, y las posibilidades que tiene el estudiante, incluyendo los escenarios en donde transcurre su vida (escolar, familiar, etcétera). Además de considerar las cone-

xiones entre dichos escenarios, los medios de comunicación, y el conjunto de creencias y estructuras de la sociedad. Existen distintos niveles en donde la violencia es parte de la vida cotidiana, tanto de las relaciones sociales en contextos micro sociales como macrosociales.

Según expresa la investigadora Santiesteban (2013), la prevención del comportamiento escolar violento por su complejidad y por la significación que adquiere en la etapa de la enseñanza secundaria primer ciclo, no puede ser vista solo desde el resultado del proceso educativo, ni se puede identificar con este, en tanto existen elementos socioculturales que condicionan la conducta violenta que impactan en la subjetividad de los sujetos influyendo de forma negativa en su formación integral, aunque es preciso reconocer que lo sociocultural, tampoco puede ser asumido como un elemento que de manera irremisible conduzca a la violencia, si se considera que también, desde lo sociocultural emergen los factores protectores, y potenciadores del desarrollo.

Resultan trascendentes estos argumentos, de los cuales se hacen uso y además se reconoce lo que de hecho les convierte en elementos preventivos, en estrecha unidad con los procesos formativos en secundaria. No obstante, el análisis del marco epistemológico llevado a cabo por la autora, revela inconsistencias en el proceso de orientación familiar y la prevención del comportamiento escolar violento en la Enseñanza Secundaria angoleña, revelándose así, la necesidad diseñar una propuesta científica que permita transformar la realidad socioeducativa actual de este país.

El análisis teórico realizado posibilitó definir el comportamiento escolar violento como: *actuación negativa del escolar en el marco de las actividades, a través de la cual se infringe la disciplina escolar y las normas sociales de convivencia, al*

*producirse en él reacciones comportamentales que victimizan a otros sujetos causándoles daños físicos, emocionales o ambos, así como perjuicios materiales y económicos, de lo que se deriva un ambiente afectivo escolar desagradable que incide negativamente en la estabilidad, desarrollo y resultados del proceso de enseñanza aprendizaje.*

Corresponde, entonces, a la escuela, de conjunto con las demás agencias y agentes socializadores emprender caminos de búsqueda de alternativas que se dirijan a evitar la aparición de tal comportamiento. Por ello, resulta necesario adentrarse en la situación actual que manifiesta el objeto y campo de la investigación.

### **Análisis de los antecedentes históricos del proceso de orientación familiar para la prevención del comportamiento escolar violento en la enseñanza secundaria en el contexto angolano**

En esta propuesta el término indicador está siendo utilizado con una connotación cualitativa y entendido como los criterios que utiliza el investigador y que, metodológicamente, le sirven de orientación para caracterizar el objeto de estudio con la mayor objetividad posible. Los indicadores para la realización de la caracterización histórica fueron:

- Contexto político, económico, social y educacional para el desarrollo de la orientación familiar.
- Lugar que ocupa la orientación familiar en las normativas establecidas para el proceso educativo.
- Tratamiento a la orientación familiar en función de la prevención escolar en la realidad educativa de Angola.

Se han precisado tres etapas resultantes de un exhaustivo análisis de los momentos más significativos por los que ha transitado el proceso de orientación familiar para la prevención del com-

portamiento escolar violento del alumno de la enseñanza secundaria en el contexto angolano y que ayudarán a comprender e interpretar mejor todo su decurso pedagógico.

### **Primera etapa: institucionalización del trabajo con la familia angolana (1990-2000)**

En el análisis histórico realizado en esta etapa, se parte de un hecho que marca un giro en la historia del país, el congreso sobre educación realizado en Addis-Abeba, en 1961, en el cual se planteó como elemento fundamental la formación del hombre para la construcción de un África, donde se eliminaría el hambre, la guerra y el subdesarrollo. Considerado como aspectos indispensables para lograr una sociedad en que el hombre y sus necesidades fueran atendidos por el gobierno, con apoyo de las instituciones educativas, concibiendo algunas modificaciones en las concepciones existentes en el sistema educativo. La finalidad era conseguir que se atendieran algunas problemáticas más apremiantes en los diferentes subsistemas educativos, donde la enseñanza secundaria recibió algunos beneficios, aunque no muy significativos.

Desde esta etapa, en la enseñanza secundaria se diagnosticaron innumerables problemáticas que afectaban de alguna manera el desarrollo del proceso docente educativo, como es el caso del comportamiento inadecuado de no pocos alumnos, tanto en el contexto escolar como el familiar. Tema antecedido por una escasa educación desde la familia y la insuficiente o casi nula, orientación por parte de la escuela de manera general y en particular por parte del maestro. Es necesario señalar que, dichos maestros no tenían la preparación necesaria para realizar la orientación pertinente con carácter educativo.

Tras la caída del régimen colonizador portugués existente en el país el 25 de abril de 1974, se produjo un alto al fuego y las hostilidades finalizaron. Portugal reconoció la independencia de

Angola el 11 de noviembre de 1975, por medio del Tratado de Alvor, fecha en que entró en vigor la Primera Ley Constitucional de la historia del país, valientemente preservada gracias a los sacrificios colectivos para defender la soberanía nacional y la integridad territorial del país (1975-1976). Fue el conflicto más largo de África entre los independentistas angoleños y el imperio colonial portugués, bajo el régimen represivo del Estado Novo.

La República de Angola es una nación con vocación para la paz y el progreso, siendo un deber del Estado y un derecho y responsabilidad de todos garantizar la paz y la seguridad nacional, con respeto a la Constitución y a la ley, así como a las convenciones internacionales. Se sostiene que la paz tiene como base la primacía del derecho y de ley, y pretende garantizar las condiciones necesarias para la estabilidad y el desarrollo del país.

Se significa lo que se estipula en la Constitución de Angola, la cual en el Artículo 80. (Sobre la Infancia), expresa que los alumnos tienen derecho a la atención especial de la familia, de la sociedad y del Estado. Los cuales, en estrecha colaboración, deberán asegurar su amplia protección contra todas las formas de abandono, discriminación, opresión, explotación y ejercicio abusivo de autoridades, en la familia y en las demás instituciones.

Situación improbable, si no se intenciona el proceso de orientación familiar, ya que requiere de una mejor proyección desde las instituciones educativas angoleñas. A lo que se adiciona, que la actividad de prevención del comportamiento escolar violento en el primer ciclo, necesita de nuevos procedimientos y vías que faciliten la comprensión de este fenómeno educativo por parte de directivos y docentes.

Esta primera etapa presenta como características esenciales la limitada concepción y desarrollo de la política educacional angoleña con respecto al papel de la orientación familiar. Existía, en aquel entonces, la necesidad de intencionar la labor de

orientación familiar y el tratamiento a la prevención del comportamiento escolar violento, ya que el tratamiento a la orientación familiar en función de la prevención escolar en la realidad educativa de Angola, ha tenido un carácter espontáneo y tradicionalista. Dirigida, de alguna manera, a la transformación de los alumnos, no así ponderada la labor de los docentes. El trabajo con la familia tenía un carácter tradicionalista.

### **Segunda etapa: perfeccionamiento de trabajo educativo con la familia desde el contexto escolar (1990-2000)**

Después de la independencia nacional, en el año 1977, se reformula el sistema educativo establecido por el régimen de la época colonial. El gobierno angolano toma la decisión soberana de iniciar oficialmente la Primera Reforma Educativa, considerada como primera etapa de la transformación de la educación del país.

No obstante, los resultados obtenidos en cuanto a la alfabetización y a la formación de cuadros mediante la cooperación internacional, fundamentalmente cubana, en la práctica educativa angolana subsisten un conjunto de carencias que actúan como barreras para lograr preparar al individuo para las exigencias de la vida política, económica y social del país.

En esta etapa se pudo apreciar, que, a pesar de la guerra, hubo continuidad en la atención de los escolares dentro y fuera del país; puso en evidencia, en las provincias visitadas y, en especial en Luanda, una situación compleja en relación con la educación, que ha mejorado en la primera década del siglo XXI. Además, se comprobaron, satisfactoriamente, otros aspectos relacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos.

Muchos directivos e investigadores significan en esta etapa la importancia de la reforma educativa en Angola y las implicaciones

en el cambio conceptual de los escolares en la contemporaneidad. Las reformas educativas presuponen indicadores de cambio, transformación e innovación. Las recientes reformas curriculares transcurridas en Angola tienen como objetivo la mejora, la reestructuración y la actualización de los planes de estudio, programas y planes de enseñanza en diversas enseñanzas, donde no escapan las escuelas secundarias.

Sin embargo, ese objetivo está lejos de ser una realidad, ya que la Ley fundamental del Sistema Educativo angoleño apoya el uso del paradigma constructivista, mientras que en las actividades que se desarrollan en el aula persiste el paradigma tradicional.

La década del 80 se caracterizó por profundos cambios socio-educativos, entre los que se destaca: el carácter gratuito de la enseñanza, los índices de escolarización y el carácter obligatorio de la enseñanza primaria general. En la década del 90 se inicia la primera gran reforma educativa, con la voluntad de realizar la escolarización de todos los alumnos en edad escolar, de reducir el analfabetismo de jóvenes y adultos y de aumentar la eficacia del sistema educativo; de manera que respondiera a las nuevas exigencias de formación de recursos humanos, necesarios para el progreso socio económico del país.

En lo relacionado al tratamiento a la orientación familiar en función de la prevención escolar en la realidad educativa de Angola, se asume lo que se estipula en la Constitución de la República en su Artículo 35, en el cual se reconoce a la familia como “[...] núcleo fundamental de la organización de la sociedad y objeto de especial protección del Estado” (Angola, 2010).

Es decir, el Estado considera a la familia insustituible, no solo para el desarrollo de sus miembros, sino para el desarrollo de toda la sociedad. La familia es un referente importante para la comprensión de las características de la sociedad y no puede ser estudiada al margen del contexto histórico-social donde se

desarrolla. El modo de producción imperante condiciona las formas de existencia de la familia, la jerarquía de sus funciones, los principios éticos y los valores predominantes.

La protección de los derechos de la infancia, presupone de una orientación familiar más intencionada, a fin de contribuir a su educación integral, la protección de su salud, condiciones de vida y enseñanza constituyen absoluta prioridad de la familia, del Estado y de la sociedad.

Aún cuando existen objetivos que apuntan al mejoramiento de este proceso de orientación familiar, se significan los problemas personales y familiares que, por su alta tasa de incidencia y diversidad, requieren de un tratamiento diferenciado sistemático sustentado en el diagnóstico y en las nuevas manifestaciones que surgen en la cotidianeidad, de ahí su vinculación con otras áreas como lo es el caso de mujer, salud y aprendizaje.

Se requiere de mayor orientación a los escolares, atender los diferentes casos que manifiestan conflictos, además de promover consultas individuales a alumnos, profesores, trabajadores y familias. Los profesores muestran limitaciones para realizar consultas acerca del diagnóstico, cómo interpretar los resultados y las estrategias concebidas para su atención.

Uno de los problemas que se manifiesta con frecuencia en la sociedad angolana y que merece ser atendido desde la orientación familiar, es la violencia escolar. Esta se asume en la investigación como una categoría multicausal, polisémica y ubicua; desde esta perspectiva, constituye un factor de riesgo psicosocial dada la magnitud del daño que provoca y sus consecuencias en el nivel social, psicológico y biológico (Santisteban, 2013).

Se añade que, ella adquiere características propias del contexto, relacionadas directamente con los siglos de dominación colonial a los que fue sometido el pueblo angoleño, al mismo tiempo articula e interactúa con otras características sociales que

han imperado históricamente, como la discriminación de género, el racismo, entre otros.

Dada la complejidad de la vida cotidiana en los momentos actuales en la República de Angola, emergen manifestaciones de violencia escolar reflejadas en los modos de actuar y de conducirse los sujetos implicados en los diferentes contextos tanto en el ámbito social, comunitario y familiar, que tiene determinantes macro sociales, micro sociales e individuales, cuestión que también afecta en el ámbito escolar.

En esta etapa la escuela angoleña como institución social y pedagógica responsabilizada de la formación de alumnos, adolescentes y jóvenes, no solo recepciona, sino que también reproduce en sí misma las situaciones sociales que pueden favorecer o no el clima emocional. Se constata que las relaciones interpersonales y de convivencia en sus diferentes espacios, influyen significativamente en el desarrollo personal, cognitivo, físico y emocional del sujeto que aprende.

En el período que se analiza la prevención del comportamiento escolar violento en secundaria básica como expresión contextualizada de la violencia, también se manifiesta en determinados modos de comportamiento inapropiados violatorios del respeto al otro. Esto evidencia falta de correspondencia entre la labor preventiva desde la escuela y las acciones formativas que se promueven, en aras de favorecer la atención educativa integral de los alumnos. Estamos ante un factor que influye en la proyección que hace la familia para el comportamiento futuro de sus hijos.

Estas decisiones en las que la familia influye, no siempre tienen en cuenta las verdaderas potencialidades y limitaciones del escolar para ejercer una determinada actuación y una convivencia sana. Estrechar la relación escuela-familia es una de las prioridades de la educación angolana, ya que ambos son los princi-

pales actores sociales que desempeñan un papel fundamental en el logro del fin de la educación de ese país.

Para que se estreche esta relación en el contexto angolano, urge una planificación y organización cada vez más científica del trabajo orientador de la escuela, que no se vea como una acción aislada o “por la fuerza”, sino como una necesidad intrínseca del proceso formativo de los alumnos, donde la escuela y familia tienen, desde el nivel social, los mismos objetivos educativos sobre estas problemáticas.

Esta segunda etapa plantea, como características esenciales, que se expresa en el perfeccionamiento de la labor orientadora de los profesores, aunque los niveles que se proyectan para el desarrollo de la prevención escolar desde la orientación familiar no son favorables, continúa predominando el enfoque tradicionalista, asistemático y fragmentado de las acciones para el trabajo preventivo en las instituciones educativas angoleñas.

### **Tercera etapa: reconceptualización de la orientación educativa familiar (2011-2019)**

Entre los acontecimientos que distinguen esta etapa, se significa el surgimiento del primer Sistema de Educación y Enseñanza de la posindependencia, en el año 1991, el cual se basa en principios de democratización y gratuidad ampliada de la enseñanza, y va hasta la fecha de la realización de la Mesa Redonda sobre Educación, donde el Ministerio de Educación definió el quinquenio de 1991-1995 como el de la Preparación y Reformulación del Nuevo Sistema Educativo.

Esta actividad resultó importante en este contexto, ya que el gobierno angolano, en el marco de la economía de mercado, declara por primera vez que la educación del pueblo se conciba como la vía esencial para el crecimiento socioeconómico, como una alternativa fundamental para el mejoramiento de la calidad

de vida, por consiguiente, como condición necesaria para el desarrollo de las fuerzas productivas.

La situación anteriormente expuesta condicionó el perfeccionamiento del sistema de educación, sobre la base de la reformulación de sus principios y objetivos generales expresos en la Ley 13/01 del 31 de diciembre de 2001 (inciso b del artículo 88 de la Ley Constitucional de la Asamblea Nacional) en la que se definieron las bases del nuevo sistema de educación, que constituye el fundamento principal de la Reforma Educativa de Angola. Ley que define los objetivos generales expresados en la Ley de Bases para el Sistema de Educación y que constituyen el punto de partida para contribuir a la formación de los valores culturales e identitarios de la nación angolana (Angola, 2001).

Este sistema jurídico angolano se inspira en este modelo de estructuración familiar, y las soluciones jurídicas relacionadas con la familia se basan en el sistema jurídico romano-germánico y en la visión cristiana, con influencia europea.

En esta etapa se aboga por elevar la calidad del proceso de orientación familiar en función de la prevención del comportamiento escolar violento en la realidad educativa angolana. Tendencia que se sustenta en las nuevas transformaciones que se comienzan a llevar en el sistema educativo, de las cuales no están exentas las escuelas secundarias. Además, surgen nuevas exigencias dirigidas al profesor en Angola, al tiempo que se van tornando más complejas sus responsabilidades con el propósito de contribuir al desarrollo y crecimiento personal de los escolares. Se carece, no obstante, de la puesta en práctica de alternativas, métodos, herramientas que permitan conducir con intencionalidad esta imperiosa labor.

En el primer ciclo de la enseñanza secundaria en Angola, se adolece de propuesta, procedimientos indicadores y acciones de orientación educativa para promover el crecimiento personal

en los alumnos, a partir de aprovechar las potencialidades de las funciones de las familias angoleñas.

Resulta insuficiente la implicación movilizativa de las familias angolanas y de los alumnos para asumir su propio cambio en materia de prevención escolar. De forma deficiente se estimula el desarrollo de los autorreferentes con vistas a la formación de sí mismo o autopreparación. Se carece de acciones de prevención escolar que afiancen la proyección hacia el futuro de los alumnos, a partir de la influencia educativa de la familia y, en muy pocos casos, se promueve el carácter positivo de las relaciones de convivencia desde la escuela-la familia y la comunidad angolana.

A ello se adiciona, que el diálogo, la reflexión y el autorreflexión sistemáticas, no se convierten, en el período mencionado, en procedimientos esenciales que utilizan el profesor y las familias durante su labor educativa en el contexto angolano.

Resultan limitadas las investigaciones impulsadas que analizan el fenómeno de la prevención escolar, a ello se añade que son escasas las vías que se explicitan sobre las formas de prevención escolar y son insuficientes las estrategias que pueden contribuir a prevenirlo y evitar esta situación en la escuela secundaria en Angola.

En esta etapa, a la educación angolana se le plantean nuevos desafíos, incluyendo el desarrollo de sus recursos humanos, ello se convierte en factor clave para el avance de la nación. Para ello, la escuela secundaria, como institución de servicios, debe cumplir su responsabilidad en los procesos de instrucción y educación de las nuevas generaciones, a partir de la integración de la familia y la comunidad. También se alerta y motiva hacia la actualización continua de los conocimientos, el desarrollo de habilidades, capacidades y valores de los recursos humanos que en ella laboran, como condición imprescindible para conquistar los éxitos que requiere la sociedad. Este aspecto reclama redimensionar

el proceso de orientación familiar en función de la prevención del comportamiento escolar violento en el contexto en que se analiza.

Son características fundamentales de esta tercera y última etapa el perfeccionamiento de la labor orientadora de los profesores, aunque los niveles que se proyectan para el desarrollo de la prevención desde la orientación educativa y, en particular, en el área familiar, no alcanzan un carácter constructivo, potenciador y creativo en el trabajo con este contexto. Revela la existencia de una voluntad política por transformar esta realidad, amparada en leyes y reformas socioeducativas, así como en actividades que aún no alcanzan el nivel de sistematicidad e integración requerido para obtener los éxitos esperados en la prevención del comportamiento escolar violento desde el contexto familiar.

El proceso de orientación familiar para el tratamiento de la violencia escolar se precisa como poco abordado en el contexto angolano. Su estudio revela una etapa inicial donde existen insuficientes investigaciones que, desde esa arista, aborden lo relacionado con la violencia escolar a una etapa donde se desarrollan algunas acciones, desde lo empírico, sin alcanzar suficientes precisiones para la concreción de la temática, desde el punto de vista teórico y metodológico, en la que se consideren las posibilidades de la situación social del contexto histórico angolano, manifestándose insuficiencias para su implementación.

Se reconoce la necesidad de incorporar acciones de orientación familiar para eliminar la espontaneidad que, en este sentido, se desarrolla en la escuela secundaria actual. Se carece de indicaciones pertinentes que partan de la determinación de las necesidades de la familia, las cuales no están sistematizadas en el proceso de diseño curricular, lo cual limita determinar sus objetivos y contenidos.

## **Diagnóstico de la orientación familiar para la prevención del comportamiento escolar violento en el primer ciclo de la enseñanza secundaria en el contexto angolano**

Para diagnosticar el estado actual de la orientación familiar para la prevención del comportamiento escolar violento del escolar, se tiene en cuenta el análisis crítico a los documentos normativos del modelo de formación de este subsistema de educación y los resultados investigativos. Se considera, además, los resultados de las encuestas y entrevistas realizadas en la práctica pedagógica a coordinadores de turno, directores de escuelas, profesores y familias en el Complejo Escolar Privado Zoveru Municipio de Sambizanga, provincia de Luanda, Angola.

Se estimó necesario realizar un estudio de constatación para diagnosticar los aspectos fundamentales que se han de tratar; se llevó a cabo la observación directa al proceso docente educativo, a las actividades de orientación familiar, a la preparación de los docentes; además, se aplican encuestas y entrevistas a los coordinadores de turno, directores de escuelas, profesores y familias de esta institución. Estas encuestas y entrevistas tienen como objetivo analizar el estado actual en que se encuentra la orientación familiar para la prevención del comportamiento escolar violento en la enseñanza.

El diagnóstico fue aplicado en el período de 2017-2019 en el primer ciclo; séptimo grado, en el Complejo Escolar Privado Zoveru, provincia de Luanda, con una población constituida por 35 familias y 125 escolares, y la muestra seleccionada de manera intencional de 15 familias (42,8 %) y 70 escolares (56 %).

El estudio diagnóstico estuvo antecedido de la precisión de dos indicadores que guían la búsqueda de la información necesaria:

- Nivel de concientización de la familia del comportamiento escolar adecuado como valor moral.

- Comportamiento social de la familia como ejemplo en la educación de sus hijos.

Estos se estudian a través de los métodos y técnicas: observación, entrevista a docentes, entrevista a familias, encuesta a alumnos, análisis de documentos, a partir de los parámetros que a continuación se declaran:

### **Nivel de concientización de la familia del comportamiento escolar adecuado como valor moral**

#### **Parámetros**

Nivel alto:

- Muestran muy buen dominio de fundamentos teóricos y prácticos sobre el comportamiento escolar.
- Muestran muy buen dominio sobre la violencia en escolares y consecuencias negativas para su inclusión en la vida social.
- Muestran muy buen dominio de concepciones sobre la prevención como proceso educativo.
- Muestran muy buen dominio de métodos educativos adecuados para evitar comportamiento escolar violento en sus hijos.
- Expresan siempre criterios positivos respecto al comportamiento escolar adecuado.
- Muestran alto interés por conocer las manifestaciones que tiene el comportamiento escolar en sus hijos.
- Visitan periódicamente la institución educativa para constatar y controlar el comportamiento escolar de sus hijos.
- Participan de manera protagónica en las acciones que promueve la escuela para preparar a la familia en función de la prevención del comportamiento inadecuado en sus hijos.

Nivel medio:

- Muestran dominio de algunos fundamentos teóricos o prácticos, indistintamente sobre el comportamiento escolar.

*La prevención de la violencia desde la orientación educativa*

- Poseen un nivel promedio de conocimientos sobre la violencia en alumnos y consecuencias negativas para su inclusión en la vida social.
- Muestran un nivel promedio de dominio de concepciones sobre la prevención como proceso educativo.
- Muestran un nivel promedio de dominio de métodos educativos adecuados para evitar comportamiento escolar violento en sus hijos.
- Expresan con poca frecuencia sus criterios positivos respecto al comportamiento escolar adecuado.
- Se interesan irregularmente por conocer las manifestaciones que tiene el comportamiento escolar en sus hijos.
- Visitan con poca periodicidad la institución educativa para constatar y controlar el comportamiento escolar de sus hijos.
- Asisten a las acciones que promueve la escuela para preparar a la familia en función de la prevención del comportamiento inadecuado en sus hijos, pero no participan con el protagonismo necesario.

Nivel bajo

- Muestran muy poco o ningún dominio de fundamentos teóricos y prácticos sobre el comportamiento escolar.
- Muestran muy poco o ningún dominio sobre la violencia en alumnos y consecuencias negativas para su inclusión en la vida social.
- Muestran buen dominio de métodos educativos adecuados para evitar comportamiento escolar violento en sus hijos.
- No expresan criterios positivos respecto al comportamiento escolar adecuado.
- Muestran muy poco o ningún interés por conocer las manifestaciones que tiene el comportamiento escolar en sus hijos.

- Visitan muy poco o ninguna vez la institución educativa para constatar y controlar el comportamiento escolar de sus hijos.
- No asisten o no participan protagónicamente en las acciones que promueve la escuela para preparar a la familia en función de la prevención del comportamiento inadecuado en sus hijos.

### **Comportamiento social de la familia como ejemplo en la educación de sus hijos**

#### **Parámetros**

##### Adecuado:

- La familia gusta de reunirse y compartir de manera sana, afectuosa.
- La familia trasmite sus valores positivos, respetando las diferencias intergeneracionales.
- Los miembros de la familia practican una comunicación respetuosa, basada en el diálogo, libre de violencia verbal en cada momento.
- No se observan rasgos de violencia física entre los miembros de la familia en ninguno de los contextos sociales.

##### Inadecuado:

- La familia no acostumbra a reunirse y compartir de manera sana, ni afectuosa.
- La familia trasmite y aprueba valores negativos en el comportamiento de sus hijos.
- Los miembros de la familia practican cotidianamente una comunicación irrespetuosa, con signos de violencia verbal.
- Se practica con frecuencia la violencia física sobre todo de hijos a padres y entre hermanos, sin medir espacios sociales en los que se encuentran.

- Una vez precisados los indicadores y parámetros, se procede al análisis de los resultados del estudio de estos.

El análisis del nivel de concientización del comportamiento escolar adecuado como valor moral, arrojó que el 70 % de las familias, entrevistadas y observadas se encuentra en un nivel bajo, mientras el 25 % mostró un nivel medio, y solo, el 5 % de las familias clasifican en nivel alto.

El nivel bajo de concientización en las familias se identifica a partir de conocer en las entrevistas que el 60 % de estas reconoce lo que es el comportamiento escolar, pero no logra referir suficientes argumentos relacionados con sus manifestaciones positivas. Al 100 %, les fue más fácil expresar las conductas negativas, asociadas a rasgos de violencia física y verbal.

Sobre el tema de la violencia, el 90 % expresa que no tienen información teórica al respecto, lo que conocen de ella es porque lo observan en la cotidianidad y no han accedido a información científica ni formal alguna.

El 60 % de las familias no supo expresar en la entrevista, criterios positivos respecto al comportamiento escolar adecuado de sus hijos porque muestran muy poco interés por conocer las manifestaciones típicas en ellos. Ejemplo de ello es que el 50 % visitan muy poco o ninguna vez la institución educativa, por lo que no pueden constatar ni controlar dicho comportamiento y no se implican con el proceso escolar de manera general. En igual medida, no asisten a las acciones que promueve la escuela para preparar a la familia, en función de la prevención del comportamiento inadecuado en sus hijos o cuando acceden a la convocatoria no participan protagónicamente.

Por su parte, el 95 % de las familias reveló muy pobre dominio de métodos educativos adecuados para evitar comportamiento escolar violento en sus hijos, lo que fue corroborado

durante la observación en el marco de las visitas al hogar y la participación de esta en algunas actividades conjuntamente con sus hijos.

El 100 % de las familias clasificadas en un nivel medio, durante la entrevista lograron expresar entre los fundamentos teóricos, que el comportamiento escolar refleja la manera en que los escolares actúan en la escuela, con sus compañeros, amigos y maestros y el 40 % manifiesta que para educarlos adecuadamente hay que leer mucho en diferentes fuentes, y ver los programas educativos en los medios masivos de difusión.

También refiere el 60 % de estas familias que se necesita su presencia permanente para poder enseñar a sus hijos, pero para ello tienen que conocer sobre las características del comportamiento de los escolares en las diferentes edades. Sobre la categoría comportamiento escolar plantea el 30 % de ellas, que es la manera en que día a día los escolares cumplen o no con la disciplina que la escuela impone.

Con relación al término violencia, el 25 % de los familiares mostró un nivel promedio de conocimientos y de ellos el 80 % se refiere a él como la forma en que el alumno procede para resolver bruscamente, problemas que se le presentan cotidianamente, considerando, además, que, aunque es incorrecto, a veces es necesario para obtener ciertos resultados o beneficios. Este criterio es ciertamente preocupante en tanto en él subyace la estimulación de la violencia que está siendo muy común en el ambiente escolar angolano. Ello demuestra un insuficiente reconocimiento familiar a las consecuencias negativas que la violencia genera para el logro de una inclusión en la vida social de los escolares de primer ciclo de la enseñanza secundaria.

El nivel promedio de dominio de métodos educativos adecuados para evitar comportamiento escolar violento en sus hijos se identifica a partir del hecho de que el 40 % refiere como

métodos educativos el ejemplo, hablar correctamente, no agredir a los hijos, el acompañamiento durante la realización de actividades y cumplimiento de tareas de los escolares; sin embargo, no siempre los aplican en la vida cotidiana.

De este grupo de familias agrupadas en el nivel promedio, un 80 % se interesa irregularmente por conocer las manifestaciones que tiene el comportamiento escolar en sus hijos y la visita a la escuela no tiene carácter espontáneo, lo que fue comprobado en la entrevista y en las veces que los maestros lo citan para realizar análisis particulares sobre sus hijos, y no asisten al llamado.

La observación de la participación de este grupo de familias en las acciones de orientación familiar que realiza la escuela, revela que esta es irregular en el 40 % de ellas, lo que se une a la falta de protagonismo que muestran al adoptar una actitud pasiva y consumista de conocimientos, y la aceptación, sin reflexionar suficientemente, de los fundamentos teóricos y metodológicos que comparten los maestros con ellas.

A pesar de los resultados revelados, se considera como potencialidad para fortalecer el proceso de orientación familiar por el maestro. El análisis de los resultados revela que el 5 % de las familias consideradas en el nivel alto, en tanto el conocimiento que poseen y el ejemplo que transmiten pueden ayudar a estimular en las restantes familias el dominio de esta temática y la práctica de métodos educativos adecuados que les permitan prevenir en sus hijos las manifestaciones violentas en su comportamiento.

La observación participante de la autora de esta investigación permitió comprobar en las familias objeto de análisis, cómo es el comportamiento social de sus miembros y su ejemplo en la educación de los hijos, lo que posibilitó aseverar que el 80 % de ellas, manifiestan un comportamiento social inadecuado en tanto, al reunirse no siempre comparten de manera afectiva y sana,

y transmiten y aprueban valores negativos en el comportamiento de sus hijos.

Es evidente la práctica de una comunicación irrespetuosa, con signos de violencia verbal (gritos, obscenidades), acompañada de violencia física sobre todo de hijos a padres y entre hermanos, sin medir espacios sociales en los que se encuentran. Este grupo de familias atribuye la responsabilidad del comportamiento escolar a los maestros y no asume una actitud proactiva ante las manifestaciones de la conducta escolar inadecuada de sus hijos.

El 20 % de las familias clasificadas en el rango de comportamiento social adecuado, se caracterizan por la búsqueda de espacios de convivencia familiar sistemáticos, de magnífico ambiente afectivo donde se respira amor y respeto intergeneracional, moral y valores positivos, que se traducen en hijos capaces de asumir actitudes positivas ante la vida y las personas, de mostrar sentimientos de cordialidad, cooperación y altruismo.

En ellas se utiliza el diálogo como herramienta comunicativa esencial que les ha permitido multiplicar sus valores y asumir conductas positivas en cada espacio y circunstancia de la vida social. Esta conducta favorece la ausencia de violencia física entre sus miembros; y por lo tanto, que sus hijos no repliquen esas conductas en el contexto escolar.

La entrevista grupal a directivos y profesores de la escuela secundaria), posibilitó constatar el nivel de satisfacción con la preparación en función de una mejor orientación educativa. Con estos criterios se puede comprender el estado actual de la orientación de la familia en la prevención del comportamiento escolar violento en Complejo Escolar Privado Zoveru.

No existe un concepto claro y moderno de la importancia de la orientación familiar en la enseñanza secundaria, y mucho menos de las funciones de la labor preventiva al comportamiento esco-

lar violento. El predominio del maltrato físico a sus hijos, el desinterés por los resultados que ellos alcanzan, revelan la necesidad social de evolucionar y ejecutar acciones a favor de esta importante labor.

No se considera que la orientación familiar abarque al proceso de enseñanza-aprendizaje, así como en otras áreas educativas, lo cual acrecienta una situación disfuncional en la dinámica familiar.

La preparación del docente para la orientación familiar está insuficientemente tratada desde la formación del profesional que atiende la enseñanza secundaria. Se considera que la posibilidad de tiempo para el trabajo con la familia es reducido y el vínculo escuela-familia resulta todavía formal en la sociedad angolana. Los padres reclaman más ayuda, información y atención individualizada. Los hijos necesitan más afecto de la escuela y más ayuda de los padres en las tareas escolares.

Es escasa la disponibilidad de materiales que integren distintos componentes de la vida en familia e insuficiente la preparación de los docentes en su formación, para trabajar eficientemente el tema de la orientación familiar desde la realidad angolana actual.

Directores de escuelas y profesores manifiestan las limitaciones de la orientación y prevención en los diferentes agentes y agencias socializadoras que se realiza en la sociedad angolana.

Se reconocen insuficiencias en el trabajo preventivo de la escuela para desarrollar la educación familiar. La familia deja a cargo de la escuela la educación de los hijos sin colaborar con ella, considerando “deber” de la escuela educarle al hijo.

Existencia de un llamado Consejo de Padres, que aún no cuenta con funciones y tareas esenciales para organizar acciones que favorezcan la educación familiar y la relación más estrecha con la escuela.

Es limitado el nivel de preparación de la familia para educar a los hijos según los objetivos sociales determinados en la República de Angola, y, en particular, la prevención del comportamiento escolar violento.

Es evidente que el resultado del diagnóstico efectuado a directivos, profesores y directores de escuelas en el Complejo Escolar Privado Zoveru corrobora lo planteado antes acerca de las características e insuficiencias de la orientación familiar en función de la prevención del comportamiento escolar violento y, por supuesto, hace que, para esa realidad, sea necesaria esta investigación y sus resultados.

Teniendo en cuenta todo lo analizado, es posible entonces aseverar que la educación en Angola, en general, y en el municipio de Sambizanga-Luanda, en particular, ha aumentado su cobertura, y se esfuerza por una mayor calidad, pero aún no resulta conclusiva o satisfactoria. Se evidenció que se desconocen desde el punto de vista teórico los principios más elementales de la orientación a las familias y de otras agencias educativas, se consideran limitadas las acciones por la escuela en aras de promover la orientación familiar y las normas para tratamiento a la prevención del comportamiento escolar violento.

El estudio de los escolares corroboró todo lo antes expuesto. Mediante la observación se pudo constatar que de los quices escolares de las familias escogidas como muestra, el 5 % presenta rasgos de depresión, dados principalmente por situaciones estresantes acaecidas en el hogar antes de dirigirse para el centro, así como por dificultades en la comunicación. El 3 % evidenció situaciones de aislamiento, observándose falta de comunicación tanto con adultos como con coetáneos, provenientes de un hogar donde conviven con ambos padres, en el cual el padre posee rasgos de agresividad.

El 5 % tuvo situaciones de llanto como vía de solución a los conflictos que presentan con sus padres, situación a la que los padres respondían con violencia verbal y física. Por su parte, el 7 % muestra situaciones de negativismo, negándose a participar desde las actividades culturales hasta en el proceso docente educativo, en muchos de estos casos se constatan que los padres presentan situaciones similares en su accionar diario. El 90 % presenta señales de violencia con sus compañeros, estos provienen de hogares disfuncionales, en los cuales el nivel cultural es bajo.

De igual forma, el 3 % acude al centro con marcas, las cuales manifiestan fueron causadas mientras jugaban, peleaban con vecinos o se golpeaban sin querer con algún objeto, según las opiniones de los padres. El 5 % ha presentado somnolencia en clases, lo cual es causado, además de la falta de motivación por la actividad docente, por mantenerse despiertos hasta tarde. Acción que les impide tener un adecuado descanso para enfrentarse al aprendizaje.

La encuesta a escolares verificó que estos sí han estado sometido a algún tipo de violencia por parte de la familia angolana. Predominan fundamentalmente, los regaños, los castigos, las ofensas y aplican a otros métodos poco persuasivos. Los alumnos manifestaron como elemento positivo que sus padres los aconsejan de forma sistemática en sus actos, a fin de construir un proyecto de vida saludable.

El análisis y estudio de documentos normativos, posibilitó a la investigadora verificar que:

La *Constitución de la República de Angola* (Angola, 2010) y la *Ley de Base del Sistema de Educación* (Angola, 2001), reconocen la existencia de políticas educativas que promueven la orientación a la familia. La prevención de la violencia escolar y su tratamiento psicopedagógico, están presentes en acciones

educativas, que tienen salida desde los planes de estudios y programas en el primer ciclo de la enseñanza secundaria en este país.

Se analiza sistemáticamente por directivos, profesores y especialistas la necesidad socioeducativa de estrechar la relación escuela-familia en la enseñanza de primer ciclo de la secundaria en el Complejo Escolar Privado Zoveru Luanda, Angola. No obstante, la labor de orientación preventiva, requiere mayor intencionalidad en este nivel educativo.

Estudios recientes aportan elementos sobre las relaciones escuela-familia-comunidad, expresadas en artículos, proyecto de investigación, resultados de tesis de maestrías y doctorales, demuestran que a partir de los resultados de los instrumentos aplicados en el Complejo Escolar Privado Zoveru, se pudieron conocer las principales limitaciones que subsisten en la relación escuela-familia-comunidad y los niveles de la orientación en el nivel de la enseñanza Secundaria, entre las que se destacan:

- Los escolares refieren que presentan problemas de comunicación con los padres; que estos hacen uso frecuente de métodos educativos inadecuados con énfasis en castigos corporales, evidencia de abuso infantil, exceso de autoridad, y de soborno.
- Insuficiente utilización de las experiencias familiares y de la pedagogía familiar popular en el tratamiento de la relación con la escuela angolana en la actual coyuntura sociocultural y transformadora que vive el país.
- Insuficiente vinculación de la familia con la escuela, así como insuficiente nivel de preparación teórico-metodológica de los directivos educacionales para establecer y practicar la prevención del comportamiento escolar violento en diversos contextos socioculturales.
- Limitada participación de la escuela y de la familia en las actividades que faciliten su acercamiento para trabajar de

conjunto en aras de lograr la educación armónica de los alumnos de la enseñanza secundaria primer ciclo.

Una vez realizado el diagnóstico se pudo verificar la existencia de limitaciones en la preparación de la familia para participar de manera protagónica en los procesos de prevención del comportamiento escolar violento. Este accionar se presenta en escolares del primer ciclo de la enseñanza secundaria en el contexto educativo angolano, aspecto que requiere de plena atención para evitar la manifestación de las conductas ya descritas en dichos escolares, a partir de la elevación de la preparación y cultura pedagógica de sus familias con la ayuda de la escuela y otras agencias y agentes educativos.

El análisis de los referentes epistemológicos permitió precisar la necesidad de propiciar conocimientos sobre los recursos y procedimientos, que constituyan una garantía para prevenir alteraciones del comportamiento y ponderar el papel de la familia dirigido a satisfacer las necesidades e intereses de sus hijos. No se aprecia, al respecto, la existencia de un sistema de influencias encaminadas a preparar a los escolares para su desarrollo cognitivo.

El análisis histórico realizado permitió constatar que la orientación para la prevención de las alteraciones del comportamiento, dentro de la práctica socioeducativa, ha recibido acciones sistemáticas desde la génesis y constituye un sistema de influencias relacionadas con el tratamiento a la orientación familiar.

El diagnóstico realizado con ayuda de las técnicas e instrumentos de nivel empírico, permitieron constatar la existencia de insuficiencias relacionadas con las alteraciones del comportamiento de los escolares, las que deben ser abordadas acordes con la experiencia histórico cultural que, al resultar significativa, promueve su desarrollo.

## **Estrategia educativa para la orientación familiar en la prevención del comportamiento escolar violento**

La estrategia, como resultado científico, ha sido un instrumento para abordar disímiles temáticas en diversos contextos y atender y/o solucionar las problemáticas existentes en la práctica. Es por ello, que ha sido estudiada y contextualizada por diferentes autores internacionalmente. La estrategia educativa que se propone asume el enfoque dialéctico materialista de la educabilidad del hombre. El fundamento esencial de la estrategia educativa lo constituyen los principios y categorías del enfoque histórico cultural de Vigotsky (1987), partiendo del principio de que cada individuo se forma y se desarrolla y está en constante cambio y transformación.

La estrategia es el medio, la vía para la obtención de los objetivos de la organización, el arte de entremezclar el análisis interno y la sabiduría utilizada para crear valores de los recursos y habilidades que ellos controlan. En tal sentido, se considera que la esencia de toda estrategia es propiciar el cambio de estado actual hacia un estado deseado, a través de un proceso de toma de decisiones en la movilización de los recursos con que se cuenta.

Con la puesta en práctica de la estrategia educativa mencionada, se prepara para prevenir el comportamiento escolar violento y elevar la efectividad de su función orientadora al aportar soluciones más adecuadas y oportunas y prevenir este fenómeno. Tal situación exige profesores y familias con aptitudes y habilidades que les permitan valorar y apreciar las dimensiones de su valor.

La estrategia educativa que se presenta comprende un conjunto de recursos didácticos que la dinamizan con la intención de aprovechar las potencialidades educativas del contenido referido a la prevención del comportamiento escolar violento, así como las acciones que conforman el quehacer pedagógico diario.

Los recursos didácticos que se proponen, constituyen procedimientos que se combinan con las exigencias educativas cada vez más crecientes, tanto en el plano individual y colectivo, en los que las acciones de comunicación, que van dirigidas a la búsqueda de la argumentación, a la identificación de necesidades e intereses y a la valoración del objeto. Estos elementos constituyen el fundamento teórico-metodológico del proceso, que sirve como instrumento lógico para que el profesor y la familia logren aglutinar dentro del proceso la realidad de estudio con el desarrollo de la personalidad de los escolares.

La estrategia educativa para la orientación familiar, que se elabora, toma en cuenta las necesidades de la familia objeto de investigación, en materia de trabajo preventivo para evitar las manifestaciones del comportamiento escolar violento en el primer ciclo de la enseñanza secundaria. También asume los fundamentos teóricos declarados que le conceden características particulares, haciéndola funcionalmente eficaz.

La estrategia educativa tiene como objetivo: organizar el proceso formativo con la intención de preparar a los docentes y familias para lograr una adecuada prevención del comportamiento escolar violento. La misión: radica en favorecer la socialización de los implicados en el proceso y proporcionar los métodos para poner al escolar en contacto con las variables sociales necesarias para su formación: los objetos del conocimiento, los procedimientos culturales, profesionales y los valores humanos.

De esta manera, la visión se evidencia en que se cuenta con una estrategia para la preparación del profesor-familia, encaminada a lograr una adecuada prevención del comportamiento escolar violento, mediante la socialización de los implicados en el proceso.

La estrategia educativa tiene como principales cualidades las siguientes:

- **Integradora:** posibilita la integración de sus diferentes componentes funcionales, existiendo una relación de dependencia en el logro del fin de esta. Desde esta cualidad, se satisfacen las necesidades cognitivas de los padres en torno a la prevención del comportamiento escolar violento.
- **Sistémica:** concibe un proceso organizado por fases direccionadas hacia objetivos que tienen en cuenta tanto a alumnos, directivos, especialistas y la familia. Se fundamenta en un sistema de pasos con acciones, que la conforman en interrelación dialéctica.
- **Flexible:** no es un proceso rígido, inalterable. La estrategia puede ser rediseñada y enriquecida en dependencia de las potencialidades y necesidades diagnosticadas y de los resultados que se van alcanzando durante su implementación.
- **Participativa:** porque se concibe la participación y el protagonismo de los sujetos implicados en las acciones que se realizan, como premisa fundamental para el logro de su compromiso afectivo. Se tienen en cuenta sus opiniones y las nuevas necesidades surgidas en las dinámicas que se realizan para el rediseño de la estrategia. Existe la retroalimentación entre los sujetos, el medio y la escuela como entidad formadora.

La estrategia educativa consta de tres etapas que se caracterizan por su estrecha relación, reforzando su carácter sistémico. Para el desarrollo de cada una de las etapas se debe crear un clima favorable entre los escolares, educadores, directivos, especialistas y familiares participantes en la estrategia, que estimule la motivación, la sensibilización con la investigación y el estudio de la prevención de la violencia escolar. A continuación, se explica y fundamenta cada una de las mencionadas etapas.

## **Etapa Preparatoria**

Su finalidad es examinar la situación educativa real y crear las condiciones idóneas para el diseño y ejecución exitosa de la estrategia. Se parte del estudio de la realidad objetiva para la proyección de las acciones estratégicas que realmente favorezcan el cambio esperado en la preparación, gestión educativa y modos de actuación de la familia. Todo ello, con su consiguiente repercusión en el cambio de comportamiento escolar de los alumnos. Por tal motivo, se estructura esta etapa en dos momentos (diagnóstico y proyectivo), los cuales están sistémicamente relacionados y se fundamentan a continuación.

### **Momento diagnóstico**

Constituye un paso elemental, en tanto de él se deriva el conocimiento necesario para el diseño de las acciones de la estrategia favorecedoras de la transformación de la familia, en correspondencia con los objetivos que se plantean.

Objetivo: precisar las necesidades instructivas y educativas de la familia hacia las cuales se dirigirá la influencia de las acciones de la estrategia.

Para su realización se toma en cuenta los resultados del diagnóstico inicial de la investigación. Durante este se desarrolla como acción principal, un encuentro diagnóstico vivencial con la finalidad de dar a conocer los resultados del diagnóstico. Se enfatiza en las potencialidades de la familia para su participación en la estrategia y perfeccionamiento de su gestión educativa, desde una proyección preventiva y las necesidades sentidas, que la llevan a participar conscientemente en la estrategia.

Para ello, se procede a la presentación de vivencias de los participantes en el diagnóstico, respecto a los aprendizajes adquiridos durante este y las derivaciones hacia la gestión educativa que les compete en función de la prevención del comportamiento

escolar violento de los alumnos. Además, se da a conocer las regularidades diagnósticas, a partir de las cuales se proyectará las acciones estratégicas en las que participará la familia.

### **Momento proyectivo**

Constituye el eje rector de la estrategia. Tiene como objetivo: estructurar las acciones que incidirán de manera más directa en la elevación de su cultura pedagógica en la transformación que se emprende con la familia

**Actividad 1.** Taller de construcción metodológica colectiva. Objetivo: diseñar las acciones educativas para la superación cultural de la familia en materia de prevención del comportamiento escolar violento. Participantes: docentes y familias.

Acciones: presentación de las necesidades educativas de la familia, derivadas del diagnóstico sobre las que tendrán influencia directa las acciones estratégicas que se diseñarán para su esperada transformación. Construcción colectiva del accionar. Se utilizan técnicas participativas grupales para elaborar las propuestas de acciones transformadoras que se han de realizar.

**Actividad 2.** Taller de socialización. Objetivo: divulgación de las acciones educativas transformadoras diseñadas. Participantes: familias, docentes y otros agentes socializadores participantes en el estudio y la estrategia.

Acciones: presentación de las acciones estratégicas. Valoración integral de la participación de la familia en el diseño de las acciones estratégicas. Publicación de las acciones estratégicas a través de diferentes vías y medios de difusión masiva. A continuación, se procede a la materialización de las acciones diseñadas, en la siguiente etapa de la estrategia.

### **Etapa de implementación**

Esta etapa tiene como objetivo transmitir, compartir, asimilar y aplicar conocimientos sobre la gestión de la familia en la prevención del comportamiento escolar violento de sus hijos.

### **Momento previo organizativo**

Se parte del hecho de que para garantizar la funcionalidad y éxito de toda implementación de la acción educativa se debe asegurar un ambiente pro transformador, en el que se dé crédito a cada detalle del cual dependerá que la familia tenga una participación activa y protagónica en las acciones. De ello depende que se logre la transformación de su preparación y gestión educativa preventiva del comportamiento escolar violento.

**Objetivo:** preparar las condiciones previas necesarias para la implementación de las acciones correspondientes a los siguientes momentos de la estrategia educativa. **Participantes:** docentes, directivos y familiares.

**Actividad 1.** Encuentro de orientación estratégica. **Objetivo:** orientar a los participantes respecto a la estructura y dinámica del funcionamiento de la estrategia.

**Acciones:** información a los participantes el cronograma de realización de las acciones. Precisión de la muestra de participantes en las acciones. Precisión de los responsables de cada una de las acciones. Determinación y gestión de los medios y materiales que se utilizará para la obtención de los resultados esperados y como garantía del éxito de cada una de las acciones. Definición de los acuerdos para garantizar el éxito esperado.

**Actividad 2.** Sesión aprobatoria ante directivos competentes. **Objetivo:** obtener la anuencia de los directivos municipales para la implementación de la estrategia. **Participantes:** investigadora, director de escuela y su consejo de dirección, directivos municipales.

**Acciones:** presentación a los directivos, profesores y especialistas del municipio de la estrategia educativa de orientación familiar para la prevención de la violencia escolar. Aprobación de la implementación de la estrategia en la práctica educativa.

**Actividad 3.** Autopreparación de los docentes a través de lecturas recomendadas. Se considera una actividad fundamental al permitirles mediante el estudio independiente, profundizar sobre los aspectos teóricos, metodológicos y prácticos que van a permitir su preparación para realizar la labor preventiva de calidad.

**Actividad 4.** Implementación de un curso de posgrado o de habilitación a docentes titulados o no, sobre la temática de la prevención del comportamiento violento en escolares de primer ciclo de la enseñanza secundaria.

**Actividad 5.** Espacios de producción científica de manuales de autoayuda u otros recursos didácticos que ofrezcan consejos psicopedagógicos a las familias, a fin de contribuir a la prevención de la violencia escolar. Pueden ser elaborados por educadores, familiares u otros agentes educativos.

### **Momento de ejecución**

Objetivo: favorecer la orientación educativa a los familiares para la elevación de la prevención en los escolares de primer ciclo de la enseñanza secundaria.

Es el momento en que se ponen en práctica las acciones concebidas para orientar educativamente a la familia en materia de prevención del comportamiento escolar violento. Las actividades diseñadas para este momento son las siguientes.

**Actividad 1.** Constitución de un gabinete o consultorio de consejería familiar en la escuela. Permite que los miembros de la familia acudan en busca de información y orientación sobre las problemáticas educativas que les afectan.

Objetivo: orientar a las familias sobre los métodos adecuados para la educación de los hijos/as en el seno familiar. Apoyar a las familias en la utilización de los recursos con que cuentan para enfrentar situaciones de crisis. Estimular en las familias, la necesidad de establecer relaciones favorables con los hijos/as para potenciar una conducta adecuada.

Las principales acciones del gabinete o consultorio están dirigidas al análisis exhaustivo de los casos por el equipo de trabajo, en los aspectos relacionados con la situación familiar, repercusión en el escolar, necesidades identificadas y potencialidades para el trabajo. Motivación para realizar sesiones individuales de trabajo con las familias, en las que se parte de la situación que presentan los hijos en la escuela. Se debe registrar la evolución de los casos. Seguimiento a partir de los acuerdos tomados en los encuentros realizados.

**Actividad 2.** Talleres de profundización teórico-vivencial. Se considera el uso del taller por las amplias posibilidades que brinda para promover la participación, establecer el debate y la reflexión de los temas tratados según las vivencias de las familias. Se relaciona lo social y lo individual y se realiza construcciones grupales que propician la transformación de modos de actuación y actitudes de las familias en la educación de los hijos. Los talleres contienen orientaciones metodológicas para los docentes. En la determinación de las temáticas se tuvo en cuenta los resultados de la caracterización del estado actual realizada en la investigación y estas pueden ser reconsideradas por los docentes en dependencia de las particularidades del contexto en que se desarrollen.

Objetivos de estos talleres: analizar los factores que propician la existencia de violencia en el hogar y sus consecuencias en los alumnos. Reflexionar en torno a las condiciones necesarias para el desarrollo de relaciones adecuadas entre las familias y sus hijos sobre la base del respeto a sus derechos. Valorar la importancia de la utilización de métodos educativos que se correspondan con las particularidades de sus hijos/as y potencien su desarrollo.

Se propone el tratamiento de las temáticas siguientes, u otras que se sugiera durante la implementación de la estrategia, a partir

de situaciones educativas concretas o del interés y motivación de los participantes:

- Temática 1. La familia y sus retos educativos en el siglo XXI.
- Temática 2. La violencia escolar como fenómeno social: evolución histórica del fenómeno. Formas en que se presenta la violencia escolar. Causas, consecuencias, factores de riesgo e indicadores de la violencia escolar, principales mitos que favorecen su existencia. Contexto legal. La violencia escolar, sus particularidades en los escolares de la enseñanza secundaria primer ciclo.
- Temática 3. El comportamiento escolar violento en los alumnos de la enseñanza secundaria primer ciclo. Rol de la familia. Factores asociados a la familia considerados de riesgo para los escolares, principales indicadores. Repercusión de la estigmatización social en las familias de estos escolares y vulnerabilidad de los padres.
- Temática 4. La escuela en la prevención del comportamiento escolar violento. Concepto de prevención y su importancia en la escuela. Influencia de la escuela hacia el contexto familiar. Etapas y características del proceso preventivo. Papel protagónico del maestro y la familia en el trabajo preventivo interdisciplinario.
- Temática 5. Acciones educativas dirigidas a la prevención del comportamiento escolar violento en los alumnos. Métodos y técnicas de intervención educativa hacia el contexto familiar y comunitario.

Se sugiere el empleo de una metodología participativa, generadora del protagonismo de la familia en la estructuración de la funcionalidad de su dinámica interna para lograr la mejor educación de sus hijos, como, por ejemplo, aquella que se sustenta en la concepción metodológica de la educación popular, por ser liberadora y fortalecedora de la espiritualidad humana.

En la presente investigación se utilizaron los siguientes procedimientos determinados en pasos:

Paso 1: acercamiento afectivo. Propiciar que los participantes estrechen lazos afectivos y se conozcan mutuamente, para favorecer un clima psicológico favorable al aprendizaje y preparación de los participantes.

Paso 2: exploración de conocimientos y vivencias sobre la temática. Revelar necesidades cognitivo-afectivas de los participantes respecto a la temática.

Paso 3: construcción colectiva de conocimientos. Promover, que desde el trabajo en grupos, se construyan conocimientos colectivamente, sin previo estudio de materiales teóricos.

Paso 4: profundización en el conocimiento teórico. Facilitar el estudio de información científica sobre la temática en diferentes materiales didácticos.

Paso 5: sistematización del aprendizaje adquirido. Reafirmar conocimientos asimilados con vista a su aplicación en la vida cotidiana.

Paso 6: valoración de la calidad del taller. Valorar el impacto del taller en el crecimiento humano y la elevación de la cultura pedagógica de los participantes respecto a la temática.

**Actividad 3.** Té conversatorio: desafíos de la familia ante la violencia escolar. Participantes: familias y docentes. Se establece un diálogo pedagógico con la familia en el que se comparten vivencias y experiencias en la prevención del comportamiento escolar violento. Se puede trazar pautas que orienten a la familia en su gestión educativa preventiva.

**Actividad 4.** Sesiones de consultas literarias. Se facilita la consulta, lectura y análisis de los materiales de autoayuda u otros recursos didácticos derivados de la actividad 4 del momento propedéutico, a través de préstamos para el hogar o de horarios de atención en la biblioteca o centro de información de la escuela.

**Actividad 5.** Divulgación de los manuales de autoayuda y otros materiales didácticos diseñados, a través de diferentes actividades educativas familiares en la escuela y otros espacios educativos, así como en los medios masivos de difusión, intranet e internet.

**Actividad 6.** Concurso de medios de enseñanza. Objetivo: promover la participación de la familia en la socialización de conocimientos relacionados con el tratamiento a la prevención del comportamiento escolar violento en los alumnos.

Acciones: realizar convocatoria a la familia a participar en el concurso, a partir de la cual se solicita la elaboración de diferentes medios que permitan el desarrollo de la educación familiar, por ejemplo: pancartas, afiches, plegables, fotos, videos y/o audiciones educativas, aplicaciones para móviles, presentaciones de diapositivas u otros recursos tecnológicos. Crear las condiciones previas para el desarrollo del concurso

**Actividad 7.** Talleres reflexivo-vivenciales. Objetivo: compartir vivencias y reflexiones que favorezcan la mayor contextualización y perfeccionamiento de los programas de orientación familiar que se aplican en el ámbito educacional angolano.

Participantes: directivos y educadores de las instituciones educativas. Una vez desarrolladas las actividades diseñadas para la etapa de implementación, se procede a evaluar los resultados de la estrategia en general.

### **Etapa evaluación**

La evaluación como proceso educativo debe transcurrir con una lógica dialéctica que transita de lo objetivo a lo subjetivo y viceversa, de manera que el estudio de la realidad conduzca al establecimiento de juicios, deducciones, conclusiones, etc., de cuya reflexión profunda se produzcan entonces nuevas miradas y acciones renovadoras de la práctica educativa.

A partir de este análisis, la autora concibe la evaluación de la efectividad de la estrategia educativa de orientación familiar para la prevención del comportamiento escolar violento en dos momentos dialécticamente interrelacionados, los cuales se explicitan a continuación.

### **Momento de búsqueda de información y procesamiento de los datos**

Se considera que en la etapa de evaluación es clave la tarea de recoger sistemáticamente información válida y fiable sobre la actuación de la familia, en correspondencia con sus capacidades. Etapa, que tiene como función la comprobación y valoración del efecto educativo que la orientación familiar produce en los participantes. Lo singular de este momento es la implicación de la familia en tal indagación, con lo que se pone en evidencia el carácter participativo consciente y protagónico de la participación, asumidos como fundamentos teóricos de la estrategia.

Para esta autora no es desacertada la idea de involucrar a la familia en la obtención de la información necesaria que emana de su propio desempeño en la gestión educativa. La impetuosidad de su crítica como protagonista del proceso favorece una mirada mucho más enriquecedora y cercana a la realidad vivida y compartida.

Este momento de la estrategia aporta gran objetividad a la investigación, en tanto se sustenta en la actuación vivencial de la familia en la evaluación del proceso del cual ha sido protagonista, con lo que se pone en práctica el enfoque ético ambiental del proceso preventivo, declarado en páginas anteriores.

Este es un momento apropiado para materializar las funciones generales de la evaluación al desempeño de los docentes, entre las que considera las siguientes:

**Función de diagnóstico:** la evaluación debe caracterizar el desempeño del maestro y la familia en un período determinado,

debe constituirse en síntesis de sus principales aciertos y desaciertos, de modo que le sirva de guía para la derivación de acciones de capacitación y superación que coadyuven a la erradicación de sus imperfecciones.

**Función instructiva:** el proceso de evaluación en sí mismo, debe producir una síntesis de los indicadores del desempeño de los protagonistas. Por lo tanto, los actores involucrados se instruyen, aprenden de él, incorporan una experiencia de aprendizaje para la vida.

**Función educativa:** existe una importante relación entre los resultados de la evaluación y las motivaciones y actitudes de la familia hacia el trabajo preventivo. A partir de que, se conoce con precisión cómo es percibida su gestión educativa por maestros, otros padres, alumnos y directivos del centro escolar, puede trazarse una estrategia para erradicar las insuficiencias señaladas.

**Función desarrolladora:** esta función se cumple principalmente cuando, como resultado del proceso evaluativo, se incrementa la madurez del evaluado y consecuentemente la relación intersíquica pasa a ser intrapsíquica. Es decir, los participantes se tornan capaces de autoevaluar crítica y permanentemente su desempeño, no temen a sus errores, sino que aprenden de ellos y conducen entonces de manera más consciente su trabajo. De esta forma interiorizan y comprenden mucho mejor todo lo que no saben y constituye una necesidad cognitiva. Se propicia, a partir de sus insatisfacciones con ellos mismo, una incontenible necesidad de autoperfeccionamiento.

El carácter desarrollador de la evaluación de la orientación familiar a través de la estrategia se cumple también cuando esta contiene juicios sobre lo que debe lograr la familia para perfeccionar sus acciones y comportamientos futuros, sus características personales y para mejorar sus resultados.

Como se puede apreciar el carácter desarrollador de la evaluación, por sí solo, justifica su necesidad, en la presente investigación. Constituyen acciones de este primer momento evaluativo de la calidad y efectividad de la estrategia:

- Taller de construcción colectiva metodológica, para el diseño y la elaboración colectiva de instrumentos de evaluación.
- Sesión de preparación del personal ejecutor de la aplicación de los instrumentos de evaluación.
- Sesión de resumen y tabulación de los datos obtenidos.
- Consulta de registros vivenciales (individuales y colectivos) y elaboración de memorias del proceso de orientación familiar.
- Elaboración de la primera versión del informe de evaluación.

Una vez obtenida la información se procede al momento de reflexión colectiva final de la etapa de evaluación, en el que, por excelencia, se pone en práctica el carácter comunicativo dialógico que distingue a la estrategia, relacionado entre los referentes teóricos de la esta; en tanto durante este momento la familia tiene la posibilidad de expresar con libertad, sinceridad y respeto, su valoración crítica respecto al proceso educativo vivenciado protagónicamente.

Como recurso de apoyo se utiliza la información obtenida en el momento anterior, con énfasis en los registros vivenciales y las memorias, lo que garantiza, además, la sistematización del proceso educativo de orientación familiar. La retroalimentación proporcionada por la evaluación puede representar el reto, el desafío para que tenga lugar el enriquecimiento cultural de la familia y por qué no, de los educadores y alumnos también.

Las acciones que viabilizan la materialización de este segundo momento son:

**Sesión audiovisual-educativa.** Durante esta se proyectan materiales audiovisuales acopiados intencionalmente durante la

realización de diversas actividades de la estrategia, cuyo análisis facilita la calidad y profundidad del proceso de reflexión familiar.

Taller de socialización vivencial. Se realiza para propiciar el intercambio de criterios entre los participantes con relación a la calidad, efectividad e impacto de la estrategia en la transformación de la gestión educativa de la familia para prevenir el comportamiento escolar violento en sus hijos de primer ciclo de la enseñanza secundaria.

Actividad: Anecdotario pedagógico familiar. Consiste en realizar un encuentro con la familia y demás protagonistas de la estrategia para que compartan anécdotas relacionadas con su participación en cualquiera de sus momentos y acciones. Se puede derivar de esta acción otros momentos de reflexión individual y colectiva. Finalmente, se procede a la estimulación moral de los participantes en correspondencia con el crecimiento humano y sociofuncional alcanzado, siendo estrictamente respetuosos de la diversidad.

De manera general, la estrategia diseñada da cuenta de la flexibilidad del sujeto para reorganizar y reconceptualizar las distintas alternativas y estrategias de comportamiento, la individualización que hace de la emoción que recibe, planteamiento de metas que debe alcanzar a largo plazo, lo que expresa un sólido impulso motivacional en una dirección determinada que le permite afrontar dificultades de la actividad creativa y la originalidad en su actuación.

### **Valoración del nivel de pertinencia de la estrategia educativa propuesta**

La etapa final de esta investigación da cumplimiento a la tarea científica relacionada con la necesidad de valorar la factibilidad, pertinencia y efectividad de la estrategia educativa para la orientación de la familia. Estrategia que está en estrecha relación con la prevención del comportamiento escolar violento en el con-

texto angolano, con lo que se muestra las transformaciones alcanzadas en dicha práctica educativa y se obtiene criterios de valor, para una mejor implementación y generalización futura en la práctica profesional.

La primera fase de la valoración de la estrategia tuvo la finalidad evaluar las consideraciones emitidas por los especialistas para el perfeccionamiento del resultado aportado. Una vez diseñada esta, como el instrumento de concreción, y antes de su puesta en práctica, se procedió a conocer el grado de aceptación por una parte de la comunidad científica especializada en el campo en que se ubican, a través del método de criterio de especialistas.

La selección de los especialistas se realizó tomando como criterios esenciales: la calificación docente, científica y profesional en la actividad a la cual se dedican y los años de experiencia en la práctica educativa o en la formación áulica. Se seleccionaron once especialistas de experiencia, de amplia trayectoria educativa, laboral y de diferentes edades e instituciones angolanas.

Se tomaron en consideración los siguientes criterios:

- Directivos del primer ciclo de la enseñanza secundaria con cinco o más años de experiencia profesional.
- Profesores con más de quince años de actividad docente en el primer ciclo, con experiencias en la aplicación de vías para la orientación familiar.
- Profesores con experiencias en el trabajo preventivo en el sistema educativo angolano.

A partir de los criterios antes señalados se conforma un colectivo de ocho especialistas con las características siguientes. Tres profesores cubanos con grado científico de doctor y categoría docente de Profesor titular; cinco profesores angolanos, cuatro con grado científico de Doctor en Ciencias y uno máster.

La experiencia en la actividad pedagógica de dichos especialistas oscila entre los 10 y 30 años, de ellos uno es máster y siete son Doctores en Ciencias Pedagógicas, con elevada categoría académica en Angola y también en Cuba. A esta comisión le fue entregada con antelación la estrategia educativa para la orientación familiar y una encuesta para facilitar su previo análisis.

Para la aplicación del método criterio de especialistas fueron considerados los siguientes indicadores:

- Concepción general de la estrategia educativa
- Significación para el desarrollo de la orientación familiar y la prevención de la violencia escolar
- Valoración sobre la incidencia en el desarrollo de la orientación familiar y la prevención de la violencia escolar como procesos educativos

En el instrumento evaluativo aplicado a los especialistas todos los aspectos que se debe evaluar fueron considerados entre muy pertinentes y pertinentes. Todos coinciden al reconocer la importancia de la orientación familiar como vía para la prevención del comportamiento escolar violento en el primer ciclo de la enseñanza secundaria. La valía de esta propuesta radica en el empleo de una alternativa que estimula el tratamiento a la orientación educativa familiar como proceso generador del comportamiento social adecuado, tanto en los padres como en sus hijos, en los diferentes espacios de la sociedad angolana y particularmente en el escolar.

También realzan el carácter ético-profesional de la estrategia, dado que, de acuerdo con sus opiniones, potencia la actividad pedagógica de calidad, ya que ofrece la posibilidad al docente de poner en práctica sus habilidades pedagógicas y conocimientos para el trabajo con la familia. Se muestra el papel que este debe desempeñar en la educación del alumnado y sus familiares.

Los especialistas también perciben la participación en la estrategia como una oportunidad de elevar la preparación y cultura pedagógica de los docentes que se han entregado durante años a la labor educativa, en función de contribuir a la formación integral de los alumnos en el sistema educativo angolano.

De igual manera, dan crédito al carácter objetivo de la estrategia al reconocer que ella es expresión de una necesidad sentida del contexto educativo angolano, que se ajusta a sus demandas en materia de preparación de docentes y familiares. Además, significan que esta resulta de fácil comprensión y que es factible de ser aplicada en diferentes espacios educativos de la sociedad angolana, si se toman en cuenta sus características, y se crean las condiciones adecuadas para ello, lo que da cuenta de su carácter flexible.

Por otra parte, los especialistas aportaron criterios favorables en relación con los fundamentos y concepción general de la estrategia educativa. Consideran que en ella se evidencia de forma explícita su carácter de sistema, a partir de la interrelación existente entre los elementos que la conforman.

Se valoró positivamente el objetivo general de la estrategia educativa al considerar que esta realmente direcciona el accionar educativo en función de metas alcanzables, así como la precisión de objetivos específicos para cada etapa y momentos de estas, que permiten delimitar con claridad el propósito de cada una de ellas.

En relación con la determinación de los fundamentos generales de la estrategia educativa, consideran que estos son pertinentes, que constituyen un sólido sustento a partir de los cuales se establecen precisiones para su comprensión teórica y metodológica. Aluden la factibilidad de su puesta en práctica en momentos posteriores y por otros docentes que la consideren adecuada para enriquecer su práctica educativa.

Al valorar la significación de la estrategia para el desarrollo de la orientación familiar y la prevención de la violencia escolar, los especialistas auguran su funcionalidad, a partir de la estructura asumida. Desde esta se garantizarán resultados muy favorables al perfeccionamiento, actualización y enriquecimiento de la orientación familiar, favorable y perdurable para el progreso de la educación en la enseñanza secundaria angolana.

Opinan, además, que la concepción de la estrategia es oportuna si se tiene en cuenta la escasa disponibilidad en el sistema educativo de la escuela, de materiales didácticos y metodológicos, que integren distintos componentes para trabajar la orientación familiar desde la realidad angolana actual y la insuficiente preparación de los docentes para el ejercicio de esta.

En los criterios respecto al desarrollo de la orientación familiar y la prevención de la violencia escolar, a partir de la implementación de la estrategia, los especialistas concuerdan al presumir que indiscutiblemente dicho proceso se ha de fortalecer y perfeccionar favorablemente. Sobre todo, si se tiene en cuenta que cada momento de la estrategia, y acciones diseñadas incidirán directa y positivamente en la dinámica, efectividad y calidad de dichos procesos educativos.

A pesar de las favorables opiniones de los especialistas, consideraron oportuno hacer las sugerencias siguientes:

- Ofrecer más detalles de las indicaciones metodológicas necesarias para la puesta en práctica por los maestros, de las acciones de orientación educativa diseñadas.
- Reconsiderar la pertinencia de la implementación de algunas acciones en las condiciones actuales del contexto educativo para el cual se han diseñado
- Estructurar un material didáctico que contenga no solo las etapas y acciones de la estrategia, sino también los fundamentos que la sustentan, lo que contribuirá de manera más

amplia al cultivo de la cultura pedagógica de orientación familiar en los maestros.

En general, los criterios emitidos por el 100 % de los especialistas se centran en reconocer el valor de la investigación y la estrategia educativa aportada, por su utilidad para elevar la calidad del proceso formativo en el primer ciclo de la Enseñanza Secundaria, a partir de integrar a la familia y la escuela.

A partir de estas se procede a su implementación en la práctica educativa, la que dio lugar a la segunda fase de la valoración de dicho aporte científico. Este, además de corroborar lo referido por los especialistas, da cuenta del carácter transformador y desarrollador de la estrategia, puesto en evidencia a partir de los cambios propiciados tanto en el nivel de conocimientos de los familiares para fomentar una dinámica del funcionamiento familiar favorable a la prevención del comportamiento escolar violento como en las actitudes de estos para participar en procesos de orientación familiar y modificar actitudes. Acción que se concreta al aceptar y creer en las posibilidades reales de comportamientos de ellos y de sus hijos.

Esta valoración tiene lugar a partir de la triangulación de los resultados obtenidos a través de los talleres de socialización (con la familia, directivos y docentes), la encuesta (a alumnos) y la observación (a familiares y escolares); lo cual contribuyó al enriquecimiento y control de los resultados que avalan la efectividad de la propuesta, y se manifiestan en el movimiento dialéctico de las transformaciones alcanzadas, por ejemplo, en el nivel de conocimientos obtenidos por la familia sobre el tema a partir de la investigación, revelándose, por un lado, en la disminución del total de familias clasificadas en nivel bajo de siete (46,66 %) a cuatro de ellas (26,66 %).

En la propuesta se advierte que tres de esas familias ya alcanzan el nivel medio y una el nivel alto. Por otro lado, el nivel medio

también exhibe resultados positivos al producirse una disminución del total de cinco familias agrupadas en él, que representan el (33,33 %), a cuatro (20 %), aparentemente sin cambios cuantitativos significativos, pero se reconoce el paso de tres familias de este al nivel alto y de una familia del nivel bajo al medio.

No menos importante resulta el cambio en el nivel alto, el cual asciende de tres familias (20 %) a ocho (53,33 %), manteniéndose en él las tres declaradas en el diagnóstico inicial, a las que se suman cuatro que evolucionan del nivel medio y una del nivel bajo, como se refirió en líneas anteriores.

Por su parte, los resultados muestran de manera positiva el tránsito de las familias hacia un comportamiento social adecuado, que sirva de ejemplo en la educación de sus hijos. Develan una evolución favorable en tanto de ocho familias que mantenían un comportamiento inadecuado (53,33 %), se logra, a partir de la influencia de las acciones educativas de la estrategia, que actualmente diez (66,66 %) muestren un comportamiento adecuado, aunque todavía se requiere de mayor concientización y sistematicidad de este, lo que confirma lo antes planteado.

A continuación, se ofrecen otros detalles del análisis de la efectividad de la estrategia, partiendo de la mirada crítica a los resultados del taller de socialización protagonizado por la familia y con la participación de docentes y directivos educacionales.

En él se pudo apreciar un alto grado de satisfacción expresado por el 93,3 % de las familias, por la participación en los encuentros de orientación educativa a los que asistieron, y por los aprendizajes adquiridos.

Este sentir de la familia fue revelado cuando se refieren, en un 86,6%, al dominio alcanzado sobre el comportamiento escolar violento, las formas en que se manifiesta, causas y consecuencias en el desarrollo personal de sus hijos. Los familiares refieren sentirse mejor preparados, consideran que

han ido transformando su autoestima, les han permitido ser más pacientes y comprender mejor las conductas de sus hijos. Ello se comprobó durante la observación, en la que el 66,6 % mostraba un comportamiento más adecuado.

Al referirse a las ayudas recibidas, el 93,33 % de las familias reconoce el importante papel desempeñado por la escuela en su preparación, así como la continuación de la orientación por parte del personal docente, agradecen poder tener conocimientos de otros espacios a los que pueden acudir en busca de ayuda especializada.

Reiteran que, todo ello les han permitido ir cambiando la manera de pensar y actuar ante las manifestaciones de comportamiento escolar violento de sus hijos. Aspecto corroborado mediante la observación a los familiares en diversas actividades del proceso de enseñanza aprendizaje y domésticas, en las que, por ejemplo, en el diagnóstico inicial el 46,6 % de los familiares dio muestras del uso de frases ofensivas y palabras obscenas al dirigirse a otras personas o como reacciones ante conflictos; sin embargo en el diagnóstico final estas manifestaciones se muestran de forma asistemática en el 26,6 % y el 20 % respectivamente, cifras que hablan de una evolución favorable, reconociéndose que se debe trabajar con mayor intensidad para satisfacer plenamente las expectativas que al respecto tiene el sistema educativo.

En el taller de socialización, el 60 % de los familiares reconoció haber utilizado, anteriormente a la participación en la estrategia, el castigo físico para regular el comportamiento de los hijos/as, conducta que hoy evitan con mayor conciencia, a partir de comprender, con la participación en la estrategia, de sus consecuencias negativas. Este aspecto se corrobora en la encuesta a los alumnos los que, en un 33,3 % expresaron que antes sus familiares eran mucho más violentos, y eso motivaba en ellos el comportamiento inadecuado ante docentes y compañeros de clase.

Estas expresiones son una muestra de la influencia positiva de las acciones de orientación familiar realizadas, en el desempeño de la función educativa de la familia, cuando se encuentran en el seno del hogar. El análisis realizado ha permitido precisar entre los principales cambios que dan cuenta de la validez científica de la estrategia, contemplados tanto en los alumnos, los docentes y en los familiares, los siguientes:

### **En las familias**

- Mayor preparación para prevenir el comportamiento escolar violento en el primer ciclo, lo que se denotó en el mayor conocimiento de las particularidades de este proceso.
- Incremento en la orientación y asesoría de la familia para el ejercicio de su función educativa, evidenciándose el empleo de formas y vías más adecuadas de métodos educativos.
- Mejoras en los patrones positivos en el contexto familiar que han influido positivamente en la apropiación de modos de comportamiento y relaciones sociales adecuadas de estos escolares.
- Comunicación más sistemática y funcional entre la escuela secundaria y la familia angolana, a partir de la aplicación de la estrategia educativa.
- Perfeccionamiento en las relaciones interpersonales entre los escolares y de estos con los docentes.
- Perfeccionamiento del rol de la familia en el desarrollo de importantes cualidades en los hijos, tales como, la educación en la solidaridad; la responsabilidad; la expresión de la ternura, amor y paciencia en la atención a su hijo.

### **En los escolares**

- Se sienten más motivados por compartir con sus colegas de clase, maestros y familias en el hogar.
- Se muestran más comunicativos, afectuosos, productivos, y responsables en los roles escolares y familiares.

*La prevención de la violencia desde la orientación educativa*

- Los escolares cumplen con mayor seriedad los deberes asignados por sus maestros y padres.
- Mejor autorregulación en las actuaciones de los escolares en sus diferentes contextos de interacción social.

**En los docentes**

- Se reconoce la evolución ascendente en su formación cultural pedagógica para la dirección de procesos como la orientación educativa a la familia y la prevención de problemáticas que se convierten en limitantes para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en sus diversas aristas, con lo que han logrado mayor integración de los padres al trabajo de la escuela.
- Se prioriza el empleo de estrategias para la preparación de la familia, de modo que pueda llevar a cabo la atención y preparación de sus hijos.
- Se percibe un incremento sustancial del uso de técnicas participativas que dinamizan su trabajo con la familia.
- Se perfecciona la labor de orientación, integración en las coordinaciones y elaboración de estrategias más eficientes para la orientación familiar.

**En los directivos**

- La incidencia positiva en la prevalencia de estilos más interactivos y potenciadores de sus fortalezas y recursos metodológicos para la supervisión del trabajo con la familia.
- La elevación de su cultura pedagógica y de dirección científica al contar con una estrategia pertinente, contentiva de acciones psicopedagógicas que garantizan niveles óptimos en la preparación de docentes y familias para la prevención del comportamiento escolar violento.

Se resalta el impacto social de la estrategia educativa y de la investigación en general, teniendo en cuenta que en los momentos actuales en Angola la orientación familiar intencionada hacia la prevención del comportamiento escolar violento, constituye una prioridad de la práctica pedagógica. Esta contribuye, por tanto, al mejoramiento de la preparación de la familia conducente al desarrollo de excelentes relaciones interpersonales y una convivencia sana del escolar, tanto en el ambiente escolar como en el hogar.

De igual manera, se destaca como impacto pedagógico la preparación teórico-metodológica de los directivos y docentes para esta labor de orientación familiar, adquiriendo para ello diversas vías de educación familiar y procedimientos reflexivos concretos para su desarrollo., Aspecto insuficientemente logrado en muchos de los planteles educativos angolanos.

La capacitación a los docentes de la enseñanza secundaria angolana, y la producción científica de manuales y demás materiales didácticos elaborados y puestos al servicio de su superación cultural pedagógica, constituyeron actividades importantes en esta preparación. Con los mismos inciden en los sujetos que dirigen el proceso formativo en estas instituciones, denotándose mayor integración entre la familia-escuela y la comunidad; además, de enriquecer el arsenal de ese tipo de materiales, bastante ausentes en los centros educativos.

En resumen, se puede plantear que la concepción general de la estrategia educativa está adecuadamente sustentada en fundamentos epistémicos que garantizan la comprensión de su esencia y funcionalidad para el alcance del objetivo general de la investigación. Este realza la significación que tiene este aporte para el desarrollo de procesos educativos que orientan la acción familiar hacia la prevención de la violencia escolar en el contexto de la enseñanza secundaria angolana. Se asegura a través de

esta estrategia del incremento de la cultura pedagógica en tan insigne institución social, como garantía de una práctica educativa más funcional desde el contexto familiar con la consiguiente repercusión en el comportamiento socioescolar del alumno.

La estrategia constituye una alternativa que posibilita orientar a la familia hacia la prevención del comportamiento escolar violento en el primer ciclo de la educación secundaria en el contexto angolano.

La aplicación del criterio de especialistas demostró que la estrategia denota la coherencia entre sus componentes y la validez de las acciones para lograr los objetivos propuestos, lo que avala su pertinencia para la aplicación en la práctica.

La aplicación de la estrategia, a través de la triangulación de métodos, contribuyó a la prevención del comportamiento escolar violento, al constituir vía idónea para la práctica educativa.

## **Referencias**

- ÁLVAREZ G., M. Y BISQUERRA, R. (1999). *Los retos de la orientación*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- ÁLVAREZ G., M. Y BISQUERRA, R. (2001). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Praxis.
- ANGOLA (2001). *Lei de Bases do Sistema Educativo Angolano* (Lei nº 13/01 de 31 de Dezembro de 2001). Recuperado de [www.inide.angoladigital.net](http://www.inide.angoladigital.net)
- ANGOLA (2010). *Constituição da República de Angola*. Luanda: (s.e.).
- ANGOLA (2010). *Constituição da República de Angola*. Luanda: (s.e.).
- ASSUNÇÃO, L. (2009). *Educação em Angola: Reforma Educativa uma reforma que precisa de ser reformada urgentemente*. Recuperado de <http://www.circuloangolano.com/>

- BELL R., R. (2002). *Convocados por la diversidad*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- BOZHOVICH, L. I. (1976). *La personalidad y su formación en la edad infantil*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- CARDOSO A., M., LÓPEZ, J. Y MENESES, M. P. (2009). *A luta contra a violência doméstica e o funcionamento da Secção da família e promoção da mulher do Município do Kilamba Kiaxi*. Boaventura de Sousa Santos: José Octávio Serra van Dúnen.
- CASTRO A., P. L. (1998). *¿Cómo la familia cumple su función educativa?* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- COLLAZO D., B. Y PUENTES, M. (1992). *La orientación en la actividad pedagógica*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- CUBELA G., J. M. (2005). *Modelo pedagógico de orientación educativa personalizada del profesor al escolar*. (Tesis de doctorado). UCP Frank País García, Santiago de Cuba, Cuba.
- DEL PINO, J. L. (2010). *Orientación educativa y proyectos de vida: hacer una formación personalizada del profesional de la educación*. La Habana: UCPEJ.
- DÍAZ, M., ET AL. (2000). *Familia y cambios socioeconómicos a las puertas del nuevo milenio*. La Habana: CIPS.
- ENGELS, F. (1975). *El origen de la familia, la propiedad privada y el estado*. La Habana: Editorial Ciencias Sociales.
- GARCÍA B., G. (comp.). (2002). *Compendio de Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- MALONDA, O. T. N. (2016). *Orientación Psicopedagógica a padres y profesores de niños víctimas de violencia intrafamiliar*. (Trabajo de diploma). Universidad de Oriente, Santiago de Cuba, Cuba.

- MARTÍNEZ G., C. (2001). *Salud familiar*. La Habana: Editorial Científico-Técnica.
- ORTEGA R., L., BETANCOURT T., J. Y GARCÍA A., L. (2011). *Prevención educativa. Un concepto a debate en el ámbito escolar, familiar y comunitario*. La Habana: (s.e.).
- ORTEGA R., L., LÓPEZ R., Y. Y BETANCOURT T., J. (2008). *La prevención educativa como un componente de la formación en valores. Alcance metodológico para la práctica educativa con escolares que presentan alteraciones en el comportamiento. Prevención de la violencia, un trabajo a compartir*. Recuperado de <http://www.eliceo.com>
- PAZ D., I. (2005). *El colectivo de año en la orientación educativa a los estudiantes de las carreras pedagógicas*. (Tesis de doctorado). UCP Frank País García, Santiago de Cuba, Cuba.
- PAZ, I., GÁMEZ Y VINENT, M. (2016). La clase como espacio y método fundamental para la orientación educativa. *Maestro y Sociedad*, (Número especial 2). Recuperado de <http://www.maestrosociedad.uo.edu.cu>
- SANTIESTEBAN L., M. M. (2013). *La gestión educativa de prevención de la violencia universitaria*. (Tesis de doctorado). Universidad de Ciencias Pedagógicas Frank País García, Santiago de Cuba, Cuba.
- TORROELLA G., G. (1995). *Educación, orientación y psicoterapia. Tres vías para el desarrollo humano*. (s.p.e.).
- UNESCO (2000). *Problems and strategies of educational planning*. (s.p.e.).
- VIGOSTKY, L. S. (1987). *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. La Habana: Editorial Científico Técnica.



# Índice

## Prologo / 5

## La orientación educativa y la profesionalización del profesor primario angolano / 9

Introducción / 9

La formación de profesores en Angola: fundamentos teórico-metodológicos / 12

Breve historia del proceso de formación de los profesores primarios en Angola: etapas / 18

La orientación educativa y su incidencia en la profesionalización del profesor primario en Huambo / 30

Modelo de profesionalización en orientación educativa del profesor de enseñanza primaria / 40

Estrategia para la profesionalización en la orientación educativa del profesor de enseñanza primaria / 65

Características de la estrategia de profesionalización del profesor para la orientación educativa en instituciones de educación primaria / 68

Estrategia de profesionalización del profesor angolano para la orientación educativa en instituciones de educación primaria / 70

Valoración de la estrategia para la profesionalización en orientación educativa del profesor de enseñanza primaria angolana / 83

Resultados de valoración de la propuesta a partir del despliegue del estudio explicativo secuencial (DEXPLIS) / 86

La orientación educativa, sus tipos principales y la necesidad de su diagnóstico / 108

## **La familia como institución social en el contexto angolano: principales fundamentos teóricos para su orientación educativa / 121**

Introducción / **121**

La violencia escolar y su prevención en el contexto angolano / **130**

La orientación educativa para la prevención de las manifestaciones de comportamiento escolar violento / **140**

Análisis de los antecedentes históricos del proceso de orientación familiar para la prevención del comportamiento escolar violento en la enseñanza secundaria en el contexto angolano / **150**

Diagnóstico del estado actual de la orientación familiar para la prevención del comportamiento escolar violento en el primer ciclo de la enseñanza secundaria en el contexto angolano / **161**

Estrategia educativa para la orientación familiar en la prevención del comportamiento escolar violento en el primer ciclo de la enseñanza secundaria, en el contexto angolano / **174**

Valoración del nivel de pertinencia de la estrategia educativa para la orientación familiar en la prevención del comportamiento escolar violento en el primer ciclo de la enseñanza secundaria, en el contexto angolano / **188**



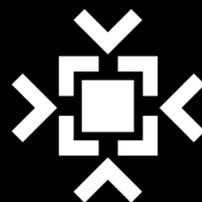




ISBN: 978-959-207-665-5



9 789592 076655



Ediciones UO