

Modelo pedagógico contingente del curso virtual de cuadros para la docencia en el estado distrito capital

Isolina Vergara Vera

Ana Lucila Paredes Hernández

Ana Selva Capdesuñer

Los avances en la ciencia y la tecnología influyen en todos los sectores de la sociedad y, por supuesto, la educación no está al margen de ello. En la actualidad es poco probable encontrar algún ámbito que no requiera al menos un conocimiento mínimo de uso de herramientas computacionales. En el contexto educativo existe una idea muy generalizada que indica que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) permitirán el acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes; así como una gestión, dirección y administración eficiente del sistema educativo (Osorio, 2016).

La aplicación de la informática a las más disímiles actividades de la vida humana ha traído como consecuencia, importantes cambios cuantitativos y cualitativos. El aprendizaje es una de las categorías que se han beneficiado grandemente, contribuyendo a la formación de los educandos. En este sentido las TIC han contribuido de gran manera a la formación permanente de técnicos y profesionales. Considerando que la formación permanente y actualización sistemática conlleva al perfeccionamiento del desempeño, así como el enriquecimiento del acervo científico-técnico, desarrollándose la superación profesional a través de un conjunto de formas organizativas que complementan y posibilitan el estudio y divulgación de los avances sociales, científicos y tecnológicos que acreditan una materia determinada (Salas Perea, 2017).

La Dirección de Formación Permanente de la Universidad de Ciencias de la Salud (UCS) Hugo Chávez Frías en la República Bolivariana de Venezuela, es responsable de la gestión y ejecución de programas no conducentes a grado académico destinados a la actualización y formación integral y continua del talento humano, de los servidores y servido-

ras activos en el Sistema Público Nacional de Salud (SPNS), así como en las comunidades y organizaciones sociales fomentando la creación de redes de conocimiento, el reconocimiento de saberes con un pensamiento crítico, analítico, responsable, ético y colectivo (Alvarado, 2017).

La institución antes mencionada, garantiza la formación permanente, como un vínculo entre: la universidad, el sector profesional, técnico y la comunidad, en aras de dar respuesta a los requerimientos del SPNS, siguiendo las políticas emanadas por el Ministerio del Poder Popular para la Salud. Las estrategias de formación permanente, comprenden el desarrollo de varias formas organizativas entre las que se encuentran los cursos, talleres de mejoramiento, formación y actualización, entrenamientos, diplomados, seminarios y entre otras actividades. La misma se sustenta en la Ley Orgánica de Educación artículo 38 (Alvarado, 2017).

Para la UCS, la formación permanente comprende los siguientes sistemas:

- Formación profesional: que abarca la pedagógica, la científico técnica y de dirección y liderazgo.
- Formación técnica: que comprende la específica y la genérica.
- Formación comunitaria.

Es objeto de esta investigación el ámbito de Dirección y Liderazgo, donde los profesionales de la salud en su pleno ejercicio de atención a la población desde los diferentes niveles concebidos en la red de atención, deben estar formados para desempeñarse en cualquier espacio donde se requiere; es por ello que desde la Dirección de Formación Permanente se pretende fomentar la preparación de dirigentes y cuadros políticos con el perfil necesario para dirigir y asumir la responsabilidad de dirección, coordinación y/o supervisión de los diferentes procesos que involucra el SPNS.

Partiendo de las exigencias pedagógicas expresadas en el documento rector de esta casa de estudio, la formación permanente direcciona sus políticas y lineamientos de trabajo bajo las siguientes modalidades: Cursos, Talleres, Conferencias, Seminarios, Entrenamientos y Diplomados (Alvarado, 2017).

Con la finalidad de dar tratamiento a la formación permanente se utilizó como modalidad los cursos definidos como: actividades orientadas a la formación básica y/o especializada con el objetivo de familiarizar, actualizar y/o ampliar los conocimientos de algún eje temático específico.

Se utilizó como modalidad la virtual, debido a la situación que se atraviesa por la pandemia actual de la Covid-19. Esto implicó cambios en el modelo pedagógico que hasta al momento, estaba concebido para impartir los cursos nacionales para la preparación de los cuadros, por la Dirección Nacional de Docencia en la República Bolivariana de Venezuela, por arte de la Misión Médica Cubana (MMC).

La Misión Médica Cubana en la República Bolivariana de Venezuela, como respuesta de la voluntad política de ambos estados y enmarcados en los acuerdos de la Alternativa Bolivariana para las Américas (ALBA), brinda servicios de salud de forma gratuita al pueblo venezolano; asegurando el desempeño eficiente y eficaz de nuestra gestión, un grupo de colaboradores asumen la conducción de la tarea, en una estructura de dirección con nomenclatura de cuadros.

Por tanto, en la Misión Médica Cubana en Venezuela, la preparación y superación de los cuadros y sus reservas continúa siendo un proceso sistemático y continuo, orientado a desarrollar en los cuadros las competencias necesarias para su desempeño, para contribuir a la formación y superación del talento humano, que necesita el Sistema Único Público de Salud de Venezuela.

Esta nueva vía de ejecución potenciado por las TIC, incluyó recursos didácticos de gran utilidad para el seguimiento del currículo del mismo, por lo que el objetivo de este trabajo consiste en exponer el modelo pedagógico empleado para desarrollar el curso nacional virtual de cuadros del área para la docencia en el estado distrito capital, de la República Bolivariana de Venezuela, en tiempos de Covid-19.

El presente trabajo se inscribe dentro de la investigación documental, pues hace referencia a un modelo pedagógico sustentado en las Tecnologías de las Comunicaciones, cuya actuación marca las pautas de acción de toda la comunidad educativa. El diseño de una situación de aprendizaje siempre va ligado con la evolución de las tendencias educativas, psicológicas y tecnológicas en educación.

Se seleccionaron los aspectos que se consideraron relevantes en la conformación del curso virtual y que fueron útiles para evaluar su puesta en práctica. Los aspectos seleccionados permitieron dar a conocer la importancia de los procesos de gestión que se ejecutan en el área para la docencia de la MMCV, los cuales refirieron un cambio de concepción pedagógica, concreción tecnológica, formas de comunicación e interac-

ción con los cursistas, así como las formas de evaluación más acordes con los resultados de aprendizaje.

Se utilizaron además métodos del nivel teórico: como el análisis-síntesis durante todo el proceso de investigación que permitió, entre otros aspectos, la revisión crítica de las fuentes revisadas. Del nivel empírico: la observación científica durante la etapa de la ejecución del curso.

Debido a la Pandemia que azota el mundo desde marzo del presente año, la formación de los cuadros de todos estados en la República Bolivariana de Venezuela, se realizó de forma virtual y en el área de docencia del Distrito Capital, se asumió el modelo pedagógico propuesto por la dirección nacional, al se le insertaron algunas modificaciones que permitieron una mayor sistematización de los conocimientos por parte de los cursistas y un mayor intercambio durante su formación.

El modelo pedagógico propuesto para el desarrollo del curso nacional de cuadros en la modalidad virtual del estado Distrito Capital, tuvo como principal referente:

- La calidad de las intervenciones de las ponencias presentadas.
- La calidad del desarrollo de las actividades prácticas.
- Las oportunidades a los cursistas para la construcción del conocimiento.
- Suministrar diversas perspectivas en el tratamiento al modelo pedagógico empleado.
- Promover la integración del aprendizaje de los cursitas con su entorno, mediante la colaboración entre pares.
- Favorecer la aplicabilidad de los conocimientos en otros contextos de actuación.
- Suministro a los cursistas de diversas fuentes información y la posibilidad de determinar sus propios objetivos de aprendizaje.
- Ofrecer diversas actividades y tareas, con posibilidades de autorregulación del aprendizaje.

El rol de docente debe cambiar completamente y terminar con las costumbre que hayan sido creado por la clases presenciales para poder llegar a ser un tutor virtual ya que este debe ir mucho más allá y no solo crear conciencia en los estudiantes; debe ser más que esto. Enseñar a pensar y a utilizar de manera adecuada todas las herramientas tecnológicas que en la actualidad tenemos al alcance.

Por otro lado son muchas las virtudes que debe de tener un tutor virtual entre ellas lo que se destaca es el compromiso, liderazgo y espíritu investigativo. El docente ya no es la fuente del conocimiento, es un facilitador del aprendizaje, actúa como un guía para el estudiante. El docente debe ser un motivador hacia todas las actividades que se proponen, para que sea activa la participación del estudiante.

De lo anterior, se ha derivado cinco funciones principales del tutor virtual:

- **Función Académica:** esto se trata básicamente de supervisar el progreso de los estudiantes, revisar, dar información, extender, clarificar y explicar las actividades realizadas.
- **Función Social:** se trata de la creación de un entorno social positivo. Integrar y conducir las intervenciones, sintetizando, reconstruyendo y desarrollando los temas que vayan surgiendo e incitar a los estudiantes para que amplíen y desarrollen los argumentos.
- **Función Organizativa:** Explica las normas de funcionamiento dentro del entorno: criterios de evaluación exigencias o nivel de participación.
- **Función Orientadora:** se refiere a aconsejar al estudiante para el desarrollo de las actividades y seguimiento de los cursos e informarle a los estudiantes sobre su progreso en el estudio y facilitarle estrategias de mejora y cambio.
- **Función Técnica:** Asegurarse de que los estudiantes comprendan el funcionamiento técnico y material apoyándolos y asesorándolos siempre que lo necesiten.

Por tanto el estudiante pasa de ser receptor de la información a constructores de su propio conocimiento, fomentando la reflexión metacognitivas. Cumplimentando los objetivos educativos propuestos, dando cumplimiento al cronograma definido por el tutor, por lo que es protagonista de su proceso de aprendizaje.

Teniendo como antecedente los referentes teóricos antes descritos se aplicó el modelo pedagógico centrado en el estudiante ya que éste es el principal actor del proceso educativo. Se realizaron sesiones presenciales con ejercicios en línea, trabajo independiente y pequeños grupos con orientación cooperativa y colaborativa. Cada sesión contó con una guía didáctica para el docente y otra para el estudiante. El curso coadyuvó al logro de las competencias: manejo de la información y TIC, y el pensamiento crítico y reflexivo, comunicación efectiva y profesionalismo.

El curso tuvo dos modalidades, una virtual y otra semipresencial con un total de 36 horas. De ellas ocho horas de conferencias *online*, doce horas de ejercicios teórico prácticos evaluativos y 16 horas de estudio independiente, con interactividad *online* para las consultas docentes, las cuales eran asumidas por los asesores docentes de Distrito Capital.

La modalidad virtual fue impartida por los metodólogos de la dirección nacional para todos los estados del país, en cada conferencia se realizaron las orientaciones para el desarrollo de la actividades prácticas evaluativas.

La modalidad semipresencial estuvo combinada con la virtual y fue dividida por áreas: Sistema de trabajo, Pregrado, Posgrado, Trabajo Metodológico y Secretaría Docente. Estas áreas responden a los departamentos en los que se encuentra dividido el equipo docente de un estado.

A continuación se exponen los principales elementos que se tuvieron en cuenta para el desarrollo del curso por áreas, en la preparación de cuadros a escala nacional que por las circunstancias actuales se desarrolló de forma virtual.

Área: Sistema de trabajo

Se abordó la gestión de los procesos formativos en la Misión Médica Cubana en Venezuela, dotando a los entrenados de las herramientas que le permitan, desde la dirección de los estados, conducir con éxito los procesos formativos de pregrado y posgrado, que se ejecutan en el área que dirigen.

La guía didáctica que precedió la clase práctica tuvo como objetivo central, dotar a los entrenados de las herramientas que le permitan, desde la dirección de los estados, conducir con éxito los procesos formativos de pregrado y posgrado, que ejecuta o asesora la MMCV.

Previamente existió una preparación del equipo de dirección docente, así como el aseguramiento del local y los medios informáticos necesarios. Los aspectos esenciales abordados estuvieron relacionados con el modelo de formación, funcionamiento de la Universidad Barrio Adentro, el sistema de trabajo del área para la docencia en el estado, destacando el control de los procesos formativos de pregrado y posgrado y el funcionamiento de los departamentos metodológico y secretaria docente.

La actividad práctica fue acompañada de una guía de observación donde los cursistas comprobaron las funciones de los departamentos y las actividades del sistema de trabajo de las Direcciones Docentes Estadales de la MMCV. Se prestó especial atención a las discusiones, confrontación, y opiniones de los entrenados a partir del uso de la guía de observación utilizada durante la actividad.

Área: Pregrado

Esta área contó con aspectos teóricos que recibieron los cursistas online, relacionados con la marcha del proceso docente en los estados. Donde pudieron comprobar la diferencia entre el currículo de la carrera de Medicina en Cuba y el Programa Nacional de Formación de Medicina Integral Comunitaria (PNFMIC) en Venezuela y por ultimo lo respectivo con los documentos que contiene el CD Metodológico para el Pregrado, así como una guía didáctica que permitió valorar el desarrollo y control del trabajo docente de pregrado, en el PNFMIC.

Área: Posgrado

La educación de posgrado en la MMCV, fue el tema abordado en la conferencia *online* de esta área del conocimiento, donde se hizo alusión a las formas de la Educación Posgraduada, las prioridades de la Superación Profesional, la Estrategia de Superación Profesional en la misión, la organización del Sistema de Trabajo para la Superación Profesional y los programas de Programa Nacional de Formación de Avanzada con que cuenta la MMCV. La guía didáctica estuvo encaminada a particularizar los procesos formativos del posgrado y la actividad científica en la Misión Médica Cubana, describiendo las características esenciales de cada una de las dimensiones del posgrado: la especialización y la superación profesional, así como de la actividad científica que se desarrolla a nivel estatal y de las Áreas de Salud Integral Comunitaria (ASIC), profundizando en la calidad de los procesos sustantivos que se desarrollan.

Área: Trabajo Metodológico

Estuvo relacionada con el desarrollo y control del trabajo metodológico, para mejorar el proceso formativo en los diferentes escenarios del estado y las Áreas de Salud Integrales Comunitarias (ASIC). Haciendo un análisis de la estructura del plan de trabajo metodológico como herramienta para planificar la actividad metodológica en el estado y el ASIC, las características de las formas fundamentales del trabajo docente metodoló-

gico y el control a las actividades del encuentro y de la práctica docente tanto en el estado como en el ASIC.

Este momento fue propicio para analizar las guías de control elaboradas por el colectivo docente que han hecho posible que se eleve la preparación de los docentes y Vicecoordinadores en cada uno de los ASIC.

Para el desarrollo de esta área se contó con tres guías didácticas, una dedicada a la planificación, ejecución y control del trabajo metodológico, otra una guía de observación para la actividad práctica que consistió en el desarrollo de una reunión de preparación metodológica a desarrollar en un ASIC. Y la tercera guía fue dedicada al Trabajo Comunitario Integrado (TCI), donde se valoró el desarrollo y control de la visita integral a la familia durante el TCI y su planificación desde la preparación metodológica.

La actividad práctica de esta área posibilitó la integración de los procesos formativos que se desarrollan en la Misión Médica Cubana en Venezuela, donde se realizó una simulación de una reunión metodológica de ASIC correspondiente a la semana 12 del curso escolar y con la intervención de todos los componentes personales del proceso. La actividad propició la evaluación de los entrenados con sistematicidad.

Área: Secretaría Docente

En este tema se da a conocer que la secretaría docente en una universidad es la instancia encargada de planificar, organizar, ejecutar y supervisar todas las actividades derivadas de los procesos de ingreso, prosecución, permanencia y egreso de los estudiantes en los diferentes Programas Nacional de Formación, Programas Nacional de Formación de Avanzada y Formación Permanente, acreditados por el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencias y Tecnología en la República Bolivariana de Venezuela.

Cumpliendo con la misión primordial de custodiar los documentos generales y específicos, inherentes a los procesos docentes, garantizando su legalidad, acreditación y certificación documental, de acuerdo a las orientaciones y requerimientos legales.

Durante la actividad práctica y a partir de las acciones desarrolladas por los miembros de este departamento los cursistas con la utilización de una guía didáctica pudieron seleccionar las funciones de la secretaría docente.

Lo que suele ocurrir con las aplicaciones tecnológicas es muy variado. En este sentido, hay que hacer notar que en la práctica suelen darse desarrollos tecnológicos de diversos tipos, dependiendo de la evolución tecnológica, o de los recursos económicos con que cuenten las instituciones. Sin embargo se corrobora lo planteado por Stojanovic Casas (2009) ya que la tecnología se ha convertido en un basamento sobre el cual se pueden fundamentar diversas propuestas educativas, especialmente aquellas que promueven la construcción de conocimientos en forma grupal y colaborativa, a pesar del desarrollo tecnológico que se haya alcanzado.

Por otro lado el modelo pedagógico seleccionado para este curso coincide con otros modelos de estudio que han permitido que la educación virtual este centrado en los estudiante, que según Guaña Moya (2015), en la actualidad estos no son simples consumidores de información, sino que son gestores de su propio aprendizaje, por lo cual contribuyen y ayudan a los nuevos procesos de aprendizaje a través de las herramientas tecnológicas, lo que crean nuevas experiencias formativas que permiten un trabajo colaborativo entre dicentes y docentes, cabe destacar que la educación en la sociedad del conocimiento debe permitir a los estudiantes participen de una forma colaborativa en la creación de nuevos conocimientos como algo habitual en su vida profesional y personal.

Las principales actividades desarrolladas en el curso, tanto las clases prácticas como las evaluaciones, se realizaron en forma de taller *online*, modalidad que por su carácter dinámico y flexible requieren de innovación y creatividad. Según Aranciaga (2015), en esta modalidad resulta indispensable la revisión y actualización constante de las acciones programadas, en cuanto a: si se está realizando la ejecución adecuada y puntual de las mismas, las limitaciones enfrentadas y de la manera en que se puede ofrecer alternativas de solución a fin de alcanzar los resultados deseados, de ahí que sea indispensable promover entre los participantes una cultura de la evaluación en la que se fomente la revisión y valoración constante de las prácticas y acciones realizadas.

Diversos autores han incursionado en las TIC y en la educación de forma que estás realmente produzcan una innovación en la docencia y contribuyan a producir más y mejores aprendizajes, para lo cual se requiere de un cambio metodológico. En este sentido, Silva (2017) señala que durante los primeros años de utilización de las TIC, los proyectos se centraron en la innovación técnica para crear entornos de aprendizaje

basados en la tecnología. Ahora el foco es el alumno mismo, así como la metodología. Este nuevo pensamiento demanda una sólida formación metodológica, al mismo tiempo que un enfoque centrado en el alumno, como habíamos abordado anteriormente.

Las dos versiones del curso virtual en que fueron evaluados 16 cursistas, marcaron pautas para el desarrollo de esta modalidad en el área de la docencia en el Estado Distrito Capital, al cual se sumaron otras áreas, lo que significó que el modelo pedagógico empleado se pueden formalizar y describir en términos de un meta modelo.

Conclusiones

La experiencia obtenida con la impartición del Curso Nacional de Cuadros, en la modalidad virtual, permitió abrir espacios para la implementación de estrategias de enseñanza aprendizaje de las funciones del equipo docente del estado Distrito Capital en la República Bolivariana de Venezuela, mediada por las TIC, con metodologías de enseñanza combinada y flexible.

Su utilidad se encuentra en la posibilidad de hacer explícitos los conceptos pedagógicos empleados, en un determinado objeto de aprendizaje, en un período de contingencia.

Referencias

- ALVARADO GONZÁLEZ, C. Y SÁNCHEZ SALAMÉ, G. (2017). *Documento Rector. Fundamentación Ético- epistemológica de la Universidad de las Ciencias de la Salud Hugo Chávez Frías*. <https://docplayer.es/77555430-Documento-rector-fundamentacion-etico-epistemologica-de-la-universidad-de-las-ciencias-de-la-salud-hugo-chavez-frias.html>
- GUAÑA MOYA, E. J, LLUMIQUINGA QUISPE, S. DEL R.; ORTIZ REMACHE, K. J. (2015). Caracterización de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) en la educación virtual. *Revista Ciencias Holguín*, 21(4), 8-9. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181542152006>
- IGNACIO ARANCIAGA, A. (2015). Construcción de modelos pedagógicos en entornos virtuales de aprendizaje. Propuesta institucional para la licenciatura de trabajo social en La Patagonia Austral.

España. 255h. (Tesis de doctorado). Universidad de Islas Baleares.
<https://www.aacademica.org/ignacio.aranciaga/5.pdf>

OSORIO GUZMÁN, M. (2016). *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC): Avances, retos y desafíos en la transformación educativa*. <http://www.digitalrepositorio.com/files/original/b80e-185d099f7f172ec2a16885952ffd.pdf>

SALAS PEREA, R. S. Y SALAS MAINEGRA, A. (2017). *Modelo formativo del médico cubano. Bases teóricas y metodológicas*. <http://www.ecimed.sld.cu/2017/06/02/modelo-formativo-del-medico-cubano-bases-teoricas-y-metodologicas/>

SILVIA, J. (2017). Un modelo pedagógico virtual centrado en las E-actividades. *Revista de Educación a Distancia*, 53(10). <https://www.um.es/ead/red/53/silva.pdf>

STOJANOVIC CASAS, L. (2009). Tecnologías de comunicación e información en educación: Referentes para el análisis de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje. *Revista de Investigación*, 68, 2-3. <https://www.redalyc.org/pdf/3761/376140383007.pdf>