

Modulaciones para la capacitación y la superación profesional sobre la Covid-19, en la Facultad de Medicina No. 1 de Santiago de Cuba

Leticia Alvarez Escalante

Leonardo Ramos Hernández

El 31 de diciembre del 2019 las autoridades chinas notifican a la Organización Mundial de la Salud (OMS) un brote de neumonía en la ciudad de Wuhan. El 7 de enero de 2020 se identifica como agente causal de esta enfermedad un nuevo coronavirus del grupo 2B, de la misma familia del SARS, que se denomina como SARS-CoV-2. El 11 de febrero de 2020, la OMS denomina como Covid-19, la enfermedad producida por ese nuevo virus. La rápida propagación de la enfermedad a nivel mundial reconoce la enfermedad como “Emergencia de salud pública de preocupación internacional” y el 11 de marzo la Organización Mundial de la Salud declara esa emergencia como pandemia y recomienda a los países que activen y amplíen sus mecanismos de respuesta (Vázquez y Crocker, 2021).

Cuba elaboró el modelo frente a la Covid-19, mediante un plan que integra lo epidemiológico, lo asistencial y la ciencia (OPS, 2020). Se consideró para ello una larga experiencia en el abordaje de situaciones excepcionales. Su objetivo consiste en minimizar el riesgo de introducción y diseminación del “nuevo coronavirus” en el territorio nacional para reducir los efectos negativos en la salud de la población y su impacto en la esfera económico-social del país; para ese propósito, la preparación y la capacitación constituyeron el eje central del componente de docencia.

La capacitación constituye un proceso que ayuda a los seres humanos a adaptarse a las circunstancias que se presenten y permite que pueda responder a ellas de manera eficiente, para ello, es necesario desarrollar habilidades por medio del aprendizaje. La adquisición de habilidades aumenta el grado de conocimiento y permite que mejoren las actitudes, lo que contribuye al desarrollo profesional. La formación

continua es una necesidad por el nivel de caducidad de los conocimientos. Se advierte que se establecen diferentes tipos de capacitaciones de acuerdo con el entorno en que se realicen y el emisor de la información. En todas ellas, es fundamental que quien la imparta sea un conocedor de la temática, que el ambiente sea adecuado y que la persona que vaya a tomar la capacitación esté abierta y dispuesta a aprender (Bonal, Valcárcel y Roger, 2020; Santana Martínez *et al.*, 2021).

La alfabetización en salud es el proceso centrado en la obtención del conocimiento, la motivación y las competencias individuales para entender y acceder a información, expresar opiniones y tomar decisiones relacionadas con la promoción y el mantenimiento de la salud, lo que es aplicable en diferentes contextos, entornos y a lo largo de la vida (Lazcano y Alpuche, 2020). Esa representación conceptual es ineludible ante la emergencia del virus SARS-CoV-2.

Para una adecuada respuesta frente una crisis sanitaria resulta importante contar con estrategias educativas que permitan la elevación del nivel científico de estudiantes y profesionales para potenciar la capacidad de los recursos humanos en todo el proceso de preparación/respuesta. En tal sentido, se elaboró la Resolución No. 82/2020 del Ministerio de Salud Pública que contempla dentro del Resuelvo Noveno: “Desarrollar una estrategia de capacitación dirigida al personal de salud y a los demás sectores y actividades de la economía, haciendo especial énfasis en los sectores vinculados a los servicios públicos, gastronómicos, de transporte y comercio” (Ministerio de Justicia, 2020, p. 4). A partir de esa resolución, especialmente del resuelvo citado, se disponen y ejecutan acciones para la vigilancia epidemiológica y la atención de la salud, a fin de reducir los riesgos de introducción de nuevos casos de coronavirus, en Cuba; asimismo, disminuir, al máximo posible, los impactos de la pandemia en la población; también, en la economía y en la dinámica social. En este sentido ha sido determinante la pesquisa realizada por los estudiantes, dirigidos por los médicos de la familia, en las distintas comunidades.

Al respecto, la Dirección Nacional de Docencia Médica de la República de Cuba, implementó una serie de medidas e indicaciones en el que, las unidades responsables de la capacitación, tuvieron un desempeño determinante, de acuerdo con las indicaciones del Ministerio de Salud Pública (Minsap) y lo orientado por la Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba (UCM-SC). Se proyectó un sistema, a propósito, de forma escalonada para profesionales, técnicos, trabajado-

res y estudiantes del Sistema Nacional de Salud (Terrado, 2020; Rodríguez *et al.*, 2021; Santana *et al.*, 2021). A tono con esas exigencias, se aprovecharon las potencialidades de la Facultad de Medicina No. 1 para rectorar tales procesos; se procedió a su diseño, conducción, organización y ejecución.

La utilidad de la superación profesional radica en que se establece como una de las formas educativas de la educación del posgrado; por demás, contribuye a la educación permanente y a la actualización sistemática de los graduados universitarios. El documento que legitima y actualiza la educación de posgrado, en su artículo 20.1, establece (como formas organizativas principales) el curso, el entrenamiento y el diplomado (Ministerio de Justicia, 2019, p. 5). Esas actividades posgraduadas, también fueron objeto de análisis en nuestro trabajo, cuyo objetivo es caracterizar las modulaciones de capacitación y superación profesional desarrolladas en la Facultad de Medicina No. 1 a propósito de la Covid-19.

Procedimientos metodológicos

Se realizó un estudio descriptivo, de corte transversal, de tipo observacional, desde diciembre 2019 hasta diciembre 2021. Se revisaron las bases de datos del departamento de posgrado de la Facultad de Medicina No. 1 de Santiago de Cuba, que comprendían las esferas de superación profesional, capacitación y la Universidad Virtual, para caracterizar las actividades impartidas a todos los profesionales y trabajadores del Sistema Nacional de Salud. Se identificaron, para la ejecución de las mimas, los escenarios docentes y asistenciales que la Facultad asesora, provenientes de:

- La Sede Central (incluyó los departamentos docentes)
- Las Unidades de Atención primaria de Salud
- Las unidades de atención secundaria y terciaria

Se definieron las formas fundamentales para llevar a cabo las actividades de capacitación (en lo adelante modulaciones). Se entienden las modulaciones como opciones para la capacitación que se distinguen por el desempeño de profesionales competentes, en un contexto específico y para uno público meta; su complejidad supone una dinámica de capacitación en orden ascendente que tiene en cuenta los estadios pre-epidémico, epidémico y nueva normalidad. La primera y la segunda fase

están declaradas en el Plan Nacional de Prevención y Control de la Covid-19 del Minsap, enero 2020. La tercera, se distingue en este trabajo, como resultado de la gestión directiva de los autores en la concepción de distintas formas de superación, ejecutadas después de la fase epidémica. Se precisan pues, las siguientes modulaciones:

Modulación A:

1. Profesor especialista en la materia imparte la capacitación a teatro lleno con todos los interesados.

Modulación B:

1. Profesor especialista en la materia, se reúne con facilitadores que reciben la información.
2. Los facilitadores capacitan a un número limitado de personas.
3. Las personas capacitadas van transmitiendo la información de manera escalonada a todo el personal.

Modulación C:

1. Recepción del material por entidades académicas o asistenciales.
2. Distribución digital del material, por los jefes de departamentos docentes.
3. Discusión del material por grupos afines al tópico.

Modulación D

1. Recepción del material por directivos docentes o personal de la asistencia.
2. Presentación de sus esencias en reuniones de puntualizaciones diarias: puestos de mando, matutinos, entregas de guardia, entre otros.

Modulaciones y su instrumentación

Se desarrollaron las actividades moduladas en diferentes etapas. En esas modulaciones la Facultad de Medicina No. 1 tuvo un papel rector. Su proyección tuvo en cuenta las tres fases enunciadas.

Tabla 1. Planificación de las modulaciones sobre Covid-19

Etapa	Fase de Pandemia	Objetivo	Dirigida a
1 ^{ra}	Pre-epidémica	Informar sobre aspectos clínicos y epidemiológicos de la Covid-19. Preparación de nuestro sistema de salud acerca para su enfrentamiento. Definir las tareas fundamentales del componente “Docencia”, (capacitación).	Profesionales de la salud y trabajadores de los organismos de la Administración Central del Estado.
2 ^{da}	Pre-epidémica	Capacitar y certificar en el Instituto de Medicina Tropical Pedro Kourí (IPK) al personal seleccionado en cada provincia.	Profesores seleccionados que actuaron como facilitadores llevando los temas a todas las provincias
3 ^{ra}	Pre-epidémica	Identificar síntomas y saber cómo actuar en correspondencia.	Grupos definidos: I-. APS II-. Profesionales y trabajadores en hospitales III-. Estudiantes de Ciencias Médicas IV-. Otros organismos de la administración central del estado V-. Organizaciones de masas
4 ^{ta}	Pre-epidémica	Reducir al mínimo el riesgo de introducción y diseminación del coronavirus en el territorio nacional y minimizar los efectos negativos en la población y en la esfera económica-social del país.	Trabajadores de otros OACE, por cuenta propia, y organismos que constituyen puertas de entradas o fronteras.

Etapa	Fase de Pandemia	Objetivo	Dirigida a
5 ^{ta}	Epidémica	Lograr mayor organización, calidad e impacto, del trabajo, además del desarrollo de la pesquisa activa con el protagonismo de los estudiantes de Ciencias Médicas.	Estudiantes de la carrera de Medicina (cuarto, quinto y sexto años) y Enfermería (cuarto y quinto años).
6 ^{ta}	Epidémica	Asegurar el desempeño exitoso de profesionales para situaciones más complejas en unidades de atención al paciente grave.	Profesionales de unidades de cuidados intensivos, y otros de especialidades afines.
7 ^{ma}	Epidémica	Actualización permanente de los protocolos de actuación. Capacitación respecto al desarrollo de la vacunación. Profesionales de los laboratorios encargados de pruebas analíticas (PCR).	Profesionales de la salud de todos los niveles de actuación (APS, AS, ATS) Profesores de Ciencias Médicas
8 ^{va}	Nueva normalidad	Actualización permanente de los protocolos de actuación. Continuó la capacitación respecto al desarrollo de la vacunación tanto del esquema como del refuerzo.	Profesionales de todos los niveles de atención de salud (APS altamente comprometida).

En este orden, cabe resaltar que la capacitación fue concebida como un componente esencial para la prevención y control de la Covid-19. Sin embargo, las formas para su ejecución variaron según las diferentes fases y las medidas de bioseguridad establecidas; también, por las consabidas necesidades generadas por los diferentes escenarios que distinguieron la socialización del conocimiento sobre la Covid-19.

La modulación A, prevaleció en la fase pre-epidémica, lo cual se debió a las características de esa fase, en la que la multitud, en teatros, era usual. No estuvo presente en la fase epidémica y reaparece en la nueva normalidad, en tanto hubo necesidad de capacitar una gran cantidad de profesionales; el tópico priorizado versó sobre la dosis de refuerzo de la vacunación y la actualización de los protocolos de actuación.

La modulación B, fue el tipo más utilizado en las tres fases. Se concibió mediante una capacitación escalonada a través de facilitadores.

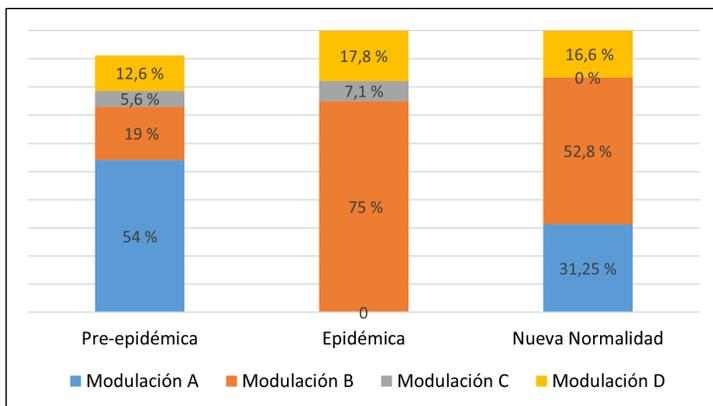


Gráfico 1. Modulación de capacitación según la fase de la pandemia

Un comportamiento similar se observó en la modulación D; particularmente mediante las opciones espaciales que constituyeron los puestos de mando, los matutinos y otras reuniones diarias. Esos espacios resultaron expeditos para socializar información científica, cuya actualidad y trascendencia estuvo marcada por la naturaleza de la complejidad emergente, que supuso el período pandémico.

Ahora bien, la modulación C fue significativa en las fases pre-epidémica y epidémica. Se estableció a través vías pertinentes para algún personal movilizado o con trabajo a distancia. Su frecuencia fue relevante para los profesores de algunos departamentos docentes en la Facultad de Medicina No. 1, de la Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba. Vale recalcar que durante las diferentes etapas de la pandemia las actividades de superación profesional se vieron disminuidas y cobraron protagonismo las capacitaciones.

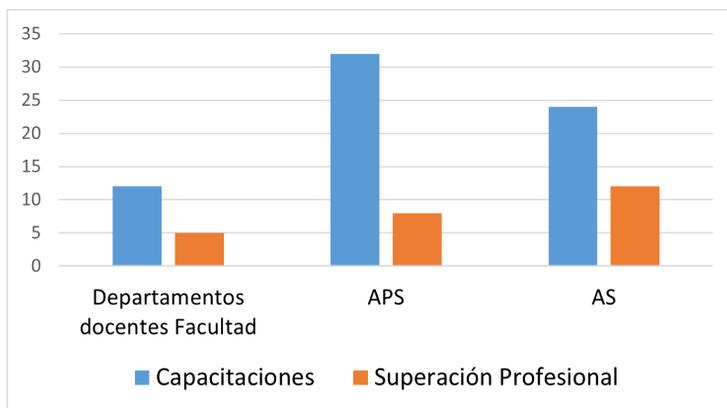


Gráfico 2. Actividades de capacitación y de superación profesional, según el escenario

La Atención Primaria de Salud (APS) resultó protagónica en el proceso de capacitación. Ese protagonismo se identificó en su desempeño en la pesquisa de casos positivos y su como proveedora de los recursos humanos para los centros de aislamiento. Vale destacar que, por las características flexibles de la capacitación, su frecuencia fue superior a las alternativas de superación profesional.

En los diferentes escenarios que conforman la atención secundaria (AS), predominó la superación profesional. Se realizó de acuerdo con actividades de duración superior. Su contenido satisfizo las exigencias de los programas orientados por el Ministerio de Salud Pública; se certificaron los cursistas para su actuación resolutive en diferentes escenarios: provinciales, nacionales; incluso, internacionales. Se destacan los diplomados sobre terapia intensiva, los cursos de bioseguridad y los entrenamientos acerca de técnicas de laboratorio para la realización de la prueba de reacción en cadena de la polimerasa (PCR, por sus siglas en inglés); además, algunas actividades esenciales para el proceso de formación en el posgrado.

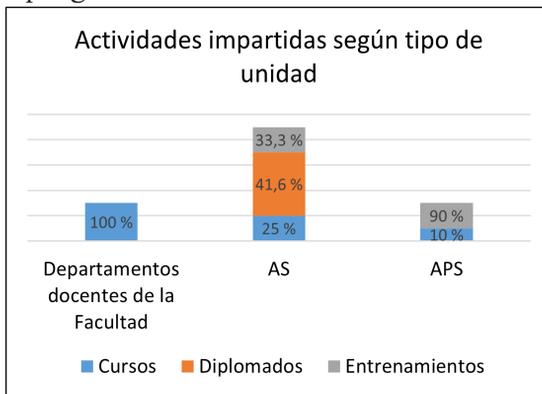


Gráfico 3. Actividades impartidas de acuerdo con el tipo de unidad

En los departamentos docentes de la Facultad de Medicina No. 1, solo fue posible la impartición de cursos que se desarrollaron, fundamentalmente, a distancia. En la AS, las tres formas de organización fueron ejecutadas, pero los diplomados fueron los predominantes. En la APS solo fueron impartidos pocos cursos y en mayor cuantía los entrenamientos, los cuales prevalecieron.

Al analizar la distribución de actividades de superación, según la modalidad de ejecución, el mayor porcentaje lo ocuparon las actividades presenciales; particularmente, aquellas que se ejecutaron a tiempo completo en servicios de acceso limitado; asimismo, los entrenamientos

necesarios para la adquisición de habilidades en el puesto de trabajo. La modalidad virtual reportó un 28 %, y la semipresencial, un 20 %.

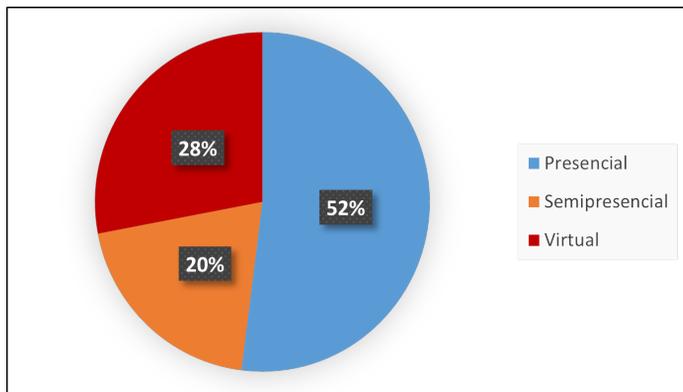


Gráfico 4. Actividades de superación según modalidad

Las actividades de superación profesional también recibieron los impactos de la contingencia que significó la Covid-19. Muchos de los participantes debieron realizar su formación a distancia o de manera semipresencial, para ello se adaptaron las formas de recepción de las informaciones. Ello significó un enorme reto para la gestión de los conocimientos de docentes y cursistas, por el acceso a conexión, medios y equipos digitales. Sin embargo, gestionó la sostenibilidad del proceso. Una debilidad, en este sentido, se reconoce en que esas actividades virtuales no se inscribieron en la Universidad de Ciencias Médicas, en los departamentos de posgrado respectivos. Esa limitación ocasionó en la institución un subregistro de su desarrollo.

Conclusiones

Se han caracterizado distintas modulaciones para la capacitación y la superación profesional sobre la Covid-19, de acuerdo con diversos parámetros que posibilitaron observar su impacto en los escenarios previstos. Esas modulaciones, demuestran las posibilidades del sistema de salud cubano y sus instituciones líderes, para la preparación académica y la respuesta que puede desarrollarse ante la contingencia que supuso la Covid-19. Las diferentes formas de capacitación y superación tuvieron un significado especial en cada fase; en este sentido, se consideraron esenciales para alcanzar los resultados cualitativos en el control y la prevención de la epidemia que hoy la provincia Santiago de Cuba.

Referencias

- BONAL RUIZ, R., VALCÁRCEL IZQUIERDO, N. Y ROGER REYES, M. A. (2020). De la educación médica continua al desarrollo profesional continuo basado en competencias. *Revista de Educación Médica Superior*, 34(2), 2160- 2177. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/contenido.cgi?idpublicacion=9175>
- LAZCANO PONCE, E. Y ALPUCHE ARANDA, C. (2020). Alfabetización en salud pública ante la emergencia de la pandemia por Covid-19. *Salud Pública de México*, 62(3), 1-10. <http://www.saludpublica.mx/index.php/spm/article/view/11408/11864>
- MINISTERIO DE JUSTICIA (2019, 5 de septiembre). *Gaceta oficial de la República de Cuba*. Resolución 140. Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba. No. 65. <https://cuba.vlex.com/vid/resolucion-no-140-19-810750577>
- MINISTERIO DE JUSTICIA (2020, 9 de abril). *Gaceta oficial de la República de Cuba*. Resolución 82/2020. No.19. https://www.gacetaoficial.gob.cu/sites/default/files/goc-2020-ex19_0.pdf
- ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD (2020). De nuestra actualidad. *Boletín de la OPS/OMS en Cuba*, 24(2), 5-9. <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/52514/v24n2.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- RODRÍGUEZ VALDÉS, A. ET AL. (2021). Alianza estratégica integradora para el control de la epidemia Covid-19 en la provincia Santiago de Cuba. Informe técnico. *Santiago*, 155, 281-319. <https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/issue/view/320>
- SANTANA MARTÍNEZ, L. ET AL. (2021). Experiencia cubana en la capacitación de trabajadores de otros sectores para enfrentar la Covid-19. *Revista de Información Científica para la dirección en Salud. Infodir*, 36, 1-10. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/445/4452352003/index.html>
- TERRADO QUEVEDO, S. (2020). Estrategia de enfrentamiento a la Covid-19 en la Universidad de Ciencias Médicas Guantánamo. *Revista Información Científica*, 99(6), 518-527. <https://www.redalyc.org/journal/5517/551765549003/html/>
- VÁZQUEZ CASTELLANOS, J. L. Y CROCKER SAGASTUME, R. (2021). La crisis epidemiológica y su impacto en la atención primaria, en Crocker Sagastume RC, Esperón Hernández RI (coords). *Educación médica en un mundo de crisis*. Asociación Mexicana de Escuelas y Facultades de Medicina, México. <http://www.amfem.edu.mx/phocadownload/publicaciones/educacion-medica-en-crisis.pdf>